



Marmara
Üniversitesi
Köklü Geçmiş... Güçlü Gelecek...



SİYASAL BİLGİLER
FAKÜLTESİ

IV. Stratejik Kamu Yönetimi Sempozyumu Bildiri Özet Kitabı 2018

IV. Strategic Public Management Symposium Proceeding Book 2018

Marmara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü

ISBN : 978605674811

Düzenleme Kurulu / Organization Committee

Sempozyum Onursal Başkanı

Prof. Dr. Erol ÖZVAR (Rektör) | TR | Marmara Üniversitesi

Sempozyum Bilim Kurulu Başkanı

Prof. Dr. Recep BOZDOĞAN | TR | Marmara Üniversitesi

Sempozyum Düzenleme Kurulu Başkanı

Prof. Dr. Yüksel DEMİRKAYA | TR | Marmara Üniversitesi

Sempozyum Düzenleme Kurulu Üyeleri

Prof.Dr. Ömer Faruk GENÇKAYA | TR | Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. Aynur CAN | TR | Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. Erbay ARIKBOĞA | TR | Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. İdris SARISOY | TR | Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. İmam Bakır KANLI | TR | Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. Mahmut DOĞAN | TR | Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. Ruveyda KIZILBOĞA | TR | Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. Burak Hamze ERYİĞİT | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. Aydın AKPINAR | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. Başak BÜLBÜL AKIN | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. Elif FİDAN MARANGOZ | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. Elif TOPAL DEMİROĞLU | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. G.Nur ÇELİK | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. Haşim ÖZPOLAT | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. Koray KAPLICA | TR | Marmara Üniversitesi
Arş. Gör. M. Erdal OKUTAN | TR | Marmara Üniversitesi
YL. Adem SARICA | TR | Marmara Üniversitesi
YL. Sevil KÖSE | TR | Marmara Üniversitesi
YL.Ahmet ÜZÜMCÜ | TR | Marmara Üniversitesi
YL.B.Gülsün YILMAZ | TR | Marmara Üniversitesi
YL. Kübra YILMAZ | TR | Marmara Üniversitesi

Bilim Kurulu

Prof. Dr. Ahmet Kemal BAYRAM	TR	Marmara University
Prof. Dr. Ahmet NOHUTÇU	TR	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Alexander DAVOUDY	US	The Association for Public Policy and Administration (AMEPPA)
Prof. Dr. Ángel IGLESIAS	SP	Madrid University
Prof. Dr. Benedikt SPEER	AT	CUAS - Carinthia University of Applied Sciences
Prof. Dr. Calin HÎNTEA	RO	Cluj Babes Bolyai University
Prof. Dr. Cengiz TOMAR	TR	Marmara University
Prof. Dr. Constantin Marius PROFÎROIU	RO	Bucharest University
Prof. Dr. Emil TURC	FR	Marseille University
Prof. Dr. Geert BOUCKEART	BE	Leuven University
Prof. Dr. Hamza AL	TR	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Hamza ATEŞ	TR	İstanbul Medeniyet University
Prof. Dr. Harald TORSTEINSEN	NO	Harstad University
Prof. Dr. Hilde BJORNA	NO	Tromso University
Prof. Dr. Hüseyin GÜL	TR	Süleyman Demirel University
Prof. Dr. José Manuel CANALES	SP	Alicante University
Prof. Dr. Kamil Ufuk BİLGİN	TR	TODAİE
Prof. Dr. Martin KRANE	NO	Tromso University
Prof. Dr. Miguel ANGELO RODRIGUES	PT	Minho University
Prof. Dr. Muhittin ACAR	TR	Hacettepe University
Prof. Dr. Murat OKCU	TR	Süleyman Demirel University
Prof. Dr. Mustafa ARSLAN	TR	Yıldız Technical University
Prof. Dr. Nail YILMAZ	TR	Marmara University
Prof. Dr. Ömer Faruk GENÇKAYA	TR	Marmara University
Prof. Dr. Önder KUTLU	TR	Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan ŞENGÜL	TR	Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Riccardo MUSSARİ	IT	Siena University
Prof. Dr. Sabine KULLHMANN	DE	Potsdam University
Prof. Dr. Tarkan OKTAY	TR	İstanbul Medeniyet University

Prof. Dr. Uğur ÖMÜRGÖNÜLŞEN	TR	Hacettepe University
Prof. Dr. Veysel EREN	TR	Mustafa Kemal Üniversitesi
Prof. Dr. Yakup BULUT	TR	Mustafa Kemal Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf ARAYICI	UK	Salford University
Prof. Dr. Yüksel DEMİRKAYA	TR	Marmara University
Assoc. Prof. Bahadır ŞAHİN	TR	The Ministry of Interior
Assoc. Prof. Christian SCHWAB	DE	Potsdam University
Assoc. Prof. Eran VİGODA-GADOT	IE	Haifa University
Assoc. Prof. Erbay ARIKBOĞA	TR	Marmara University
Assoc. Prof. Gyorgy HAJNAL	HU	Budapest (Corvinus) University
Assoc. Prof. Iveta REİNHOLDE	LA	University of Lavita
Assoc. Prof. İdris SARISOY	TR	Marmara University
Assoc. Prof. Dr. İmam Bakır KANLI	TR	Marmara University
Assoc. Prof. Mustafa Tayyar KARAYİĞİT	TR	Marmara University
Assoc. Prof. Nihal Ekin ERKAN	TR	Marmara University
Assoc. Prof. Ruveyda KIZILBOĞA	TR	Marmara University
Assoc. Prof. Tobias POLZER	AU	University of Vienna
Assist. Prof. Dr. Ahmet SARITAŞ	TR	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Assist. Prof. Dr. Ekaterina CLİMENKO	RU	Saint Petersburg State Institute of Culture
Assist. Prof. Dr. Sezai ÖZTOP	TR	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Assist. Prof. Dr. Vadim ATNASHEV	RU	North-West Academy of Public Administration, St.-Petersburg
Assist. Prof. Dr. Burak Hamza ERYİĞİT	TR	Marmara University
Dr. Amine FERROUKHİ	DZ	Pole University

İÇİNDEKİLER

Yerel Dürüstlük Sistemi İçin Yeni Bir Yaklaşım: “Dürüstlük Adaları” Yöntemi

Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya..... 1

Türk Kamu Yönetimi Üzerine Düşünceler

Dr. Enis Yeter..... 3

Türkiye’de Kamu Yönetimi Reformunun Son 15 Yılıının Analizi

Doç. Dr. Özer Köseoğlu, Doç. Dr. M. Zahid Sobacı 5

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminde Anayasa Yargısı

Doç. Dr. Mahmut Doğan, Arş. Gör. Muhammet Erdal Okutan..... 7

Kamu Yönetiminde Uzgörü: Öngörülebilenin Ötesinde Kamu Hizmeti Sunma

Dr. Hande Tek Turan..... 9

Belediye Yönetişim Karnesi Modelinden Öğrenilenler

Doç. Dr. Erbay Arıkboğa, İnan İzci, Dr. Fatma Öğücü Şen, 11

Siyasi Partilerin Genel Seçim Beyannamelerindeki Kamu Yönetiminde Şeffaflık Vaatleri,
1990 – 2015

Doç. Dr. Mahmut Doğan, Doç. Dr. İdris Sarısoy..... 15

Gençlik, Sivil Toplum ve Katılım İlişkisi

Doç. Dr. Bedrettin Kesgin, Ali Osman Şallı..... 17

Türkiye’de İktidarı Paylaşımı/Yönetimi Üzerine Etki Dağılımı Çalışması: Sivil Toplum
Kuruluşları Örneği

Muhammed Ukkuş Kaya..... 19

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi: Kamu Yönetiminde Değişim

Prof. Dr. Yüksel Demirkaya 21

Stratejik Öncelikler ve Belediye Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri (Belediye Akademisi)

Fikret Gültekin 23

Belediye Yazılım Projelerinde Standardizasyon ve BELBİS Projesi Örneği (Yazılım Ağı
Geliştirme)

Yüksel Koçak..... 25

Yurtdışı Projeler, Kardeş Şehirler ve Uluslararası Fon Kaynaklarına Erişimde Öncelikler ve
Deneyim Paylaşımı

Cemal Baş 27

Türk Kamu Yönetiminde İstihdam Türleri

Dr. Şerife Yıldız Akgül..... 29

Stratejik Yönetimin Kamuda Uygulanması: Türkiye’de Yaşanan On Sorun

<i>Ubeydullah Sakin</i>	31
E-Demokrasi Ve E-Yönetişim; E-Devlet Katılımcılık İlişkisi	
<i>Kübra Akyıldız, Elif Zeynep Doğan</i>	33
Türkiye’de 1973 -2013 Yılları Arasındaki Kalkınma Planlarında Çevre Politikalarını Şekillendiren Kamu Politikası Aktörleri	
<i>Elif Zeynep Doğan, Kübra Akyıldız</i>	35
Yerel Yöneticilerin Sivil Toplum Kuruluşlarına Bakışı: İBB Örneği	
<i>Dr. Burak Hamza Eryiğit, Belkis Kahrıman</i>	37
Kamu Yönetiminde Stratejik Planlama Ve İstanbul Su Ve Kanalizasyon İdaresi (İski) Uygulaması	
<i>Ramazan Oruç, Mehmet Aydın,Hasan Köşmez</i>	39
Dünya’da Su Yönetimi Özelleştirme Stratejileri Ve Türkiye’ye Uygulanabilirliği	
<i>Prof.Dr. Adem Esen, Emine Vural,</i>	41
Su ve Atık Su İdarelerinde Yerli Teknoloji Stratejileri: İSKİ Örneği	
<i>Prof. Dr. Adem Esen</i>	43
Kurumsal Performans Yönetimi Ve İstanbul Su Ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Uygulaması	
<i>Bilge Büdeyri, Ramazan Oruç, Neslihan Kaya</i>	45
Kamu Yönetiminde Performans Göstergeleri Ve İstanbul Su Ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Uygulaması.....	47
<i>Neslihan Kaya, Orhan Taymur, Emre Yıldız</i>	47
Yerel Otoritelerin Organizasyonel İklimi	
<i>Dr. Amine Ferroukhi</i>	49
Gelişmekte Olan Ülkelerde Yerel Yönetimlerin İdari Desantralizasyonunun Karşılaştırmalı Bir Çalışması: Afganistan'ın Bir Durum Çalışması	
<i>Said Monawar Rahmany</i>	51
Sahra Altı Afrika’da Gıda Güvensizliğinin Tarihi	
<i>Prof. Dr. B. Bülent Bali, Alhousseini Barro</i>	53
Çad’ın Hayvancılık Politikaları Üzerindeki Engeller	
<i>Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya, Allamine Mahamat Hassan</i>	55
Giderlerin Sürekli Artışına Bağlı Olarak: Türk Kamu Yönetiminde Performans Yönetimi	
<i>Uğur Celayir, Gözdenur Kılıç</i>	57

Ziraat Bankasında Uygulanan Performans Yönetimi Sonuçlarının Araştırılması

<i>Dr. Muzaffer Şahin</i>	59
Sağlık Personelinin Bilgi Sistemi İşlevlerini Kullanımları ve Örgütsel Performansa Etkisi	
<i>Doç. Dr. Harun Kırılmaz, Dr. Selma Kılıç Kırılmaz, Melike Kahraman</i>	61
Avrupa Birliği Müktesebatına Uyum Sürecinde Türkiye’de Şekillenen Göç Yönetimi ve Göç Yönetim Politikaları	
<i>Dr. Yıldız Atmaca</i>	63
Uluslararası İlişkilerin Geliştirilmesinde Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Stratejik İşbirliği: Türkiye Örneği	
<i>Ferhat Çelik</i>	65
Hakim Parti Döneminde Yerel Yönetimde Kadınların Siyasal Rollerini: İstanbul İli Örneği	
<i>Zeynep Günay</i>	69
Katma Değer Vergisi’nde Mükelleflerin Vergiye Karşı Gönülsüzlüklerin Nedenleri	
<i>Dr. Recep Yücedoğru, Gülcan Ören</i>	71
Mali Saydamlığa Hukuki Bakış Anayasal Mali Saydamlık	
<i>Dr. Şafak Evran Topuzkanamış</i>	73
Mali Saydamlık ve Ceza Hukuku	
<i>Dr. Pınar Bacaksız</i>	75
Mali Saydamlığın Sağlanmasında Kamu Görevlilerinin Ceza Hukuku Yoluyla Denetimi	
<i>Dr. Tuğba Bayzıt</i>	77
Türk Kamu Yönetiminde Hesap Verebilirlik: Milli Eğitim Bakanlığı Performans Ölçümleri	
<i>Prof. Dr. Önder Kutlu, Araş. Gör. Selçuk Kahraman, Araş. Gör. Niyazi Karabulut</i>	79
Türkiye’de Stratejik Planlama: Son Dönem Gelişmelerin İncelenmesi ve Değerlendirilmesi	
<i>Prof. Dr. Bayram Coşkun, Arş. Gör. Çiğdem Pank</i>	81
Belediyelerin Stratejik Planlarındaki Kuruluş İçi Analiz Kısımlarının Stratejik Planlama Kılavuzuna Uygunluğunun İncelenmesi	
<i>Kaan Gürbüz</i>	83
Belediyelerde İnsan Kaynakları Stratejileri: Pendik Belediyesi Deneyimi	
<i>Dr. Murat Tuysuz, Sevil Işık</i>	85
Belediyelerde İletişim Stratejilerinde Dijital İletişim Sistemi ve Sosyal Medya Uygulamaları: Şanlıurfa Örneği	
<i>Hasan Kahkeci, Abdullah Bucak</i>	87

Yerel Yönetimlerde Akıllı Şehir Vizyonu: Şehir Yönetim Unsurları	
<i>Prof. Dr. İbrahim Kircova, Muhammed Attila Sevim, Esra Çuhadar</i>	89
İstanbul Şehir Pazarlamasında Kamu Aktörlerinin Rolü	
<i>Prof. Dr. İbrahim Kircova, Muhammed Attila Sevim,</i>	91
Çocuklar İçin Daha Yaşanılabilir Mekânlar Oluşturmada Yerel Yönetimlerin Rolü: Konya Büyükşehir Belediyesi İncelemesi	
<i>Dr. Hayriye Sağır, Mehmet Yeşil</i>	93
Su ve Kanalizasyon İdarelerinin Performans Göstergelerinin Uygulanabilirliğinin Analizi	
<i>Doç. Dr. Orhan Veli Alıcı, Doç. Dr. Rüveyda Kızılboğa Özasan</i>	95
Mahalleye Dönüşen Köylerin Muhtarlarının Hizmetlerde Etkinlik ve Verimliliğe İlişkin Algısı (Muğla Deneyimi)	
<i>Dr. Mesut Koç</i>	97
6360 Sayılı Büyükşehir Yasası ile Değişen Belediye-Dernek İlişkileri	
<i>Mikdad Lamih Çelik</i>	99
İstanbul Silüetine Yerel Yönetimin Etkisi	
<i>Filiz Akar, Gizem Avcı</i>	101
Kamu Bankalarında Performans Yönetim Sisteminin Uygulanabilirliğini Etkileyen Faktörler	
<i>Dr. Muzaffer Şahin</i>	103
Kamu Sektöründe Stratejik Yönetimi Etkinleştirmede Açık İnovasyon 2.0: Türk Kamu Sektöründe Uygulanma Koşullarını Değerlendirme	
<i>Doç. Dr. Zümrüt Satı</i>	105
Yerel Yönetimlerde Katılımcılık Açısından Stratejik Planların Etkinliği: Manisa İlçe Belediyeleri Örneği	
<i>Doç. Dr. Ahmet Uçar, Doç. Dr. Rasim Akpınar, Dr. B.Hamza Eryiğit</i>	107
Gıda Güvencesizliği ile Sonuçlanan Piyasa Başarısızlığı: 2008 Türkiye Kırmızı Et Piyasası	
<i>Doç. Dr. İdris Sarısoy, Furkan Akay</i>	109
Entegrasyon Sistemleri (Kara, Hava, Deniz Raylı Sistemleri)	
<i>Mustafa Çizmecioglu</i>	111
Kanada'da Temsili Bürokrasi Uygulamaları	
<i>Prof. Dr. Namık Kemal Öztürk, Özge Hameş</i>	113
Siyasi Partilerin Genel Seçim Beyannamelerindeki Mali Vaatleri: 1990 – 2015	
<i>Doç. Dr. İdris Sarısoy, Dr. Recep Yücedoğru</i>	115

Yerel Demokrasinin Katılım Araçları

Dr. Rukiye Mehtap Özlü..... 118

Karar Alma Süreçlerinde Gençlerin Katılımının Artırılması ve E-Katılım

Prof. Dr. Önder Kutlu, Araş Gör. Selçuk Kahraman, Araş. Gör. Niyazi Karabulut 120

Yönetişim Çerçevesinde Türkiye’de Spor Kulüpleri

Adem Sarıca 122

Engelli Çocuklara Yönelik Yerel Kamu Politikalarının Yönetişim Anlayışı Çerçevesinde Planlanması

Prof. Dr. Eyüp Zengin 124

Farklı Yönetimsel Aktörlerin Sosyal Hizmet Uygulama Stratejileri Üzerine Bir İnceleme

Öğr. Gör. Dilek Topcu 126

Bir Yönetişim Örneği Olarak Zeytinburnu Kent Konseyi

Ahmet Çörekcioğlu..... 128

Kamu Kurumlarında Değişim Öncüsü: Dönüştürücü Lider

Seda Mumlu Karanfil..... 130

Ulusaltı Yönetimlerin AB’nin Siyasa Süreçlerine Katılımı Ve Yönetişim Ağları

Selçuk Mutlu 132

Türk Kamu Yönetiminde İç Kontrol Sistemi: Öngörülebilir Ve Etkin Bir Yönetim Mi, Yeniden Bürokratikleşme Mi?

Doç. Dr. Uğur Sadioğlu, Nurtaç Arslan, R. Erkut Erdinçler..... 134

Contents

A New Approach for Local Integrity System: “Islands of Integrity” Methodology <i>Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya</i>	2
Thoughts On The Turkish Public Administration <i>Dr. Enis Yeter</i>	4
An Analysis of the Last 15-Years of Public Administration Reform in Turkey <i>Assoc. Prof. Özer Köseoğlu, Assoc. Prof. M. Zahid Sobacı</i>	6
The Constitutional Court in the Presidential Government System <i>Assoc. Prof. Mahmut Doğan, Arş. Gör. Muhammet Erdal Okutan</i>	8
Anticipation in Public Management: Serving Beyond Predictable <i>Dr. Hande Tek Turan</i>	10
Learning from the Municipal Governance Scorecard Model <i>Assoc. Prof. Erbay Arıkboğa, Dr. Fatma Öğüücü Şen, İnan İzci</i>	13
The Promises of Transparency in Public Administration in General Election Declarations of Political Parties <i>Assoc. Prof. Mahmut Doğan, Assoc. Prof. İdris Sarısoy</i>	16
Youth, Civil Society and Participation Relationship <i>Assoc. Prof. Bedrettin Kesgin, Ali Osman Şallı</i>	18
The Study of Power Sharing and Management in Politics: Example of Civil Society Organizations <i>Muhammed Ukkşe Kaya</i>	20
Presidential Government System: Change in Public Administration <i>Prof. Dr. Yüksel Demirkaya</i>	22
Strategic Priorities and Municipal Academy Case in Planning of In- Service Training <i>Fikret Gültekin</i>	24

Standardization in Municipal Software Projects and BELBİS Project Case (Software Network Development)	
<i>Yüksel Koçak</i>	26
Experience Sharing and the Priorities in Abroad Projects, Sister Cities and in Access to International Sources of Funds	
<i>Cemal Baş</i>	28
Types of Employment in Turkish Public Administration	
<i>Dr. Şerife Yıldız Akgül</i>	30
Implementation of Strategic Management in The Public Sector and Ten Issues Encountered	
<i>Ubeydullah Sakin</i>	32
E- democracy and E-governance: The relation of E-State/Government Application and Participation	
<i>Kübra Akyıldız, Elif Zeynep Doğan</i>	34
The Public Policy Actors Who Forming Environmental Policies Of Development Plans Between 1973 - 2013 Year In Turkey	
<i>Elif Zeynep Doğan, Kübra Akyıldız</i>	36
Overview of Local Administrators to Civil Society Organizations: IBB Example	
<i>Dr. Burak Hamza Eryiğit, Belkıs Kahrıman</i>	38
Strategic Planning In Public Administration And Istanbul Water And Sewerage Administration (ISKI) Application	
<i>Ramazan Oruç, Mehmet Aydın, Hasan Köşmez</i>	40
Water Management Strategy For Privatization In The World And Turkey Applicability	
<i>Prof.Dr. Adem Esen, Emine Vural</i>	42
Domestic Technology Strategies In Water And Wastewater Administrations: ISKI Example	
<i>Prof. Dr. Adem Esen</i>	44
Institutional Performance Management and Istanbul Water and Sewerage Administration (ISKI) Application	
<i>Bilge Büdeyri, Ramazan Oruç, Neslihan Kaya</i>	46
Performance Indicators In Public Administration and İstanbul Water And Sewerage Administration Application (ISKI)	
<i>Neslihan Kaya, Orhan Taymur, Emre Yıldız</i>	48
Organizational Climate of Local Authorities	

<i>Dr. Amine Ferroukhi</i>	50
A Comparative Study Of Administrative Decentralization Of Local Government İn Developing Countries: A Case Study Of Afghanistan	
<i>Said Monawar Rahmany</i>	52
The History Of Food Insecurity In Sub-Saharan Africa	
<i>Prof. Dr. B. Bülent Bali, Alhousseini Barro</i>	54
Constraints to Livestock Development Policy in Chad	
<i>Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya, Allamine Mahamat Hassan</i>	56
Related To The Continued Increase of Expenses: Performance Management In Turkish Public Administration	
<i>Uğur Celayir, Gözde Kılıç</i>	58
Investigation of Performance Management Results in Agricultural Bank	
<i>Dr. Muzaffer Şahin</i>	60
Use of Information System Functions of Health Personnel and Effect on Organizational Performance	
<i>Harun Kırılmaz, Selma Kılıç Kırılmaz, Melike Kahraman</i>	62
In Turkey That Shaping Migration Management and Management Policies İn Process Of Harmonization European Union Acquies	
<i>Dr. Yıldız Atmaca</i>	64
Strategic Cooperation Between Public And Civil Society Organizations İn The Development Of The Internation Relations: Turkey	
<i>Ferhat Çelik</i>	67
Political Roles of Women in Local Governments During the Dominant Party Period	
<i>Zeynep Günay</i>	70
In Vat, The Reasons Of Reluctances Of Taxplayers Aganist Tax: Causes Of Retail Sales Slip Against Taking Reluctance Taxpayers	
<i>Dr. Recep Yücedoğru, Gülcan Ören</i>	72
A Legal Approach To Fiscal Transparency Constitutional Fiscal Transparency	
<i>Dr. Şafak Evran Topuzkanamış</i>	74
Fiscal Transparency And Criminal Law	
<i>Dr. Pınar Bacaksız</i>	76
Control Of Public Officials By Means Of Criminal Law To Ensure Fiscal Transparency	

<i>Dr. Tuğba Bayzıt</i>	78
Accountability in Turkish Public Administration: Ministry of National Education Performance Measurements	
<i>Prof. Dr. Önder Kutlu, R. A. Selçuk Kahraman, R. A. Niyazi Karabulut</i>	80
Strategic Planning in Turkey: Review and Evaluation of Recent Developments	
<i>Prof. Dr. Bayram Coşkun, R. A. Çiğdem Pank</i>	82
Observation On Relevance Of In-House Analysis Parts In Strategic Plans of Municipalities With Strategic Planning Guide	
<i>Kaan Gürbüz</i>	84
Human Resources Strategies in Municipalities: Pendik Municipality Experience	
<i>Dr. Murat Tuysuz, Sevil Işık</i>	86
Digital Communication System And Social Media Practices In Communication Strategies In Local Governments: Example Of Şanlıurfa	
<i>Hasan Kahkeci, Abdullah Bucak</i>	88
Smart City Vision In Local Administrations: City Management Elements.....	90
<i>Prof. Dr. İbrahim Kırcova, Muhammed Attila Sevim, Esra Çuhadar</i>	90
The Role Of Public Actors In Istanbul City Marketing	
<i>Prof. Dr. İbrahim Kırcova, Muhammed Attila Sevim</i>	92
The Role of Local Governments in Creating More Liveable Spaces for Children: Konya Metropolitan Municipality Example	
<i>Dr. Hayriye Sağır, MehmetYeşil</i>	94
The Applicability Analysis of Water and Sewerage Administrations's Performance Indicators	
<i>Assoc. Prof. Orhan Veli Alıcı, Assoc. Prof. Rüveyda Kızılboğa Özasan</i>	96
Views of the Village Mukhtars on Efficiency and Productivity in Local Services after Transforming Neighborhood (Muğla Experience)	
<i>Dr. Mesut Koç</i>	98
Relations Between The Municipality And Associations That Has Changed With The Law No. 6360 On Metropolitan Municipalities	
<i>Mikdad Lamih Çelik</i>	100
The Impact Of Local Government On The Silhouerre Of Istanbul	
<i>Dr. Muzaffer Şahin, Filiz Akar, Gizem Avcı</i>	103
Factors Affecting the Applicability of Performance Management System in Public Banks	

<i>Dr. Muzaffer Şahin</i>	104
Open Innovation in Activating Strategic Management in the Public Sector: Evaluation of the Conditions of Implementation in the Turkish Public Sector	
<i>Assoc. Prof. Zümrüt Satı</i>	106
Effectiveness of Strategic Plans in terms of Participation in Local Administrations: Manisa District Municipalities Case	
<i>Assoc. Prof. Ahmet Uçar, Assoc. Prof. Rasim Akpınar, Dr. B. Hamza Eryiğit</i>	108
Resulting in food unsafety market failure: 2008 Turkish Red Meat Market	110
<i>Assoc. Prof. İdris Sarısoy, Furkan Akay</i>	110
Integration Systems (Highway, Railway, Airline, Seaway Integration)	
<i>Mustafa Çizmecioglu</i>	112
Representative Bureaucracy Practices in Canada	
<i>Prof. Dr. Namık Kemal Öztürk, Özge Hameş</i>	114
The Financial Promises in the General Election Declaration of the Political Parties: 1990-2015	
<i>Assoc. Prof. İdris Sarısoy, Dr. Recep Yücedoğru</i>	116
The Participation Tools of Local Democracy	
<i>Dr. Rukiye Mehtap Özlü</i>	119
E-Participation and Promoting Youth Participation in Decision Making Processes	
<i>Prof. Dr. Önder Kutlu, R.A. Selçuk Kahraman, R.A. Niyazi Karabulut</i>	121
Sports Clubs In Turkey, In the Framework of The Governance	
<i>Adem Sarıca</i>	123
Planning Of Local Public Policies For Children With Disabilities As Part Of The Governance Aspect	
<i>Prof. Dr. Eyüp Zengin</i>	125
A Review of Social Service Implementation Strategies of Different Managerial Actors	
<i>Lecture Dilek Topcu</i>	127
Zeytinburnu City Council As An Example To Governance	
<i>Ahmet Cörekcioglu</i>	129
Leading Change in Public Institutions: Transformational Leader	
<i>Seda Mumlu Karanfil</i>	131

Participation Of Subnational Government In EU Policy Processes And Governance Networks

Selçuk Mutlu..... 133

Internal Audit System In The Turkish Public Administration: It Is A Predictable And Efficient Management Or Re-Bureaucratization?

Assoc. Prof. Uğur Sadioğlu, Nurtaç Arslan, R. Erkut Erdiñler.....135

Yerel Dürüstlük Sistemi İçin Yeni Bir Yaklaşım: “Dürüstlük Adaları” Yöntemi

Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya¹

Özet

Yönetimsel zayıflık ve kötü yönetişim, kamu yönetiminde etkisiz hizmet sunumunun başlıca nedenleri olarak düşünülebilir. Özellikle mahalli idarelerde, siyasi iradi (belediye başkanları), problem çözme sürecine katılan birçok paydaşın stratejik ve katılımcı bir yaklaşımı çok önemlidir. Yolsuzluk çeşitli siyasi sistemlerin yerel yönetimlerinde yaygındır. Daha fazla mevzuat ve organizasyon birimi eklemek, bozuk örnekleri çoğaltan yeni yollar açtı. Gelişmekte olan ülkelerin çoğunda, kamu idareleri büyük ölçüde etkisiz hükümet bağlamında kamu hizmetlerini nispeten etkili bir şekilde sunmaktadır. Kamu idareleri etkisiz, zayıf ve bu çevrede patronaj ve endemik yolsuzluğa karışmış veya bunlardan etkilenmiştir. Yakın zamana kadar, yolsuzlukla mücadele mekanizmaları merkezileştirilmiş yönetmelikler ve yasa uygulama odaklı araçlardan oluşuyordu. Bu yaklaşımlar yolsuzluk olasılığını azaltmaya çalışsalar da, esas olarak yolsuzluk faaliyetlerini en aza indirmeye ya da caydırmaya çalışmadılar.

“Dürüstlük Adaları”, La Paz belediyesinin (Bolivya) deneyinden esinlenen R.M Abaroa ve R. Klitgaard tarafından geliştirilen bir yolsuzlukla mücadele yöntemidir. Bu yöntemde göre, sorun ve ilgili çözüm önerileri tüm paydaşların etkileşimli katılımı ile tanımlandığında etkili sorun çözme olasılığı daha yüksektir. Dahası, sistemin yasal kurallar çerçevesinde gelişmesine izin vermesi durumunda, çoğu insanın dürüst olduğunu varsaymaktadır. Ortak sorunların tanımlanması ve bu sorunlara yönelik çözümler geliştirilmesi, sahiplenme, dayanışma, sorumluluk ve tanınma ve özendiricilerle birlikte geliştirilmektedir.

Bu yöntem başlangıçta Karadeniz ülkelerindeki birkaç belediyede uygulanmış ve artan bir ilgi görmüştür. Bu çalışmanın iki amacı vardır. İlk olarak, Yolsuzlukla Mücadele yönteminin temel yönlerini açıklanacaktır. İkinci olarak, bu modelin Karadeniz ülkelerindeki uygulamalarının ana bulguları tartışılacaktır.

¹ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Fr.), Hukuk Ana Bilim Dalı Başkanı, faruk.genckaya@marmara.edu.tr

A New Approach for Local Integrity System: “Islands of Integrity” Methodology

Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya²

Abstract

Managerial weakness and bad governance can be considered as the major causes of ineffective service provision in public administration. Especially, in local administrations, political will (of mayors), a strategic and participatory approach of multiple stakeholders in engaging problem solving process are crucial. Corruption is widespread in local administrations of various political systems. Adding more legislation and organizational units opened new avenues which multiplied corrupt instances. In most of developing countries, public administrations deliver public services relatively effectively in contexts of largely ineffective government. Public administrations are ineffective, weak and involved in or affected by patronage and endemic corruption in this environment. Until recently, anti-corruption mechanisms were consisted of centralized, regulation and law enforcement focused tools. Although these approaches attempted to decrease the likelihood of corruption, they mainly failed to minimize or deter corrupt activities.

“Islands of integrity” is an anti-corruption methodology which is developed by R.M Abaroa and R. Klitgaard who inspired from the experiment of La Paz municipality (Bolivia). According to the methodology, effective problem solving is more likely when the problem and relevant solution proposals are identified by an interactive participation of all stakeholders. Moreover, it assumes that most people are basically honest if the system allows them to prosper within the realm of legal rules. Defining common problems and developing solutions for these problems promote ownership, solidarity, responsibility together with recognition and incentives.

This methodology has been initially implemented in a few municipalities in the Black Sea countries and received a growing attention. This study has two objectives. First, it explores the fundamental aspects of the anti-corruption methodology. Second, it discusses the major findings of the application of this model in the Black Sea Countries.

² Marmara University, Faculty of Political Sciences, Political Science and Public Administration (Fr.), Head of Law Department. faruk.genckaya@marmara.edu.tr

Türk Kamu Yönetimi Üzerine Düşünceler

Dr. Enis Yeter³

Özet

Anayasada ifadesini bulduğu üzere Türkiye, merkezden yönetim ve yerinden yönetim şekillerinin birlikte uygulandığı bir yönetim biçimine sahiptir. Gerek merkezi yönetimin taşra teşkilatı gerekse yerel yönetimler açısından güçlükler ve zafiyetler vardır. Cumhuriyetin ilk yıllarında yürürlüğe giren yasalarda her iki birimlere etkin görev ve yetkiler yüklenilmiştir.

Örneğin 1924 tarihli Köy Kanunu, gerek köy yönetim yapılanmasının demokratikliği gerekse köy yönetiminin sahip olduğu görev ve yetkiler açısından ileri bir düzeye sahiptir.

1580 sayılı Belediye kanunu, Fransa'dan alınmakla birlikte mükemmel hükümleri ihtiva etmektedir. Fransa'daki şehirler bu kanun ile yaşanabilir, tarihi ve kültürel değerlerini sahiplenen şehirler haline gelmiştir.

1949 yılında yürürlüğe giren İl İdaresi Kanunu ise, merkezi idarenin taşra birimi olan il yönetimlerinin etkinliği konusunda gösterilecek bir diğer örnektir.

Uygulamada ise Türk kamu yönetimi etkin ve verimli bir hizmet tezahürü gösterememiş ve zaman içerisinde görev ve yetki erozyonu yaşanmıştır. Ülke genelinde altyapı, sosyal ve kültürel yapı modernize edilememiş, sahip olunan zengin kültürel miras adeta yok edilmiş ve kırsal alan boşalarak, kentler yoğunlaşmıştır. Halbu ki mutlu ve huzurlu vatandaşa sahip olma hedefini gerçekleştirmek zor değildir.

Anahtar Kelimeler: *Kamu, Hizmet, Etkin.*

³ Merkez Valisi, İçişleri Bakanlığı, enyeter@gmail.com

Thoughts On The Turkish Public Administration

Dr. Enis Yeter⁴

Summary

As set forth by the Constitution, administrative structure of the Republic of Turkey includes joint implementation of the central and local administration systems. Both the local administration of the central administration and provincial administration have certain difficulties and shortcomings. Laws which entered into force within the early years of the Republic have imposed active authorities and duties on both administrations.

For instance, the Village Code dated 1924 is a pioneering example in terms of democratic nature of the village administration organisation and the authorities and duties held by the village administration.

The Municipality Code no.1589 that was based on French laws contains excellent provisions which enabled French cities to become liveable cities that maintain their own historic and cultural values.

Likewise, the Provincial Administration Code that came into force in 1949 is another example of efficiency of the provincial administrations which constitute local units of the central administration.

Unfortunately, in practice, the Turkish public administration could not achieve the effectiveness and efficiency of services and came through an erosion of duty and authority as the time passed by. Throughout the country, modernisation of infrastructure and social-cultural structure could not be achieved, rich cultural heritage has almost been destroyed and cities have been largely populated as a result of immigration from rural areas; yet, it is not difficult to accomplish the target of having happy and peaceful citizens.

Keywords: *Public, Service, Effective.*

⁴ Central Governor, Ministry of Interior, enyeter@gmail.com

Türkiye’de Kamu Yönetimi Reformunun Son 15 Yılının Analizi

Doç. Dr. Özer Köseoğlu⁵

Doç. Dr. M. Zahid Sobacı⁶

Özet

Türkiye’de kamu yönetimi reformu uzun ve zorlu bir tarihsel geçmişe sahiptir. Bu tarihsel süreçte çeşitli kırılmalar ve süreklilikler söz konusudur. 24 Ocak 1980 kararlarının ardından izlenen liberal ekonomi politikaları, askeri rejimin sona ermesinin ardından devam etmiştir. 1983 seçimlerinin ardından Özal hükümetleri döneminde devletin küçültülmesi, özelleştirmeler, üst kurullaşma, bürokrasiyle mücadele gibi yeni sağ politikalara dayalı reformlar yürütülmüştür. 1990’lı yıllarda yaşanan ekonomik ve siyasi istikrarsızlıklar, o dönemde dünyada izlenen yeni kamu işletmeciliği (YKİ) ve yönetişime dayalı reformların iskanmasına neden olmuştur.

2000 ve 2001 yıllarında yaşanan ekonomik krizler, 2002 yılında yapılan siyasal seçimler ve seçimlerin ardından ortaya çıkan siyasal restorasyon Türkiye’de kamu yönetimi reformları için bir dönüm noktası olmuştur. 2002 yılında iktidara gelen Adalet ve Kalkınma Partisi (AK Parti) 15 yılı aşkın bir süredir tek başına iktidarda kalmayı başarabilmiştir. Demokratik bir sistemde bir partinin tek başına uzunca süredir iktidarda olması bir düzeye kadar siyasi, ekonomik ve bürokratik istikrarı sağlasa da Türkiye siyasetinde son bu dönem oldukça çalkantılı geçmiştir. Bu bildiriye, Türkiye’de son 15 yılda izlenen kamu yönetimi reform politikaları YKİ ve post-yeni kamu işletmeciliği (post-YKİ) bağlamında analiz edilmektedir. Bu dönemde yaşanan kırılmalar ve sürekliliklerin neler olduğu, bunların sebepleri ve reform politikaları açısından ortaya çıkardığı sonuçların değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Sonuç olarak, kamu yönetimi reformları açısından AK Parti dönemini farklı özellikler gösteren, ancak aynı zamanda iç içe geçen, üç döneme ayırarak incelemenin mümkün olduğu anlaşılmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Kamu Yönetimi Reformu, Yeni Kamu İşletmeciliği, Post-Yeni Kamu İşletmeciliği, Yönetişim, Ak Parti*

⁵ Sakarya Üniversitesi, SBF, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, ozerk@sakarya.edu.tr

⁶ Uludağ Üniversitesi, İİBF, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, zahidsobaci@gmail.com

An Analysis of the Last 15-Years of Public Administration Reform in Turkey

Assoc. Prof. Özer Köseoğlu⁷

Assoc. Prof. M. Zahid Sobaci⁸

Abstract

Public administration reform in Turkey has a long and complicated historical background, including various continuities and changes. The economic liberalization process begun with the financial decisions taken in February 24, 1980 and continued after the end of the military regime. After winning the political elections in 1983, Özal governments followed reform policies in line with global new right politics such as withdrawal of the state, privatization, agencification, deregulation, and debureaucratization. Economic and political instability of the 1990s led governments to miss new public management (NPM) and governance reforms which were disseminating around the world in those times with the effects of the globalization.

We argue that economic crisis of the 2000 and 2001, political elections held in 2002, and the political restoration emerged after the elections have been a new turning point for public administration reforms in Turkey. The Justice and Development Party (AK Party) have won consecutive political elections and have managed to stay in power solely for over 15 years. AK Party period, to one extent, has brought a relatively political and economic stability. However, this period has also been full of turbulence and conflict. This paper analysis administrative reforms followed in Turkey during the last 15-years in the context of NPM and post-NPM debate. The paper eventually aims to examine the continuities and changes in public administration reform policies in the AK Party period addressing their reasons and outcomes. As a consequence, the paper asserts that AK Party period can be examined into at least three divergent, but also intertwined stages in terms of public management reforms.

Keywords: *Public Administration Reform, New Public Management, Post-New Public Management, Governance, AK Party.*

⁷ Sakarya University, Faculty of Social Sciences, Department of Political Science and Public Administration, ozerk@sakarya.edu.tr

⁸ Uludağ University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Political Science and Public Administration, zahidsobaci@gmail.com

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminde Anayasa Yargısı

Doç. Dr. Mahmut Doğan⁹

Arş. Gör. Muhammet Erdal Okutan¹⁰

Özet

Türkiye Cumhuriyeti Devletinin hükümet sistemi 2017 Nisan ayında yapılan Anayasa Değişikliği ile parlamenter sistemden başkanlık sistemine dönüşmüştür. Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemi olarak adlandırılan yeni hükümet sisteminde Anayasa Yargısı üzerinde de birçok değişiklik yapılmıştır. Anayasa Mahkemesi hakkındaki tek değişiklik, askeri yüksek mahkemelerinin kaldırılmasıyla mahkemenin üye sayısının 17'den 15'e düşürülmesidir. Bununla birlikte, anayasa yargısında hiçbir değişiklik yapılmamış olsa dahi başkanlık sisteminin getirdiği bir takım değişiklik ile anayasa yargısında önemli değişiklikler oluşmuştur.

Bu değişikliklerden bir tanesi de yeni hükümet sistemiyle yürütme erkine verilmiş olan Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinin yargısal denetimi ile ilgilidir. Anayasa değişikliği ile önceki metinde KHK ve Bakanlar Kurulu Kararnamelerinin yerini Cumhurbaşkanlığı kararnameleri getirilmiştir. KHK'lar kanun niteliğinde olduğu için Anayasa Mahkemesi'nin, Bakanlar Kurulu Kararnameleri idari işlem olduğu için Danıştay'ın denetimine tabi iken Cumhurbaşkanlığı kararnameleri Anayasa'nın 148. Maddesine göre Anayasa Mahkemesi denetimine tabidir. Buradan hareketle tüm Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinin anayasa denetimine tabi olduğu sonucu çıkabilir. Aslı itibariyle idari işlem olan birçok Cumhurbaşkanlığı kararnamesi Anayasa Mahkemesinin denetimine sunulabilir, ya da Danıştay, Anayasa'nın 148. Maddesine göre görev alanına girmediği için kararnameleri denetlemeyi reddedebilir. Ayrıca Anayasa Mahkemesi'nin hakim sayısı ve altyapısı tüm Cumhurbaşkanlığı kararnamelerini denetlemek için uygun değildir.

Bu çalışma Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinin yargısal denetiminin hiçbir çerçeve yetki kanunu yapılmaksızın yürürlükte olmasının doğuracağı bu gibi hukuki ve idari sorunlar üzerinde duracak, ardından çözüm önerileri sunacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Başkanlık Sistemi, Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri, Anayasa Yargısı, Yargısal Denetim.*

⁹ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, mahmutdogan@marmara.edu.tr

¹⁰ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, erdal.okutan@marmara.edu.tr

The Constitutional Court in the Presidential Government System

Assoc. Prof. Mahmut Dođan¹¹

Arş. Gör. Muhammet Erdal Okutan¹²

Abstract

Government system of the Turkish Republic amended as presidential system in April 2017 by the Constitutional Amendment. Many amendments have been made to the Judicial System in the new government system called the Presidential government system. The only amendment to the Constitutional Court is to reduce the number of members of the tribunal from 17 to 15 with the abolition of the military high courts. However, by the amendments made by the presidential system, even if no changes were made to the constitutional jurisdiction, there were significant changes in the constitutional judiciary.

One of these amendments is the judicial review of the presidential decree. By the constitutional amendments, the Presidential Decree were replaced by Decree-Laws and Decrees of the Council of Ministers. While the Decrees were subject to the review of the Council of State because the Decree of the Council of Ministers is an administrative act, the decrees of the Presidency are subject to the Constitutional Court control under Article 148 of the Constitution. It can be concluded that all Presidential decrees are subject to constitutional review. Many presidential decree, which is essentially an administrative procedure, may be submitted to the Constitutional Court for review, or the Council of State may refuse to review the decrees as it does not fall under its jurisdiction under Article 148 of the Constitution. In addition, the number and infrastructure of the Constitutional Court are not suitable for review all presidential decrees.

This study will focus on such legal and administrative problems as the judicial review of the Presidential decrees in force without any framework authority law, and then offer some solutions.

Keywords: *Presidential System, Presidential Decrees, Constitutional Jurisdiction, Judicial Review.*

¹¹ Marmara University, Faculty of Political Sciences, mahmutdogan@marmara.edu.tr

¹² Marmara University, Faculty of Political Sciences, erdal.okutan@marmara.edu.tr

Kamu Yönetiminde Uzgörü: Öngörülebilenin Ötesinde Kamu Hizmeti Sunma

Dr. Hande Tek Turan¹³

Özet

Kamu yönetimi, hem günümüz sorunlarını hem de gelecekte ortaya çıkacak sorunları çözmek ve çözümler üretmek için, geçmişini değerlendiren bir sosyal bilimdir. Çevremizdeki her şey olağanüstü bir hızla değişmekte, kamu yönetimi alanı da bu yenilik ve değişim ihtiyacından uzak kalamamaktadır. Bu nedenle de içinde bulunduğumuz hızlı dijital değişim çağında, geleceğe yönelik politik, örgütsel ve toplumsal boyutta pratikler ön plana çıkmaktadır.

Bu çerçevede, kamu idareleri / yönetimleri de, toplumda özellikle gelişmekte olan konulara, öngörülemeyen olaylara ve değişen koşullara uyum sağlama kapasitesinin nasıl geliştirileceğini araştırmalıdır. Sonuç olarak, birçok gelişmiş ülkede kamu sektörü, Weber'in geleneksel (bürokratik) sisteminin statik bürokratik paradigmasının ötesine geçerek Yeni Kamu Yönetimi ve Yönetişim sistemine geçme ihtiyacını hissetmektedir.

Kamu yönetimi ile ilgili bu paradigma kayması, teknolojiye ileriye adımlardan ve teknolojinin kullanımı ile birlikte bilginin hızla yayılmasından etkilenmiştir. Bilgiye ulaşma ve bilgiyi paylaşma biçimi değişmekte; bu değişim, hem, birçok kamu meselesine ilişkin müdahale, yenilik ve uyum sağlama yeteneği anlamına gelen, hükümetlerin öngörü sistemini hem de iklim değişikliğinden küresel ekonomik krize güncel tartışmaları büyük ve önemli ölçüde etkilemektedir.

Dolayısıyla, makale, öncelikle öngörü / uzgörü kavramının literatürde nasıl tanımlandığını ve anlaşıldığını tespit etmeyi amaçlamakta; daha sonra kamu yönetiminin geleceğinde, katı bürokrasilerden ziyade esnek bir kamu yönetiminin varlığının altını çizmektedir. Makale, ayrıca, uzun vadeli vizyon benimseyen ülkelerden örneklerle, bireysel, sosyal ve küresel zorlukların üstesinden gelmek için, hükümetlerin/yönetimlerin, kamu hizmetlerini sunma yönündeki öngörüye dayalı uygulamalardaki rollerini araştırmayı amaçlamaktadır.

Anahtar kelimeler: *Kamu yönetimi, Yönetişim, Öngörü/Uzgörü, Bilgi Teknolojileri.*

¹³Yeditepe Üniversitesi, Kamu Yönetimi Bölümü, hande.tek@yeditepe.edu.tr

Anticipation in Public Management: Serving Beyond Predictable

Dr. Hande Tek Turan¹⁴

Abstract

Public administration is a social science that assess the past in order to create solutions to resolve issues in the present and in the future. As everything around us is changing, in an increasingly interconnected environment, the field of public administration cannot be away from the need to innovate and change. In an era of rapid change, thus, anticipatory practices are coming to the forefront of political, organizational, and citizens' society.

Public administrations have to explore how to improve the capacity of society to innovate, prosper and especially adapt to emerging issues, unforeseen events and changing circumstances. As a result, the public sector in many developed countries feels the need to move beyond the static and machine bureaucratic paradigm of Weber's traditional (bureaucratic) system to the New Public Management system.

The last but not the least, advances in technology, the rapid spread of information along with use of technology and social media as well have been affected and accompanied the shift in paradigm regarding public administration field. As a consequence of the advances in technology, most importantly, the way we access and share information has changed and all these have huge influence on foresight system of governments that means the ability to anticipate, intervene, innovate and adapt concerning many public issues and contemporary debates from climate change to global economic crises.

This paper argues that in the future of public administration, there is a flexible public sector rather than machine bureaucracies. Regarding anticipatory practices, this paper also seeks to identify how anticipation is defined and understood in the literature and to explore the role of the governments in the anticipatory practices to provide public services to overcome individual, social, and global challenges, focusing in particular on the most recent developments.

Key words: *Public Administration, Governance, Anticipation, Information Technologies.*

¹⁴ Yeditepe University, Department of Public Administration, hande.tek@yeditepe.edu.tr

Belediye Yönetişim Karnesi Modelinden Öğrenilenler

İnan İzci¹⁵

Dr. Fatma Öğücü Şen¹⁶

Doç. Dr. Erbay Arıkboğa¹⁷

Özet

2000’li yıllarda belediye yönetimini etkileyecek iki gelişmeden söz edilebilir. Birisi yönetim anlayışındaki gelişmeler, diğeri ise yerel yönetimler reformudur. Yönetişim anlayışı çok aktörlü, daha şeffaf, katılımcı, hesap verebilir, etkili bir yönetim sürecini ve bu aktörlere adil ve sorumlu bir yaklaşımı gerekli kılmaktadır. Yerel yönetimler reformunda ise hem yönetim anlayışını hayata geçirecek çeşitli düzenlemeler yer almakta, hem de yönetim sürecini planlamayı ve izlemeyi mümkün kılacak bazı belgelere yer verilmektedir. Bu reformlarla birlikte, belediyelerin stratejik plan hazırlamaları ve ayrıca faaliyet raporlarını belirli bilgileri içerecek şekilde hazırlamaları gerektiği mevzuata girmiştir. Bir bütün olarak yönetim ve reform süreci, mahalli müşterek ihtiyaç ve taleplerin mümkün olan en kapsayıcı, adil, etkin ve verimli sunulmasını hedeflemiştir.

Yapılan reformları ve bunların etkilerini yönetim açısından değerlendirebilmek amacıyla Argüden Yönetişim Akademi bünyesinde bir proje yapılmıştır. Bu proje süresince Belediye Yönetişim Karnesi Modeli geliştirilmiştir. Modelin kapsamında yedi yönetim ilkesi belirlenmiştir. Bunlar tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, etkililik ve katılımcılıktır. Modeli farklı kılan sadece ilkelere odaklanmamasıdır. Söz konusu Model, belediyelerdeki yönetim kültürünü ve yönetim süreçlerini, yönetim ilkeleri ve öğrenme döngüsü şeklinde üçlü sarmal bir yapı şeklinde kurgulamıştır. Böylece yönetim ilkeleri farklı alan ve süreçlerde somutluk kazanmış, ölçülebilir hale gelmiştir. Belediye Yönetişim Karnesi Modeli kolektif bir çabanın ürünüdür. Hem Modelin geliştirilmesi, hem de bu Model kullanılarak İstanbul İlçe Belediyeleri’nin yönetim karnelerinin çıkarılması 2018 yılında tamamlanmıştır.

Belediye Yönetişim Karnesi Modelinde, ilçe belediyeleri çeşitli açılardan değerlendirilmiştir. Bu bağlamda örneğin,

- Belediyenin karar alma sürecinin ne ölçüde veri temelli, katılımcı ve kapsayıcı olduğu (karar alma süreci),
- Belediyenin ne ölçüde sorumlu ve duyarlı biçimde kaynak tahsis ettiği ve harcama sonuçlarını ne ölçüde şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde gösterdiği (kaynak kullanım süreci),
- Belediyenin vatandaşların talep ve şikâyetlerini nasıl değerlendirdiği, dezavantajlı grupları ne ölçüde dikkate aldığı, belirledikleri hedeflerle faaliyet sonuçlarının ne ölçüde tutarlı olduğu (hizmet sunum süreci),
- Belediyede demokratik ve etkin bir işleyişin ne ölçüde olduğu, denetim ve danışma süreçlerinin nasıl işlediği (kurumsal işleyiş süreci),

¹⁵ Argüden Yönetişim Akademisi, Uzman, iizci@argudenacademy.org

¹⁶ Argüden Yönetişim Akademisi, Uzman, fogucu@argudenacademy.org

¹⁷ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, erbayarikboga@gmail.com

- Belediyenin uygun bir yönetsel yapı kurup kurmadığı, entegre bir yönetim sürecine sahip olup olmadığı, karar ve faaliyetlerinin etki ve sonuçlarını ölçüp ölçmediği (ölçme ve öğrenme) gibi hususlar değerlendirilmiştir.

Belediye Yönetişim Karnesi Modeli, bir belediyede yönetişimin ne ölçüde hayata geçtiğini ölçebilmek ve yönetişimin gelişmesini sağlayacak bir kılavuz oluşturmak amacıyla geliştirilmiştir. Bu ölçümü yapabilmek amacıyla 227 adet kriter belirlenmiştir. Kriterlerin değerlendirilmesi için ise şu veri kaynakları kullanılmıştır: Belediyenin stratejik planı, faaliyet raporu, performans programı ve ayrıca belediye web sayfasında kamuoyuyla paylaşılan tüm bilgiler. Modelde, ölçüm için tamamen vatandaşların erişimine açık olan veri kaynakları kullanılmış, bu verilerden hareketle bir belediyenin yönetişim ilkelerini ne ölçüde hayata geçirdiği tespit edilmeye çalışılmış ve belediyeler 1.000 puan üzerinden değerlendirilmiştir.

Bildiride hem proje deneyiminden öğrenilenler değerlendirilecek, hem ilçe belediyelerinin karne sonuçlarından örnekler paylaşılacak, hem de belediyelerde yönetişim süreçlerinin iyileştirilmesine dair öneriler sunulacaktır.

Anahtar kelimeler: *Yönetişim, Stratejik Plan, Belediye Yönetişim Karnesi.*

Learning from the Municipal Governance Scorecard Model

İnan İzci¹⁸

Dr. Fatma Öğücü Şen¹⁹

Assoc. Prof. Erbay Arıkoğuşa²⁰

Abstract

We can mention two developments which affected the municipal management. One of this was about the developments concerning governance perception, the other was local government reform. Governance approach requires involvement of multi-actors, dealing with these actors in fair and responsible manner, more transparency, participation, accountable and effective governing processes. Local government reform encapsulated both the certain measures to develop the governance approach and also the regulations facilitating planning and monitoring of governing processes. With this reform, preparing strategic plans and reporting of certain information in their activity reports at the municipalities entered into the legislation. As a whole, governance approach and the reform process aimed at to address the local common needs and demands in most inclusive, fair, effective and efficient manner.

In order to assess the reform and its effects, Argüden Governance Academy carried out a project. With the project, Municipality Governance Scorecard model was developed. In the Model seven governance principles selected. These are; consistency/coherence, responsibility/responsiveness, accountability, fairness/equity, transparency, effectiveness/efficiency and participation. The unique feature of the Model is that it does not focus only the governance principles. The Model was designed to incorporate three dimensions of governance stages, principles and learning cycle. By this way, governance principles became practical/applicable in different areas and measurable. The Municipal Governance Scorecard is a product of collective effort. The development of it and its application to Istanbul district municipalities were completed in 2018.

With the Municipality Governance Scorecard Model, the district municipalities were assessed from different angles. In this context, for instance,

- To what hat extent municipal decision making process is data-based, participatory and inclusive (decision-making),
- To what extent municipality allocates its resource in responsible and responsive manner, its spending presented in transparent and accountable manner (resource allocation)
- How municipality assess citizens demands and complaints, considers disadvantaged groups, consistent in terms of objectives and activity results (service delivery)
- To what extent operations are democratic and effective, how audit and consultation processes work (institutional operation)

¹⁸ Argüden Governance Academy as Local Governance Researcher, iizci@argudenacademy.org

¹⁹ Responsible for content development and research projects in Argüden Governance Academy, fogucu@argudenacademy.org

²⁰ Marmara University, Faculty of Political Sciences, Department of Political Science and Public Administration, erbayarikboga@gmail.com

- Whether is there appropriate institutional structure in place, integrated governing process exists, are decision and activity results and impact measured (measurement and learning) analyzed.

The Municipal Governance Scorecard Model was developed as a guide to improve governance through measuring the practice of governance in a municipality. To make this assessment, 227 criteria was defined. Those criteria are examined with the data collected from these sources: municipal strategic plan, content of annual activity plan, performance program and all the information available for public at municipal web sites. In the Model, the measurement was carried with the data sources that are available citizen access, assessment of these data was used to measure the implementation of governance principles in a municipality and the assessment scale was based on 1000 point reference.

In the presentation, the lessons from the project experience will be assessed, the examples from municipal scorecards will be presented and the recommendations for improving municipal governance process will be put forward.

Key words: *Governance, strategic plan, municipal governance scorecard.*

Siyasi Partilerin Genel Seçim Beyannamelerindeki Kamu Yönetiminde Şeffaflık Vaatleri, 1990 – 2015

Doç. Dr. Mahmut Doğan²¹

Doç. Dr. İdris Sarısoy²²

Özet

Siyasi partiler, seçim kazanarak iktidara geldikleri takdirde neler yapacaklarını, seçimden önce açıkladıkları “seçim beyannamesi/bildirgesi” ile ortaya koyarlar. Bu yolla seçmenleri etkilemeye ve diğer partilerden daha fazla oy alarak iktidara gelmeye çalışırlar. Beyannamelerde ağırlıklı olarak, mevcut dönemdeki iktisadi kalkınma, gelişme, güvenlik, adalet, eğitim gibi temel sorunlara yer verilmektedir. Bununla birlikte, dünyadaki gelişmeler, yönetim anlayışındaki değişim, özgürlükler, dış politika vb. konulara da Seçim Beyannamelerinde değinilmektedir.

Siyasi Partilerin, seçimden önce hazırladıkları ve seçmenlere açıkladıkları beyannamelerdeki vaatlerini tek başına iktidar olduklarında gerçekleştirme imkanına sahiptir. Genellikle partilerin Seçim Beyannamelerindeki vaatleri birbirinden farklı olduğunda, koalisyon hükümetleri döneminde beyannamelerdeki vaatlerini tam olarak yerine getirme olasılığı yoktur. Bu nedenle Siyasi Partiler seçim döneminde tek başına iktidarı hedeflerler ve seçmenlere de bunun önemini vurgularlar.

Gelişmiş ülkelerde 1980’li yıllarda ortaya çıkan “yeni kamu yönetimi anlayışı”na paralel olarak gelişen şeffaflık ilkeleri zamanla diğer ülkeleri de etkilemiştir. Temeli “hesap verebilirlik” anlayışına dayanan bu ilkelere siyasi partiler de kayıtsız kalmamışlardır. İktidara geldikleri takdirde bu konuda yapacakları değişimleri/reformları genel seçim dönemlerinde “seçim beyannamesi”yle açıklamışlardır.

Bu çalışmanın amacı Türkiye’de 1990 - 2015 yılları arasında yapılan genel seçimlerde seçim barajını aşarak Türkiye Büyük Millet Meclisine (TBMM) girme başarısını göstermiş siyasi partilerin Seçim Beyannamelerinde kamu yönetiminde şeffaflığa dair hangi vaatte bulduklarının ortaya konmasıdır. Bu sayede gelişmiş ülkelerde 1980’li yıllarda başlayan bu değişimin Türkiye’deki siyasi hayata ne zaman, hangi boyutta ve alanlarda ne kadar süreyle gündeme geldiği ortaya konulacaktır.

Literatürde, Türkiye’deki siyasi partilerin seçim beyannamelerindeki çeşitli konuları (eğitim, ormancılık, turizm, kadın/cinsiyet vb.) inceleyen çalışmalar mevcuttur. Ancak yapılan literatür incelemesinde “kamu yönetiminde şeffaflık”a dair geniş tarih aralığını ve seçim barajını aşarak TBMM giren siyasi partileri kapsayan herhangi bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bu çalışmanın literatürde bu eksikliği gidermesi hedeflenmektedir.

Çalışma, nitel veri toplama araçlarından biri olan “döküman inceleme” yöntemiyle elde edilecek veriler incelenecek, araştırma sorusu bu veriler yardımıyla cevaplandırılacaktır.

Çalışmanın sonraki aşamasında, siyasi partilerin seçim beyannamelerinde belirttikleri “kamu yönetiminde şeffaflık” konusunda hangi faaliyetleri gerçekleştirdikleri analiz edilecek, böylece vaatlerle gerçekleştirilenler arasında daha açık bir mukayese imkanı olacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Kamu Yönetiminde Şeffaflık, Seçim Beyannameleri, Siyasi Partiler.*

²¹ Marmara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, mahmutdogan@marmara.edu.tr

²² Marmara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, isarisoy@marmara.edu.tr

The Promises of Transparency in Public Administration in General Election Declarations of Political Parties

Assoc. Prof. Mahmut Doğan²³

Assoc. Prof. İdris Sarısoy²⁴

Abstract

Political parties declare what they will do when they come to power in the election declaration before the election. In this way, they try to have an impact on the voters and try to come to power by having more votes than the rivals. In these declarations, not only primary concerns such as, economic progress, development, security, justice, education, but also the developments in the world, the changes in administration understanding, freedoms, foreign policy are mainly remarked.

Political parties have the opportunity to keep their own words if they come to power alone. On the other hand, if they come to power with the support of a coalition partner because of one and all's declarations are different from one and another, the concept of keeping their own words does not seem highly possible at all. Therefore, political parties aim to be the one and highlight the significance of coming to power alone to the voters during the election.

The principles of transparency developed parallelly with the new public administration approach, that emerged in developed countries in the 1980s, influenced other countries in time. Political parties on the other hand, are not indifferent to these principles based on the concept of accountability. About this issue, they explained what they will do if they come to power in the election declaration during the general elections.

This study aims to point out what promises on the topic of transparency in public administration in the election declarations of the political parties, whom have shown the success of taking place in Turkey Grand National Assembly (The Parliament), by passing the threshold in the general elections held in the years between 1990 and 2015. Thus, in this study, will be drawing a frame for these changes emerged in the developed countries in the 1980s therefore, this article then will discuss when, in what sense, and areas and how long these changes have affected to the political life of Turkey.

There are several studies which go into the various topics (education, forestry, tourism, women/sex etc.) in the election declarations of the political parties. Yet, in the literature review, it has not been found any study covering a wide date range and the political parties taking a place in the Parliament by passing the election threshold. The aim of this study, then is to eliminate this deficiency in the literature.

In the study, the data will be analysed by “document review” which is one of the qualitative data collection tools and the research question will be answered with the help of this data.

At the next stage of the study, it will be analysed that what activities the political parties have carried out in “the transparency in public administration” that they declared in their election declarations, thus we will be led a clearer comparison between what has been promised in advance and, what has been accomplished at last.

Key Words: *The transparency of public administration, the election declaration, the political parties.*

²³ Marmara University Faculty of Political Sciences Department of Political Science and Public Administration, mahmutdogan@marmara.edu.tr

²⁴ Marmara University Faculty of Political Sciences Department of Political Science and Public Administration, isarisoy@marmara.edu.tr

Gençlik, Sivil Toplum ve Katılım İlişkisi

Doç. Dr. Bedrettin Kesgin²⁵

Ali Osman Şallı²⁶

Özet

Türkiye, Birleşmiş Milletlerin belirlediği kritere göre; genç nesli (12-24 yaş arası), çocuk ve yetişkin kuşak arasında kalan nesil olarak tanımlamaktadır. Ülkemizde yapılan son yasal düzenlemelerle, gençlerin demokratik bir aktör olarak toplumda etkenliği arttırılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda gençlerin demokrasiye katılımının önemi artmış bulunmaktadır. Katılımcı demokrasi, temsili demokrasinin zaafalarını ortadan kaldırma ve demokrasiyi içeriğine uygun bir çerçeveye yerleştirme anlamında önemlidir. Sivil toplumun gönüllü faaliyetleri, katılımcı demokrasi için daha bir önemli hâle gelmektedir. Sivil toplumda gençlerin gönüllü katılım faaliyetleri, Avrupa Birliği'nin de evelden destekleriyle toplum gündemine gelmiştir. Bu durum, gençlerin demokratik alanda bir aktör olma durumunu ortaya koymaktadır. Günümüz dünyasında gönüllü katılım; devletlerin, siyasi partilerin ve bir çok sivil toplum kuruluşunun özenle üzerinde durdukları bir unsurdur. Eskiden birçok gönüllü oluşum gibi dernek, vakıf ve sivil toplum kuruluşlarının varlığı devlet için sorun oluşturmaktaydı. Günümüzde ise bunların varlığı siyasal ve sosyal hayata katılım için zorunlu olarak görülmektedir. Sivil toplumun ve gönüllü faaliyetlerin yaygınlığı demokratik olgunluğu göstermektedir. Bundan dolayı özellikle gençlerin siyasal ve sosyal hayata dâhil olmaları önemlidir. Yine gönüllü olarak, toplumsal nitelikli hizmetlerde yer almaları önemli hâle gelmiştir. Gençlerin hem gönüllü faaliyetlere hem de siyasal hayata katılmaları günümüz dünyası için elzem görülmektedir. Tüm bu gerçekler göz önüne alındığında gençliğin katılımcı ve gönüllü faaliyetleri geliştirilmesi için onlara destek sağlanmalıdır. Aksi takdirde gençlerin sosyal ve siyasal hayata tam olarak dâhil olmaları mümkün olamaz. Gençler dışlanmaya muhatap olurlarsa, bunun topluma ve geleceğe maliyeti olabilir. Gençlerin kendi hayatlarının öznelere olmaları ancak onları demokratik katılım sürecine dâhil etmekle mümkün olacaktır. Gönüllü katılım da gençler açısından siyasal katılımı teşvik edici bir unsur olacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Gençlik, Gönüllülük, Siyasal Katılım, Sosyal Katılım.*

²⁵ Yalova Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, bedrettink@gmail.com

²⁶ Gençlik ve Spor Bakanlığı, Sultantepe Gençlik Merkezi Müdürü, aliosmansalli@gmail.com

Youth, Civil Society and Participation Relationship

Assoc. Prof. Bedrettin Kesgin²⁷

Ali Osman Şallı²⁸

Summary

Turkey, according to the criteria set by the United Nations; the young generation (12-24 years old) identifies as the generation between the child and the adult generation. With the recent legal regulations in our country, it is tried to increase the efficiency of the youth as a democratic actor in society. In this context, the importance of youth participation in democracy has increased. Participatory democracy is important to eliminate the weaknesses of representative democracy and to place democracy in a framework that is appropriate to its content. The voluntary activities of civil society become more important for participatory democracy. The voluntary participation activities of youth in civil society have come to the public agenda with the support of the European Union. This situation reveals the young people's status as a democratic actor. Voluntary participation in today's world; It is an element that states, political parties and many non-governmental organizations have carefully emphasized. In the past, the existence of associations, foundations and non-governmental organizations such as many voluntary organizations was a problem for the state. Today, their existence is seen as compulsory for participation in political and social life. The prevalence of civil society and voluntary activities shows democratic maturity. It was also important for them to be voluntarily involved in socially qualified services. Participation of young people in both voluntary and political life is essential for today's world. Given all these facts, support should be provided for the development of participatory and voluntary activities of youth. Otherwise, it is not possible for young people to be fully involved in social and political life. If young people are subject to exclusion, this can cost society and the future. The fact that young people are subjects of their own lives will only be possible by involving them in the process of democratic participation. Voluntary participation will also be an incentive for political participation in terms of young people.

Key Words: *Youth, Volunteerism, Political Participation, Social Participation.*

²⁷ Yalova University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, bedrettink@gmail.com

²⁸ Ministry of Youth and Sports, Director of Sultantepe Youth Center, aliosmansalli@gmail.com

Türkiye’de İktidarı Paylaşımı/Yönetimi Üzerine Etki Dağılımı Çalışması: Sivil Toplum Kuruluşları Örneği

Muhammed Ukkase Kaya²⁹

Özet

İktidar erkinin, her dönemde var olan “paylaşımı” – “yönetimi” üzerine yapılan analizler ve çıkarımlar, bu çalışmada sivil toplum kuruluşları özelinde ele alınmayı çalışılmıştır.

Bürokrasi ve Siyaset ’in başat egemenliği ile perçinlenmiş “iktidar” kavramının, Demokratik ve müreffeh topluma ulaştırmada ne kadar faydalı olup/olamadığı tartışmasına, “*Sivil Toplum bu erke daha aktif katılırsa nasıl sonuçlar alınır?*” sorusuyla yeni bir alan açılmak istenilmektedir. Örgütlemeyen toplumların demokratik kazanımlar edinmesi mümkün değildir (*Demirkaya,2018*) söylemini çalışmanın perspektifi yapılarak, sivil toplum ruhunu, sadece söylem olmaktan çıkartıp, bir araç ve enstrüman haline getirip, karar alma süreçlerinde bir pay sahibi yapılması hedefine vurgu yapılmaktadır.

Çalışmanın detaylarında ise; Türkiye’de Sivil toplum kuruluşlarının “iktidar” erkine ne kadar dahil edilmesi veya edilmemesi üzerine bir saha çalışması yapılarak, konunun katmanları irdelenmeye çalışılmıştır. Böylelikle, sivil toplum kuruluşlarının durum ve pozisyonlarına toplum tarafından bir göz ile bakılmaya çalışılmış, pozitif/negatif yönleri ile sonuç kısmına eklenmiştir.

Anahtar Kelimeler: *İktidar, Sivil Toplum, Yönetişim.*

²⁹ Marmara Üniversitesi, Yönetişim ve Sivil Toplum Kuruluşları Yüksek Lisans Programı, ukkasekaya@gmail.com

The Study of Power Sharing and Management in Politics: Example of Civil Society Organizations

Muhammed Ukkase Kaya³⁰

Abstract

This study is an attempt to assess analyses and inferences of power sharing and management in politics specifically in the context of civil society organizations.

The goal of the study is to offer a new perspective on the debate of whether the concept of political power (as defined with the influence of bureaucracy and politics) is a contributing factor to the achievement of democratic and wealthy society goal by asking the question of what would be the result of more active participation of civil society in this form of power. The study makes the point about the importance of making the idea of civil society more instrumental than theoretical in order for it to play a role in decision making processes with the underlying premise that “it’s not possible for societies to accomplish democratic achievements without being organized” (Demirkaya, 2018). In the details of the study, the issue is addressed from different perspectives through conducting a field study to investigate whether or not and to what extent civil society organizations participate in political power in Turkey. Thus, the status of civil society organizations is assessed from a societal perspective and added to the conclusion section.

Key words: *Power, Civil Society, Governance.*

³⁰Marmara University, Governance and Non-Governmental Organizations Graduate Program, ukkasekaya@gmail.com

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi: Kamu Yönetiminde Değişim

Prof. Dr. Yüksel Demirkaya³¹

Özet

Türkiye’de Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile Başkanlık Sistemi diyebileceğimiz bir yönetim modeline geçilip geçilmediği tartışmalı bir konudur. Ancak kesin olan Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi yepyeni bir hükümet sistemi olarak önümüzdedir. Devlet yönetiminde kamu politikalarının belirlenmesi ve uygulanması sürecinde dolaylı ve direkt etkisi bulunan aktörler arasında özellikle siyaset ve bürokrasiyi temsil edenlerin rolü yönetim tarihi literatüründe ayrıntılı bir şekilde tartışılmıştır. Ancak kamu politikalarının belirlenmesi ve uygulanması sürecinde bazen direkt bazen de dolaylı olarak etkisi olan sivil toplum kuruluşlarının rollerini pek tartışılmamış ve hatta yerine göre görmezden gelinmiş bir gerçeklik olarak değerlendirilebilir.

Bu bildiri ile yeni hükümet sisteminde kamu gücünü kullanılmasında yönetişim esasına dayana bir modelin önemi ve gereği üzerinde durulacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi, Kamu Politikası, Yönetişim.*

³¹ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, yemirkaya@marmara.edu.tr Bu bildiri yazarın; Demirkaya, Y., “Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ve Kamu Yönetiminde Yeni Aktörler: Sivil Toplum Örgütleri: Sivil Toplum Örgütleri”, Demirkaya, Y., ED. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi Kamu Yönetiminde Değişim, Hiper Yayınları, İstanbul, 2018 aynı adlı makalesinden derlenmiştir

Presidential Government System: Change in Public Administration

Prof. Dr.Yüksel Demirkaya³²

Abstract

Calling the Presidential Government System as the Presidential System is a controversial issue in Turkey. However, the Presidential Government System, which is certain, is ahead of us as a new government system. The role of those who have indirect and direct influence in the process of the determination and implementation of public policies in state administration, especially those who represent politics and bureaucracy, has been discussed in detail in the history of management. However, the role of non-governmental organizations, which sometimes have direct or indirect implications in the process of the determination and implementation of public policies, cannot be debated and can be considered as a reality which has been ignored by their place. There is a new government agency in these two years.

Keywords: *Presidential Government System, Public Policy, Governance.*

³² Marmara University, Faculty of Political Sciences, yemirkaya@marmara.edu.tr Presidential Government System and New Actors in Public Administration: Civil Society Organizations: Civil Society Organizations “, Demirkaya, Y., ED. Presidential Government System Changes in Public Administration, Hiper Publications, Istanbul, 2018 compiled from the same article

Stratejik Öncelikler ve Belediye Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri (Belediye Akademisi)Fikret Gültekin³³**Özet**

Türkiye Belediyeler Birliği tarafından ülkemizdeki 1398 belediyeye özgü yürütülen ve ücretsiz olarak sunulan eğitim hizmetleri, 2005 yılından bu yana Belediye Akademisi kurumsal kimliği ile sürdürülmekte olup, hizmet içi eğitim faaliyetleri genel olarak ana hizmet, mevzuat ve vizyon içerikli eğitim konu başlıklarından oluşmaktadır. Belediyelerin seçilmiş ve atanmışlarına yönelik hazırlanan kapsamlı eğitim programları; katılımcı grupların eğitim düzeyi ve demografik değişkenler ile birim bazlı gerçekleştirilen eğitim ihtiyaç analizleri çerçevesinde planlanan eğitim programları şeklinde sunulmaktadır.

Türkiye Belediyeler Birliği Belediye Akademisi, belediyeler arasında bilgi ve deneyim paylaşımı, uygulamada birliği sağlama, akademik disiplini önemseme, bilgi derinliği ve uzman bakışına önem verme ve de en önemlisi belediyeçilik alanında ihtisas eğitim kurumu olma konularında ciddi ilerlemeler sağlamıştır. Her yıl ortalama 350 farklı uzmanlık alanında düzenlenen mevzuat eğitimlerine yaklaşık olarak 35.000 belediye personeli katılım sağlamakta olup; belediyelerin ihtiyaçları doğrultusunda eğitim içerikleri de günden güne genişlemektedir.

Her 2 yılda bir belediye başkanları, belediye meclis üyeleri, belediye bürokratları ve ana hizmet alanı belediye personeline yönelik yürütülen kapsamlı eğitim ihtiyaç analizi saha araştırmalarına, tüm kurum personeli katılmakta ve belediyelerimizin eğitim talepleri gerek anket ve gerekse de odak grup görüşme formları aracılığıyla analiz edilmektedir.

Akademik bir disiplin içerisinde yürütülen belediye hizmet içi eğitim programları yanında, deneyim paylaşımı toplantıları, yerinde hizmet içi eğitimler, çalıştay ve kongreler, uygulamalı eğitimler ile uzaktan eğitimler de akademinin üyelerine sunduğu eğitim fırsatları arasında yer almaktadır. Aynı zamanda yerel yönetimler alanında 8 farklı üniversite ile geliştirilen akademik işbirliği neticesinde toplam 864 belediye başkanı ve personeli “*Yerel yönetimler ve Şehircilik*”, “*Mahalli İdareler ve Yerinden Yönetim*”, “*Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi*”, “*Kentsel Tasarım*”, “*Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi*”, “*Küresel şehirler ve İstanbul Araştırmaları*” ile “*Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi*” alanlarında lisansüstü eğitim imkânlarından faydalanmıştır. Programa kayıt hakkı kazanan tüm belediye başkanı ve belediye mensubu öğrencilerimize lisansüstü eğitim desteği sağlanmaktadır.

Türkiye’de geliştirilen ilk yerel eğitim yönetim sistemi (EYS) yazılımı, Türkiye Belediyeler Birliği tarafından geliştirilmiş olup, aynı anda tek bir eğitim talep dönemi içerisinde tüm belediyelerimizin eğitim talepleri çevrimiçi platform vasıtasıyla alınabilmektedir.

Gerek yurtiçinde ve gerekse de yurtdışında gerçekleştirilen marka ve patent çalışmaları neticesinde, 2016 yılında “Belediye Akademisi” kurumsal kimliği Türk Patent Enstitüsü tarafından tescil edilmiş olup, “eğitim ve öğretim hizmetleri” grubunda gerçekleştirilen tüm eğitimlerin fikri ve sınai mülkiyet hakları Birliğimiz tarafından tescil ve koruma altına alınmıştır.

Türkiye Belediyeler Birliği çatısı altında 2017 yılında kurulan Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Merkezi, hazırlanan uzaktan eğitimleri *yerelde ilk defa ücretsiz* olarak belediye personeli ile buluşturmuş olup, “*Bırakın, eğitim size gelsin*” sloganı ile de aynı anda 500 katılımcı ve yüzlerce belediyenin bağlanabildiği uzaktan eğitim imkânlarını geliştirmiştir. Aynı zamanda 21 Mayıs 2018 tarihinde Çalışma Bakanlığı tarafından “İş Sağlığı ve Güvenliği İşveren Vekili Eğitimleri” konusunda çıkarılan yönetmelik ile yetkilendirilen Birliğimiz, uzaktan eğitim araştırmalarına devam etmekte ve yerelde önemli bir eğitim AR&GE merkezi olma yolunda çalışmalarını sürdürmektedir.

³³ Türkiye Belediyeler Birliği, Eğitim Müdürü, fikret.gultekin@tbb.gov.tr

Strategic Priorities and Municipal Academy Case in Planning of In- Service Training

Fikret Gültekin³⁴

Abstract

The training services that are carried out and provided free of charge for 1398 municipalities in our country by the Union of Municipalities of Turkey are being continued since 2005 with the institutional identity of Municipal Academy and the in-service training activities are mainly consist of, main service, legislation and vision themed training titles. The comprehensive training programs prepared for the elected and appointed of the municipalities are provided as the training programs planned within the frame of; the educational level of the participant groups and demographic variables along with the training need analyses developed on the basis of departments.

The Academy of Union of Municipalities of Turkey has made significant progresses in terms of knowledge and experience exchange, enabling unity in implementation, giving importance to academic discipline and most importantly being training institution for specialization in the field of municipal work. Each year approximately 35.000 municipal personnel attends to the trainings on legislation which are organized in nearly 350 different fields of expertise and the contents of the trainings are expanding day by day in line with the needs of the municipalities as well.

All Union personnel participate to the training need analysis field research aimed at mayors, municipal council members and the municipal personnel of main service and the requirements of our municipalities are analyzed through both surveys and focus group interview reports.

Alongside the in service training programs conducted with an academic discipline, experience sharing meetings, in- service trainings on site and distance trainings are also among the training opportunities the Academy provides for its members. At the same time, as a result of the co-operations established with 8 different universities in the field of local governments 864 mayors and municipal personnel in total benefitted from the postgraduate education opportunities in the fields of “*Local Governments and Urbanization*”, “*Local Administrations and Decentralization*”, “*Urban Systems and Transportation Management*”, “*Urban Designing*”, “*Real Estate Development and Management*”. The post- graduate education support is provided to every mayor and to each of our students that are municipal personnel entitled to register to the program.

EYS software, the first local training management system developed in Turkey is developed by Union of Municipalities of Turkey enables the reception of the training requests of all our municipalities simultaneously in a single term for the requests.

As a result of the brand and patent works carried out in both inside and outside of the country, the institutional identity of the “Municipal Academy” has been officially registered by Turkish Patent Institute in 2016 and the intellectual and industrial property rights of all the trainings carried out in the group of “training and educational services” are registered and taken under protection by our Union. . The Municipal Academy Distance Training Center which is established in 2017 under the umbrella of Union of Municipalities of Turkey, provided the trainings prepared for the municipal personnel free of charge first time in local and with the motto of “*Let the training come to you*” it developed distance training opportunities to which 500 participants and hundreds of municipalities can connect simultaneously. At the same time, Our Union which is authorized with the regulation issued by The Ministry of Labor on the subject of “Employer Representatives Trainings on Occupational Health and Security” continues its distance training studies and carries on its works to become a significant R&D center in local.

³⁴ Union of Municipalities of Turkey , Director of Training, fikret.gultekin@tbb.gov.tr

Belediye Yazılım Projelerinde Standardizasyon ve BELBİS Projesi Örneği (Yazılım Ağı Geliştirme)

Yüksel Koçak³⁵

Özet

Belediyelerin talepleri doğrultusunda; belde sınırları içerisinde yaşayan vatandaşlara götürülecek hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla başta idari ve mali işlemler ile taşınmaz ve mükellef bilgilerinin takip edilebileceği “e-belediye” uygulaması olarak 2011 yılında başlatılan ve geliştirilen “Türkiye Belediyeler Birliği Belediye Yönetim Bilgi Sistemi Projesi” (BELBİS) bugün itibarıyla birçok modülden oluşan bir otomasyon sistemidir. BELBİS Projesi, Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından 5355 Sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu’nun 20’nci maddesi ve Birlik Tüzüğü’nün 7’nci maddesinde yer alan “*Belediyelerde bilişim teknolojilerinin kullanımı ve yaygınlaştırılması ile e-belediyeciliğin gelişmesine destek olmak.*” görevleri çerçevesinde yürütülmektedir. Belediyelerimize ücretsiz olarak sunulan BELBİS projesinde temel amaç; tüm kullanıcılara her belediyede kullanabilecekleri standart bir uygulama sunmak, belediye yöneticileri ihtiyaç duyduğu sabit ve değişken raporların hazırlanması ile sistemde bulunan bilgilerin etkili bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak, personele uygulamaya ilişkin kullanım eğitimleri ile birlikte konuya ilişkin hukuksal eğitimlerin verilmesi, vatandaşa yönelik hizmetlerin web sayfası, e-devlet gibi elektronik ortamlara sağlanan servislerle hızlı sunulmasına yardımcı olmaktır.

Farklı organizasyon yapıları ve uygulamaları olsa da BELBİS’ de uygulama geliştirme sürecinde belediyelerde yürütülen iş ve işlemler esas alınmaktadır. Bu sayede belediyelerin birimlerinde kullanılabilen standart modüller tasarlanabilmektedir. Tüm belediyeler için ortak bir veri tabanı kullanılmaktadır. Ancak kullanıcılara rollerine uygun yetkiler verilmesi nedeniyle tanımlanan görevler dışında hiçbir alana erişilememektedir.

Belediye gelirlerinin izlenebilmesi amacıyla sistemde mükellef ve taşınmazlara ait işlemler "Tek Sicil" esasına göre yerine getirilmekte ve “emlak envanteri” gelir modülünün ana unsurunu oluşturmaktadır.

BELBİS, belediyelerin güvenli ve hızlı işlem yapabileceği, modüler yapıda ve web tabanlı yapısı sayesinde belediyelere aşağıdaki faydaları sağlamaktadır.

- “Bulut mimari” altyapısıyla belediyelerin donanım ve yazılım maliyetleri ortadan kalkmıştır. Bu yatırımlar TBB tarafından yapılmaktadır.
- TBB tarafından Merkezi Kurumlar ile yapılan protokoller ile entegrasyon sağlanmaktadır. Verinin toplanmasında ve doğruluğu konusunda belediyeye büyük yararlar sağlamaktadır. HİTAP ile oluşan entegrasyon ile memur personelin bilgi takibi için sisteme veri girilmemektedir.
- e-devlet altında belediyenin durumuna bağlı olarak 8 adet hizmeti sunma imkanı sağlanmıştır. Vatandaşın belediye gelmeden hizmet almasını ve personelin iş yükünün azalmasını sağlamaktadır.
- Tüm vergilerin taşınmaz tabanlı (emlak envanter) takip edilmesi nedeniyle vergi tahakkuk ve tahsilatlarında kaçak ve kayıplarını önlemektedir.
- Uygulama içerisinde mümkün olduğu kadar süreç tanımlanmaya çalışılmış ve modüller arası entegrasyon oluşturularak maddi ve hukuksal kullanıcı hataları en aza indirgenmeye çalışılmıştır.
- BELBİS kullanan belediyelere tek bir uygulama açılması nedeniyle amaçlanan standardizasyon sağlanmıştır.

³⁵ Türkiye Belediyeler Birliği, Bilgi İşlem Müdürü, yuksekkocak@tbb.gov.tr

Standardization in Municipal Software Projects and BELBİS Project Case (Software Network Development)

Yüksel Koçak³⁶

Abstract

Union of Municipalities of Turkey Project of Administration Information System (BELBİS) is an automation system consists of many modules as of today which was initiated and developed as “e-municipality” application in 2011 at first for keeping the track of administrative and financial operations along with the real estate and taxpayers information developed in line with the requests of the municipalities in order to improve the quality of the services provided for the citizens living within town borders. The Project BELBİS is conducted with in the frame of the duty of “*Supporting the usage and promotion of the information Technologies in municipalities and the development of e-municipal work*” as prescribed in Article 20 of Administrative Unions Law and Union Statute. The main objective of the BELBİS which is provided free of charge for the municipalities is to provide each municipality with a standard application for them to use, enabling the preparation of the stable and variable reports that are needed by the municipal administrators along with the effective evaluation of the information present in the system, trainings related to practice for the personnel along with the legal trainings on the subject, web page of the services for the citizens, and assisting the faster provision with the electronically provided services such as “e-state”.

Even though various organization structures and applications exist, during the implementation and development process in BELBİS the functions and procedures performed in municipalities are based on. Thus, the standard modules which can be used in the departments of the municipalities can be designed. A common database is used for all municipalities. However since the users are given authorities that are suitable with their roles any area except the accomplished tasks cannot be accessed.

With a view to monitoring municipal incomes, the procedures of taxpayers and real estates are carried out in accordance with “Single Registry” principle and the “real estate inventory” forms the main element of the income module.

BELBİS provides below mentioned benefits for the municipalities thanks to its, web based and modular structure with which the municipalities can operate fast and safe;

- With the infrastructure of “Cloud Architecture” the hardware and software costs of the municipalities are removed. These investments are made by UMT.
- The integration is ensured with the protocols made with Central Institutions by UMT. It provides great benefits to the municipalities in collection of data and its correctness. With the integration formed with HİTAP, there is no data entrance to the system for tracking the information of the civil servant personnel.
- The opportunity for providing 8 services under the “e-state” has been provided in accordance with the situation of the municipalities. This enables the citizens to receive services without coming to the municipality and the reduction of the workload of the personnel.
- It prevents leakages and losses in tax assessment and tax collection since all the taxes are monitored on the basis of real-estate (real estate inventory).
- In the application, it is tried to define as much processes as possible and the legal and financial user errors are tried to be minimized through establishing integration between the modules.
- The targeted standardization is achieved since a single application has opened for the municipalities that use BELBİS.

³⁶ Union of Municipalities of Turkey, Director of Information Processing, yukse.kocak@tbb.gov.tr

Yurtdışı Projeler, Kardeş Şehirler ve Uluslararası Fon Kaynaklarına Erişimde Öncelikler ve Deneyim Paylaşımı

Cemal Baş³⁷

Özet

Proje bir takım aktivitelerin belirli bir bütçe ve zaman aralığını içerisinde temel amaca ulaşma hedefiyle uygulamaya konulmasıdır. Finansman ise belirli projenin hayata geçmesi için ihtiyaç duyulan mali kaynak anlamı taşır. Kentleşmenin 1950’li yıllardan sonra hız kazanması ile birlikte halkın konut ve kentsel hizmetlere odaklı talepleri ulusal siyaseti şekillendirmiş, ulusal siyaset ise Birleşmiş Milletler düzeyinde küresel siyaseti etkilemiştir. Kentleşme sorunlar, küresel politikaların alt başlıklarında kendine yer bulmuş, 1976 yılında ise Habitat Konferans serileri adı verilen küresel düzeyde kentleşme sorunları toplantılarının ilki gerçekleştirilmiştir. Nitekim, kentlerin günlük yaşantı içerisinde sundukları geniş hizmet ağları sadece bir küresel politika ile ilgili olmanın çok ötesindedir. Bu sebeple günümüzde BM’nin küresel politikalar olarak kabul edilen Paris Antlaşması, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Yeni Kentsel Gündem adlı belgelerin kentleşme süreçlerine doğrudan atıfları bulunmaktadır.

Yerel yönetimler küresel politikaların doğrudan uygulayıcıları konumundadırlar. Ancak her kıtadaki yerel yönetimler küresel hedeflere ulaşmanın mali zorlukları ile yüz yüzedir. Bu sebeple küresel gündemler, aynı zamanda belirli mali kaynaklar oluşturarak uygulamanın hızlanmasına destek olurlar. Örneğin, Paris Antlaşması çerçevesinde gelişmiş ülkelerin her yıl 100 milyar ABD Doları bütçeyi geliştirmekte olan ülkelerdeki iklim odaklı projelere aktarması kararı alınmıştır. Buradan yola çıkarak, küresel gündemlerin yerel düzlemde uygulanmasının ancak mevcut mali yardım havuzlarıyla başarıya ulaşabileceği düşünülmektedir.

Öte yandan kardeş şehir ilişkileri yerel diplomasinin temel aracı olarak değerlendirilir. Suriye’deki iç karışıklıklar örneğinde olduğu gibi yerel sorunların küresel problemlere dönüşmesi an meselesidir. Yerel diplomasi özellikle küresel sorunlarla ortak mücadele etme ve barışın yerelden tesisi için önemli bir araçtır.

Bu çalışma içerisinde, belediyelerin kardeş şehir ilişkileri tesisinde ve küresel politikaların yerelde uygulanmasında mali kaynaklara erişim ve alternatif finansman modelleri değerlendirilecektir.

³⁷ Türkiye Belediyeler Birliği, Proje ve Finansman Müdürü, cemal.bas@tbb.gov.tr

**Experience Sharing and the Priorities in Abroad Projects, Sister Cities and in Access to
International Sources of Funds**

Cemal Başı³⁸

Abstract

A project is putting a set of activities into practice within a certain time and budget interval in order to achieve the main goal. Financing on the other hand means the financial source needed for the realization of a certain project. With the acceleration of the urbanization after 1950's the requests of the public focused on housing and urban services shaped the national politics and the national politics has affected the international politics on UN level. The urbanization has found a place under the subtitles of the global policies. In 1976 the first of the meetings on global level urbanization problems called HABITAT Conferences series was realized. As a matter of fact the broad web of services the municipalities provide in daily life is far beyond of being related to just one global policy. Therefore the documents namely the Paris Treaty which is accepted as UN's global policies, Sustainable Development Goals and New Urban Agenda have direct references to urbanization processes.

Local governments are in the position of direct implementers of the global policies. However, the local governments in each continent face the financial difficulties of achieving global goals. For this reason the global agendas, assist the acceleration of the implementation by generating certain financial sources simultaneously. For instance within the frame of the Paris Treaty it is decided that the developed countries will transfer 100 billion USD to the climate focused projects in developing countries. Based on this, it is considered that the implementation of the global agendas in local level can only be accomplished with financial aid pools.

On the other hand, the sister cities relations are considered as the main goal of the local diplomacy. As in the case of the internal conflicts in Syria it is just a matter of time before the local problems turn into global problems. Local diplomacy is an important tool to tackle the global problems and establishing peace from the local.

In this work, access to financial sources and alternative financing models in establishing municipalities' sister cities relations and the implementation of global policies on local will be evaluated.

³⁸ Union of Municipalities of Turkey, Director of Project and Financing, cemal.bas@tbb.gov.tr

Türk Kamu Yönetiminde İstihdam Türleri

Dr. Şerife Yıldız Akgül³⁹

Özet

Türkiye’de kamu yönetiminde reform arayışlarının bir boyutunu da personel rejimi oluşturmaktadır. Kamu yönetiminde reform arayışları çerçevesinde dönem dönem kamuda istihdam modellerine ilişkin değişiklikler gündeme getirilmektedir. Personel rejimine ilişkin en genel ve kapsamlı düzenlemeleri içeren 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 4. maddesinde istihdam türleri; memur, sözleşmeli personel, geçici personel ve işçi olmak üzere dört tür olarak belirlenmiş, ancak 696 sayılı KHK ile geçici personel istihdamına son verilmiştir. Kanun’un 5. maddesinde ise Kanun kapsamındaki kuruluşların bu istihdam türleri dışında personel çalıştıramayacakları düzenlenmekle birlikte, kamu hizmetlerinin ifasında farklı istihdam türlerine başvurulmaktadır.

Nitekim 4. maddede sayılan türler dışında istihdamı yasaklayan bu düzenlemeye rağmen, 2003 yılında yapılan değişiklik ile sağlık hizmetleri alanında hizmet satın alınmak suretiyle sağlık personeli istihdamının önü açılmıştır. Bu istihdam türünün mümkün olup olmadığı, kamu görevlileri ile ilgili genel ilkeleri ortaya koyan Anayasa’nın 128. maddesi çerçevesinde yapılan tartışmaları yeniden güncel kılmıştır. Söz konusu düzenlemenin 1. fıkrasında “Devletin, kamu iktisadi teşebbüsleri ve diğer kamu tüzelkişilerinin genel idare esaslarına göre yürütmekle yükümlü oldukları kamu hizmetlerinin gerektirdiği asli ve sürekli görevler, memurlar ve diğer kamu görevlileri eliyle görülür.” hükmüne yer verilmek suretiyle anayasa koyucu kamu hizmetlerinin kamu görevlilerince görülme zorunluluğunu getirmiştir. Anayasa’nın bu hükmü bir dizi sorunun yeniden tartışılmasını gerekli kılmaktadır. Öncelikle bu hükmün kamu hizmetlerinin özelleştirilmesini engelleyen bir düzenleme olup olmadığı ele alınması gerekmektedir. Bu kapsamda tartışma, 1999 yılında yapılan değişiklik ile özelleştirmeye anayasal dayanak sağlayan 47. madde çerçevesinde yapılacaktır. Daha sonra memurlar ve özellikle diğer kamu görevlileri kavramlarının tartışılması gerekmektedir. Kimlerin idare hukuku anlamında kamu görevlisi sayılacağı ve kamu görevlileri kategorilerinin belirlenmesi konusunda yasa koyucunun Anayasa’nın 128. maddesinde yer alan genel ilkeler çerçevesinde tabi olduğu sınırlamaların da ele alınması gerekmektedir. Son olarak Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ile konunun düzenlenip düzenlenemeyeceğinin de tartışılması, yürürlüğe giren anayasa değişiklikleri sonrasında bir zorunluluk olarak karşımıza çıkmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Kamu hizmeti, memur, kamu görevlisi, sözleşmeli personel.*

³⁹Anadolu Üniversitesi, Hukuk Fakültesi, serifey@anadolu.edu.tr

Types of Employment in Turkish Public Administration

Dr. Şerife Yıldız Akgül⁴⁰

Abstract

One dimension of the search for reform in public administration in Turkey is the personnel regime. Within the framework of the search for reform in public administration, changes in the public employment models are brought to the agenda time by time. Types of employment are defined as the civil servant, contracted personnel, temporary personnel and worker in the 4th Article of Civil Servants Law No. 657, which contains the most general and comprehensive regulations on the personnel regime. However, temporary personnel employment is abated with decree law no 696. Although Article 5 of said Law states that the institutions covered by the Law will not be able to employ personnel other than these types of employment; different types of employment are used in the execution of public services.

As a matter of fact, despite employment types other than those mentioned in Article 4 are prohibited; employment via purchase of service was made possible in health services with the amendment made in 2003. The (im)possibility of this type of employment caused a reconsideration of Article 128 of the Constitution, which sets out general principles for public officials. Constitution maker brought the obligation of public services to be executed by public officials by stating “The fundamental and permanent duties required by the State to be carried out by public economic enterprises and other public bodies in accordance with the principles of general administration, shall be executed by the hands of the public servants and other public officials” in the first paragraph of the said regulation. This provision of the Constitution calls for a re-debate on a number of issues. First, it needs to be examined whether this provision is an arrangement that hampers the privatization of public services. In this context, the debate will be held within the framework of Article 47 of the Constitution which granted the privatization a constitutional ground by an amendment made in 1999. Later on, the concepts of civil servants and especially other public officials need to be discussed. It is also necessary to consider the limitations that the lawmaker is subject to in the scope of the general principles laid down in Article 128 of the Constitution on the determination of the categories of public servants and in determining who are public servants in terms of administrative law. Finally, the debate about whether or not the issue can be regulated by the Presidential decree comes out as a necessity after the constitutional amendments in force.

Keywords: *Public service, civil servant, public official, contracted personnel.*

⁴⁰Anadolu University, Faculty of Law, serifey@anadolu.edu.tr

Stratejik Yönetimin Kamuda Uygulanması: Türkiye’de Yaşanan On Sorun

Ubeydullah Sakin⁴¹

Özet

İnsanların topluluklar halinde yaşamaya başlamasından bu yana var olan yönetim olgusu zaman içerisinde çeşitlenmiş, yeniliklere, yönetilen toplulukların kültürüne ve amacına göre değişikliklere uğramıştır. Temelde yönetim, insan ve diğer kaynakları mümkün olan en iyi şekilde birleştirerek, örgütsel amaçlara etkin ve verimli ulaşma sürecidir. Bu çalışmada yönetim bilgi alanının bir kolu olan stratejik yönetimin kavramsal çerçevesine ve gelişim sürecine değinilmektedir. Sonrasında stratejik yönetimin pratikte kullanımı genel hatlarıyla açıklanmaktadır. Son kısımda bu yönetim türünün Türkiye kamu yönetiminde karşılaştığı on sorun ve bunların sebepleri hukuksal, yapısal ve yönetsel kategoriler altında aktarılmaktadır. Çalışma sonucu olarak bu sorunların örgütsel amaçların muğlak ya da çakışıyor olması, örgüt çalışanlarının istihdam güvencesi olması, bütçelemenin yıl bazlı yapılması; merkezi devlet yapısı ve buna bağlı sıklık gösteren görev değişiklikleri ve koordinasyon sorunu; stratejik yönetim tekniklerinin yanlış kullanılması olarak tespit edilmiştir. Bu sorunların bir kısmının örgütün eğitilmesi, mevzuat değişiklikleri ve sistematik denetimlerle çözülebileceği savunulurken, bir kısmının çözümünün ise kamu sektörünün temel değerleri ve yapısı sebebiyle çok daha karmaşık çözümler gerektirebileceği öne sürülmektedir.

Anahtar Kelimeler: *Stratejik Yönetim, Performans Yönetimi, Kamu Yönetimi, Yönetim Sistemleri, Kontrol ve İzleme.*

⁴¹Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yerel Yönetimler ve Kent Politikaları Bölümü, ubeydsakin@gmail.com

Implementation of Strategic Management in The Public Sector and Ten Issues Encountered

Ubeydullah Sakin⁴²

Abstract

The concept of management that has been existing since people began living in communities has fluctuated over time, in accordance with the managed communities' cultures and aims. In its essence, management is the process of efficiently and effectively reaching organizational goals by merging people and other resources in the best possible way. This article begins with discussing the conceptual back ground of strategic management. Later, it outlines practical uses of strategic management. And lastly, it states ten issues encountered regarding the use of this type of management in Turkish public sector and the reasons of these issues under legislative, structural and managerial categories. Findings of this article suggests that the vague and overlapping nature of organizational objectives, assured state employment, budgeting by fiscal year; centralized government structure and frequent reassignments; wrong implementation of strategic management techniques are the main reasons for strategies management practices in the public sector. While some of these issues may be solved by training the organization, changing the organizational regulations and developing systematical control processes, other issues may require more sophisticated solution due to the fundamental values and natural structure of the public sector.

Key Words: *Strategic Management, Performance Management, Public Management, Management Systems, Monitoring and Controlling.*

⁴²Marmara University, Institute of Social Sciences, Local Governments and Public Policy Programme,
ubeydsakin@gmail.com

E-Demokrasi Ve E-Yönetişim; E-Devlet Katılımcılık İlişkisi

Kübra Akyıldız⁴³

Elif Zeynep Doğan⁴⁴

Özet

Bu çalışmada bilgi ve iletişim teknolojilerinin (BİT) kamu yönetiminin gündemine girmesiyle başlayan e-demokrasi ve e-yönetişim süreçleri, katılımcılığın artırılması yönüyle incelenmiştir. Vatandaşların bu yeni yönetim anlayışıyla beraber hem karar alma hem de politika yapım süreçlerine katılmak istemesi ve yapısında sorunlar barındıran demokrasinin yönetim araçlarıyla etkin hale getirilmesi amaçlanmıştır. Amaçlanan bu değişikliklerin modern dünyanın en büyük buluşlarından olan internet ile verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

E-devlet uygulamaları demokrasi ve yönetim için kurtarıcı gibi görülmüştür. Bu çalışmada yönetim ve demokrasi de katılımcılık ilkesi üzerine durulmuş ve katılımcılığın artırılmasında bilgi ve iletişim teknolojilerinin (BİT) etkisi tartışılmıştır.

Teknolojik gelişmelerle birlikte kamu yönetiminin ve demokrasinin yapısında, önceliklerinde değişimler olmuştur. Yönetişim ve demokrasi kavramlarının teknolojiyle beraber geliştirilmesi ve değişmesi olumlu gelişmeler getirirse de ulaşılabilirliği ve ne kadar doğru kullanıldığı hakkında soru işaretleri barındırmaktadır.

Yönetişim ile birlikte kamu kurumları, vatandaş, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasında iletişim güçlendirilmiş katılımcılığın artırılması için yönetim yapısında yenilikler yapılmıştır. E-devlet uygulamaları ile bilgi alma, öneride bulunma ve yorum yapma olanakları artmış ve hızlanmıştır. Aktörler arasındaki iletişimin çok yönlülüğünün artırılmasıyla demokratik eksikliklerin giderilmesi kolaylaşacaktır.

E-devlet geliştirilecek benzer teknolojik yapılarla vatandaşa hizmet götürmekten birkaç adım daha ileriye taşınarak katılımcılık artırılabilir. Ancak tüm uygulamalar için temel sorunlardan birisi bunların vatandaşlar için ne kadar erişilebilir uygulamalar olduğudur.

Anahtar Kelimeler: *BİT, Yönetişim, Demokrasi, E-Yönetişim, E-Demokrasi.*

⁴³Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetişim ve Sivil Toplum Kuruluşları, kbra.akyildz@gmail.com

⁴⁴Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Politikaları, doganelifzeynep@gmail.com

E- democracy and E-governance: The relation of E-State/Government Application and Participation

Kübra Akyıldız⁴⁵

Elif Zeynep Doğan⁴⁶

Abstract

The e-democracy and e-governance processes that started with the introduction of information and communication technologies (ICT) into the agenda of the public administration have been investigated in order to increase participation. Citizens are expected to participate in decision-making and policy-making processes together with this new governance approach and to make democracy, which has problems in its structure, effective by means of governance. It is aimed to increase the productivity of these changes by the Internet, one of the greatest discoveries of the modern world.

E-government applications are seen as savior for democracy and governance. This study focuses on governance and participation in democracy, and discusses the impact of information and communication technologies (ITC) on increasing participation.

Together with technological developments, changes have been made in the priorities of public administration and democracy. The development and change of the concepts of governance and democracy together with technology brings positive developments, but it also has questions about the accessibility and the correct use of it.

In addition to concept of governance, improvements have been made to management structure in order to increase communication-enhanced participation between public institutions, citizens, the private sector and non-governmental organizations. With e-government applications, the possibilities of getting information, making proposals and commenting have been increased and accelerated. Increasing the versatility of communication between actors will make it easier to eliminate democratic deficiencies.

Participation can be enhanced by taking a few steps further from providing services to citizens with similar technological structures that will be developed by e-government. However, for all applications, one of the main problems is how much access is available to citizens.

Keywords: *ICT, Governance, Democracy, E-Governance, E-Democracy.*

⁴⁵ Marmara University, Institute of Social Sciences, Governance and Non-Governmental Organizations, kbra.akyldz@gmail.com

⁴⁶ Marmara University, Institute of Social Sciences, Public Policies, doganelifzeynep@gmail.com

Türkiye’de 1973 -2013 Yılları Arasındaki Kalkınma Planlarında Çevre Politikalarını Şekillendiren Kamu Politikası Aktörleri

Elif Zeynep Doğan⁴⁷

Kübra Akyıldız⁴⁸

Özet

Sanayi devrimi ile hızlanan teknolojik gelişmelerin etkisiyle sanayi üretim kapasitelerinin artması sebebiyle doğal kaynakların kendilerini yenileyebilecekleri sınırların üzerinde tahrip edilerek kullanılması, zararlı kimyasal üretim atıkları ve olumsuz dışsallıklar çevre sorunlarının hem yerel hem de küresel olarak ortaya çıkmasına sebep olmuştur. Çevre sorunlarına tepki olarak doğan çevreci hareketler 1960’larda başlamıştır. 1980’li yıllara gelindiğinde ise siyasallaşarak çevreyi hem ulusal hem de ulus üstü politikaların bir nesnesi haline getirmiştir. Bu aşamadan sonra devletler çevreyi koruyarak sanayi alanında büyüebilmek için doğru stratejide politikalar aramaya başlamıştır.

Günümüzde çevre politikaları çok aktörlü dünya sistemi sebebiyle birçok aktörün etkisiyle oluşturulmaktadır. Çevre politikalarının ortaya çıkış sebebini oluşturan sorunların tanımlanması, politikalarının gündeme gelmesi, politik ajandaya alınması, dizayn edilmesi ve uygulanması aşamalarının tümünde birden çok aktörün etkisi mevcuttur. Türkiye’nin katıldığı konferanslar, taraf olduğu sözleşmeler, dahil olduğu birlikler gibi kalkınma planlarına çevre politikalarının dahil edilme sürecinde etkili olan ulusal ve uluslararası birçok aktör mevcuttur. Ayrıca kalkınma planları kapsamında hayata geçirilen çevre politikalarının uygulandıkları süreçte Türkiye’de ve dünyada yaşanan ulusal ve uluslararası toplumsal hareketlerin bir diğer kalkınma planında değişiklikler yaratmıştır. Bu değişiklikler kapsamında politikaların hangi yönden hangi yöne doğru evirildiğini okumak mümkündür.

Bu çalışmada Türkiye’de çevre politikalarının kalkınma planlarına dahil edilmeye başlandığı 1973 yılından itibaren değişen dünya koşulları incelenerek, bu küresel bağlamın kalkınma planlarındaki çevre politikalarını nasıl şekillendirdiği, 2013 yılını da kapsayan kalkınma planına kadar incelenmiştir.

Anahtar Kelimeler: *Çevre politikaları, çevre sorunları, kalkınma planları, kamu politikası aktörleri.*

⁴⁷ Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Politikası, doganelifzeynep@gmail.com

⁴⁸ Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetişim ve Sivil Toplum Kuruluşları, kbra.akyldz@gmail.com

The Public Policy Actors Who Forming Environmental Policies Of Development Plans Between 1973 - 2013 Year In Turkey

Elif Zeynep Doğan⁴⁹

Kübra Akyıldız⁵⁰

Summary

The technological developments accelerated by the industrial revolution affected to increase Industrial production capacities. Therefore, destructively using natural resources over their renewal limits, harmful chemical production wastes and negative externalities were causing environmental issues to appear both local and global. In 1960s, Environmentalist movements emerged for a reaction to these problems. When it came to the 1980s, Environmentalist movements politicized and made the environment an object of both national and supra-national politics. After this phase, the states began to look for policies in the right strategy to grow in the industry by protecting the environment. Today, environmental politics is formed by the influence of many actors due to the multi-actor world system. There are more than one actor influences throughout the all stages of defining the problems that cause the emergence of environmental policies, the coming of their politics, the taking of political agents, the designing and the implementation. Process of including environmental policies into Turkey's development plans affected by numerous national and international actor like as conferences participated, agreements signed, organizations participated by Turkey. Furthermore, Following development plans were affected and changed by national and international social movements in Turkey and also the world in the implementing process of environmental policies which fall under development plans. Within the scope of these changes, it is possible to read direction the policies are transformed from. In this study, by examining the changing world conditions since 1973, when Turkey began to include environmental policy in the development plans, it was analyzed how this global context has shaped environmental policies in development plans until the development plan (this plan is under review) be inclusive of 2013.

Keywords: *Environmental policies, environmental problems, development plans, public policy actors.*

⁴⁹ Marmara University, Institute of Social Sciences, Public Policies, doganelifzeynep@gmail.com

⁵⁰ Marmara University, Institute of Social Sciences, Governance and Non-Governmental Organizations, kbra.akyldz@gmail.com

Yerel Yöneticilerin Sivil Toplum Kuruluşlarına Bakışı: İBB Örneği

Dr. Burak Hamza Eryiğit⁵¹

Belkıs Kahrıman⁵²

Özet

Dünyada demokrasinin kat etmiş olduğu mesafenin ülkeler bazında değerlendirilebilmesi için kullanılan önemli parametrelerden birisi hiç şüphesiz sivil toplum kuruluşları olmuştur. Katılımcı, müzakereci ve oydaşmacı demokratik yönetim kültürünün geliştiği ülkelerde sivil toplum kuruluşları hükümet dışı kuruluşlar adıyla önemli organizasyonlar olarak ön plana çıkmışlardır. Bu kuruluşların Türkiye'nin siyasal gelişimine sağlayacağı katkı ve yönetsel düzlemde ortaya koyacağı faydalar göz önünde bulundurulduğunda nitelik ve nicelik olarak güçlenmesi büyük önem arz etmektedir. Fakat Türkiye'de bahsi geçen kuruluşların gelişimi istenilen düzeye henüz erişememiştir. Bu durumun birçok nedeni bulunmaktadır. Söz konusu nedenlerden birisi; üçüncü sektör olarak tabir edilen sivil toplum kuruluşlarının; birinci sektör olarak tarif edilen kamu kurum ve kuruluşları ve ikinci sektör olarak tarif edilen özel sektör kuruluşları ile istenilen oranda ilişki geliştirememesidir. Özellikle sivil toplum ve kamu kuruluşları arasındaki ilişkinin cılız kalması, bahsi geçen kuruluşların gelişmesi ve güçlenmesini zorlaştırmaktadır.

Bu çalışmada sivil toplum kuruluşlarının gelişiminde önemli bir yere sahip olan olgulardan birisi olarak yerel yöneticilerin sivil toplum kuruluşları temsilcilerine bakışları irdelenmiştir. Bu bağlamda seçilen evrende örneklem olarak tespit edilen yerel yöneticilere likert yöntemi ile hazırlanmış anketler vasıtası ile nicelik araştırması yapılmış ve söz konusu sivil toplum kuruluşlarının gelişimini olumsuz yönde etkileyen etmenlerden birisinin; yerel yöneticilerin sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerine yeterince güvenmemesinden kaynaklandığı sonucuna varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: *Sivil Toplum Kuruluşu, Yerel Yönetim, Yerel Yönetici, Güven.*

⁵¹ Marmara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Yerel Yönetimler, burakhamzaster@gmail.com

⁵² Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetişim ve Sivil Toplum Kuruluşları YL. ist.76@hotmail.com

Overview of Local Administrators to Civil Society Organizations: IBB Example

Dr. Burak Hamza Eryiğit⁵³

Belkıs Kahrıman⁵⁴

Abstract

One of the most important parameters used to evaluate the distance of democracy in the world is the non-governmental organizations. In countries where participatory, negotiating and consensus democratic government culture has developed, civil society organizations have come to the fore as important organizations with the name of non-governmental organizations. In terms of contributions and benefits for Turkey's political development of civil society organizations, strengthen the quality and quantity of civil society organizations is of great importance. However, the development of the said organization in Turkey has yet to reach the desired level. There are many reasons for this. One of the reasons; The civil society organizations called third sector, public sector institutions and agencies described as the first sector and with the private sector organizations described as the second sector is not able to develop the relationship at the desired rate. In particular, the weakness of the relationship between civil society and public institutions makes the development and strengthening of civil society organizations difficult.

The overview of local administrators, which is one of the cases that have an important place in the development of civil society organizations, about the representatives of civil society organizations were examined. In this context Quantitative research was conducted by means of questionnaires prepared by Likert method on the local administrators who were determined as samples in the selected universe. As a result, one of the factors that negatively affected the development of these non-governmental organizations; It was concluded that local administrators did not rely on representatives of civil society organizations enough.

Keywords: *Civil Society Organization, Local Government, Local Administrator, Trust.*

⁵³ Marmara University, Faculty of Political Sciences, Administrations Department, burakhamzaster@gmail.com

⁵⁴ Marmara University, Institute of Social Sciences, Governance and Non-Governmental Organizations, ist.76@hotmail.com

Kamu Yönetiminde Stratejik Planlama Ve İstanbul Su Ve Kanalizasyon İdaresi (İski) Uygulaması

Ramazan Oruç⁵⁵

Mehmet Aydın⁵⁶

Hasan Köşmez⁵⁷

Özet

Günümüzde dünyada yaşanan sosyo-kültürel, siyasal, ekonomik ve teknolojik gelişmeler her alanda olduğu gibi kamu yönetimi alanında da değişime sebep olmuştur. Değişimlerle hedeflenen hem ekonomik krizlere hazırlıklı olmak hem de vatandaşa sunulan hizmetin kalitesini artırmaktır. Ülkemizde kamu kurumlarında bir standart oluşturmak ve gelişimi takip etmek adına 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile gerekli hukuki düzenlemeler yapılmıştır.

Bu çalışmada İSKİ'deki Stratejik Planlama uygulamaları hakkında bilgi verilecektir. İSKİ'nin 2008 yılından bu yana hazırlayıp uyguladığı 2008-2012, 2010-2015, 2016-2020 Stratejik Planları hazırlama ve izleme süreçleri, Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu 3. Sürümü açısından incelenecek olup stratejik planların kendi aralarında analizi yapılacaktır.

Kılavuza uygun olarak öncelikle stratejik plan hazırlıkları yapılmış, Strateji Geliştirme Kurulu ve Proje Ekibi ile hazırlık takvimi oluşturulmuştur. Durum analizinin sağlıklı ortaya konması adına Kurumun geçmişten günümüze gelişimi, bağlı olduğu mevzuat ve üst politika belgeleri ile bir önceki stratejik plan sonuçları incelenmiştir. Kurumun hizmet alanları sınıflandırılmış, kurum içi analizler ile sahip olunan kaynaklar ve yönetim sistemi gözden geçirilmiştir. Kurumun vermiş olduğu hizmetler ve Kurumdan beklentiler, kurum dışı paydaşların görüşleri de alınarak değerlendirilmiştir. Yapılan çalışmalar GZFT analizinin sonuçlarını ortaya koymuştur.

Kurumun gelecekte nerede olacağını görmek adına misyon, vizyon, ilke ve değerler; gelecekte olmak istediği yere nasıl ulaşabileceği konusunda ise amaç, hedef, faaliyet ve projeler belirlenmiştir. 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında 7 adet Stratejik Amaç, 20 adet Stratejik Hedef, 978 adet Proje ve 225 adet Performans Göstergesi belirlenmiştir.

Anahtar Kavramlar: *Strateji, Stratejik Yönetim, Stratejik Plan, Kamu Yönetimi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İSKİ Genel Müdürlüğü.*

⁵⁵ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Şube Müdürü, İstanbul, roruc@iski.gov.tr

⁵⁶ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Şube Müdürü, İstanbul, meaydin@iski.gov.tr

⁵⁷ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Şube Müdürü, İstanbul, hkosmez@iski.gov.tr

Strategic Planning In Public Administration And Istanbul Water And Sewerage Administration

(ISKI) Application

Ramazan Oruç⁵⁸

Mehmet Aydın⁵⁹

Hasan Kösmez⁶⁰

Abstract

Today, the socio-cultural, political, economic and technological developments in the world have caused changes in the field of public administration as in every field. The primary goal targeted by the changes is to be prepared for economic crises and to increase the quality of services offered to citizens. In order to establish a standard in public institutions in our country and to follow the development of the established standard, the necessary legal arrangements through the Law No. 5018 on Public Financial Management and Control were made.

In this study, information about Strategic Planning applications in İSKİ will be given. The process of preparation and monitoring of Strategic Plans 2016-2020 will be examined in terms of the Strategic Plan Preparation Guide Version 3 and strategic plans will be analyzed among themselves.

In accordance with the Strategic Plan Preparation Guide, strategic plan preparations were made and then a preparatory calendar was prepared with the Strategy Development Board and Project Team. The development of the institution from past to present, the provisions of the legislation and upper policy documents and the previous strategic plan results were examined in order to provide a healthy analysis of the situation. The service areas of the institution are classified, in-house analyses are done and the existing resources and management system are reviewed. The services provided by the Administration and the expectations from the Administration about these services were evaluated by taking the opinions of the external stakeholders. The overall studies revealed the results of SWOT analysis.

In order to see where the organization will be in the future, the mission, vision, principles and values and how to reach where it wants to be in the future, the goals, targets, activities and projects have been determined. Within the scope of the 2016-2020 strategic plan, 7 strategic objectives, 20 strategic goals, 978 projects and 225 performance indicators were determined.

Key Words: *Strategy, Strategic Management, Strategic Plan, Public Administration, Istanbul Metropolitan Municipality, İSKİ General Directorate.*

⁵⁸ Istanbul Water and Sewerage Administration General Directorate, Strategy Development Branch Manager, Istanbul, roruc@iski.gov.tr

⁵⁹ Istanbul Water and Sewerage Administration General Directorate, Strategy Development Department, Istanbul, meaydin@iski.gov.tr

⁶⁰ Istanbul Water and Sewerage Administration General Directorate, Strategy Development Department, Istanbul, hkosmez@iski.gov.tr

Dünya’da Su Yönetimi Özelleştirme Stratejileri Ve Türkiye’ye Uygulanabilirliği

Emine Vural⁶¹
Prof.Dr. Adem Esen⁶²

Özet

Su hayattır. Temiz içme suyu kaynaklarını gelecek nesillere aktarmak, insanoğlunun en önemli görevidir. Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, içme suyuna erişimi su hakkı olarak tanımlarken, bu hakkın günde en az 20 litre olduğunu açıklamıştır. Su hizmetleri yönetimindeki stratejik değişikliklerin su hakkını temel alarak yapılması sosyal adaletin ve eşitliğin gerekliliğidir. Küreselleşmenin ülkelere dayattığı su yönetimindeki farklı özelleştirme uygulamaları dünya gündeminde yer almaya ve uygulanmaya başlanmıştır. Uygulanan stratejilerin temelinde performansı arttırmak, finansman kaynağı sağlamak ve yeni yasal gereklilikleri karşılamak gibi üç temel yeniden yapılandırma nedeni yer almaktadır.

Mülkiyet dahil özelleştirme stratejisinde, sistemin yönetimi ve mal varlığı özel işletmelere aittir. Stratejinin uygulandığı İngiltere’de; dönemin hükümetinin mali yüklerden ve borçlardan kurtulmak için bu stratejiyi kullanmıştır. Strateji; denetim mekanizmalarının varlığı, anayasal düzenlemeler, yasal rekabet ortamının oluşturulması sayesinde başarı sağlarken, fiyatlandırma konusunda tartışmalar halen devam etmektedir.

Su yönetiminin belirli hak ve yükümlülüklerini kapsayan sözleşmeyle özel sektöre devriyle oluşan işletme dahil özelleştirme stratejisi, Dünya’nın en eski su yönetim özelleştirmelerinin temelini oluşturmaktadır. Stratejinin uygulandığı Fransa’da; rekabet ortamındaki ve risklerdeki dengeli paylaşım, sözleşmelerin kapsamı, yasal düzenlemelerdeki caydırıcılık sistemin başarılı olmasını sağlamaktadır. Fakat rekabet ortamını bozan oligopolün varlığı, piyasadaki parçalanma, şeffaflık konusundaki kanunlara saygı duyulmaması, bölgesel değişen su fiyatları sistemin temel sorunlarını oluştururken, kamuya dönüş kararı alınan bölgelerin varlığı sistemi tartışılır kılmaktadır.

Kamu modeli uygulanan ülkemizde kentsel su hizmetleri yönetiminde su arıtma, atık su arıtma, sayaç okuma ve güvenlik gibi alanları kapsayan kısmi işletme dahil özelleştirmeler yapılmaktadır. Fakat temelinde yasal mevzuatın yetersizliği, idari vesayete bağlı yetki karmaşası, kurumlar arasındaki koordinasyon eksikliği, mali yetersizliklerin oluşturduğu sorunlar sistemin başarısız olmasına neden olmaktadır. Sistemde çalışan kişilerin zarar görmesini engellemek amacıyla yeni taşeron yasasıyla, çalışanlar kamu yönetim modeli sistemine geçirilmiştir.

Bu çalışmada dünyadaki su yönetimi özelleştirme stratejileri nedenleri ve sonuçlarıyla analiz edilirken, ülkemizde kentsel su yönetimi alanında örneklem seçilen İSKİ uygulamaları ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Anahtar Kavramlar: *Su Hakkı, Özelleştirme, Su Yönetimi, İSKİ, İstanbul.*

⁶¹ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, İstanbul, evural@iski.gov.tr

⁶² İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, İktisat Anabilim Dalı, Kamu Yönetimi Bölümü ve Siyaset Bilimi Bölümü, adem.esen@istanbul.edu.tr

Water Management Strategy For Privatization In The World And Turkey Applicability

Emine Vural⁶³

Prof.Dr. Adem Esen⁶⁴

Abstract

Since water is an indispensable substance of life, it is the most important duty of human beings to transfer clean water resources to future generations. The United Nations General Assembly has defined the right to access to drinking water. The necessity of social justice and equality is the fact that the strategic changes in water services management are based on the right to water. Different customization practices in the water management imposed by the globalization on the countries have begun to take place in the world agenda and implemented. At the core of the strategies implemented are three main restructuring reasons: to improve performance, to provide funding and to meet new legal requirements.

In the privatization strategy including ownership, the management of the system and property belongs to private enterprises. In England, the government used this strategy to get rid of the financial burdens and debts of the government. Strategy, the existence of the control mechanisms, the constitutional regulations, the success of the legal competition environment, while the debate about pricing is still continuing.

The privatization strategy, including the business formed by a special sectoral agreement with the contract covering specific rights and obligations of the water management, forms the basis of the oldest water management privatizations in the world. In France, where the strategy is applied; balanced sharing of risks in the competitive environment and risks, scope of contracts, and successful deterrence system in legal regulations. But the oligopolistic nature of the competition, the disintegration of the market, the lack of respect for transparency laws, and the regional bottlenecks constitute the main problems of the system of water prices.

In the country where the public model is applied, privatizations are carried out in the management of urban water services including partial operation including water treatment, wastewater treatment, meter reading and security. However, on the basis of the inadequacy of legal legislation, the complexity of administrative authority and authority, lack of coordination among institutions, problems caused by financial inefficiencies cause the system to fail. In recent months, employees have been transferred to the public administration model system with the new subcontractor law in order to prevent employees from being harmed.

While this study analyzes the reasons and results of water management privatization strategies in the world, we evaluate the selected ISKI practices and their results in the sample of urban water management in our country.

Key Concepts: *Water Management, Privatization, ISKI, Istanbul.*

⁶³ Istanbul Water and Sewerage Administration General Directorate, Strategy Development Department, Istanbul, evural@iski.gov.tr

⁶⁴ Istanbul University, Faculty of Political Science, Department of Economics, Department of Public Administration and Political Science, adem.esen@istanbul.edu.tr

Su ve Atık Su İdarelerinde Yerli Teknoloji Stratejileri: İSKİ Örneği

Prof. Dr. Adem Esen⁶⁵

Özet

İthal sanayi ürünlerinin yerleştirilmesi ve orta gelir tuzağını aşmak için sanayi katma değerini 10 yılda iki katına çıkaracak sektörler hükümet tarafından belirlenmiştir. Bu kapsamda 4734 sayılı yasa ve ilgili yönetmeliklerle yerli üretimlere fiyat avantajı sağlanmıştır. İlgili bakanlık tarafından orta ve yüksek sanayi ürünleri listesi yayımlanmıştır.

Aynı zamanda Türkiye, Avrupa Birliği uyum sürecini takip etmektedir. Bu çerçevede çevre ve kamu alımları fasılları açılmıştır. Dolayısıyla hükümet kararları ile bu fasıllar arasında bazı çatışmaların yaşanması kaçınılmazdır.

Bu çalışmada İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi öncülüğünde yapılan iki çalıştay ele alınmaktadır. Bu çalıştaylarda su ve atık su sektörlerinde kullanılan kimyasal, plastik, elektrik-elektronik, makine elemanları ve teknolojilerinin milli imkânlarla üretilmesi ve üretim kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: *İSKİ, Yerleştirme, Kamu Alımları, Su sektörü, Atıksu Sektörü.*

⁶⁵ İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, İktisat Anabilim Dalı, Kamu Yönetimi Bölümü ve Siyaset Bilimi Bölümü, adem.esen@istanbul.edu.tr

Domestic Technology Strategies In Water And Wastewater Administrations: ISKI Example

Prof. Dr. Adem Esen⁶⁶

Abstract

To domestication imported industrial products and to overcome the middle-income trap, the government has decided on sectors that will double the industry added-value in 10 years. Within this scope, price advantage has been provided to the domestic productions by Law No. 4734 and related regulations. A list of medium and high industrial products was published by the relevant ministry.

At the same time, Turkey has been following the EU harmonization process. Chapters on environment and public procurement were opened in this framework. Therefore, conflicts between government decisions and these chapters are inevitable.

Two workshops led by Istanbul Water and Sewerage Administration are being considered in this study. In these workshops, studies were carried out for increasing the production capacity and the domestic manufacture of the chemical, plastics, electrical-electronic machine elements and technologies used in the water and wastewater sectors.

Key Words: *İSKİ, Domestication, Public Procurement, Water sector, Wastewater sector.*

⁶⁶ Istanbul University, Faculty of Political Sciences, Department of Economics, Department of Public Administration and Department of Political Science, adem.esen@istanbul.edu.tr

Kurumsal Performans Yönetimi Ve İstanbul Su Ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Uygulaması

Bilge Büdeyri⁶⁷

Ramazan Oruç⁶⁸

Neslihan Kaya⁶⁹

Özet

Göç, dünya üzerindeki hemen hemen birçok devleti ekonomik, sosyal veya kültürel anlamda etkileyen önemli bir toplumsal harekettir. 2011 yılı içerisinde Suriye’de yaşanan savaş krizi ve arkasından yaşanan göç hareketi, birçok dünya devletini etkilemiştir. Türkiye, bu etki altında kalan en önemli ülkelerden biridir. Çünkü Avrupa Birliği(AB), aday sürecinde olan ülkeler için hazırladığı raporlarda göç politikalarında bir takım düzenlemeleri öngörmekte ve bu doğrultuda hareket edilmesini talep etmektedir.

AB’ye aday ülke konumunda olan Türkiye’nin yönetim politikalarında göç önemli bir yer edinmektedir. Çünkü Türkiye, coğrafi konumu itibari ile göç alan ülkelerin başında gelmektedir. Göç tarihi, eskilere dayanan Türkiye’nin 2011 yılı sonrasında önemi, ivme kazanmıştır. Bu dönemlerde yaşanan Suriye krizi bu ivmenin sebebidir. 2014 yılı Birleşmiş Milletler raporu bu durumu kanıtlar nitelikte bir ibare kullanmıştır. İbare, yıl içerisinde en fazla yabancı göçmenin yer aldığı ülkeyi Türkiye olarak belirlemiştir. Türkiye, oluşan bu göç kitlesini kendi toplumsal refahını bozmayacak doğrultuda uygun politikalar geliştirerek yönetmelidir. Geliştirdiği yönetim politikaları da AB müktesebatına uyumluluk göstermelidir.

Bu bağlamda, bu çalışma, AB müktesebatına uyum sürecinde Türkiye’de gerçekleştirilen göç yönetimi reformlarını ve ilgili politikaları incelemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, ilerleme raporları, katılım ortaklığı belgeleri ve diğer ikincil kaynaklar kapsamlı bir şekilde araştırılmıştır. Araştırmalar sonucunda, Türkiye’de “İltica ve Göç Ulusal Eylem Planı” ile “Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu” olmak üzere çok önemli iki yasal düzenlemenin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. İlgili yasal düzenlemelerin, kapsamı itibari ile Türkiye’nin göç yönetim politikalarında önemli değişiklikler gösterdiği tespit edilmiştir. Çalışmada bu değişikliklerden bahsedilerek uygulamadaki örneklerle konu, pekiştirilmiştir. Çalışma, kapsamlı anlatımı ile kamu yönetimi literatürüne büyük katkı sağlama potansiyeli taşımaktadır.

Anahtar Kelimeler: Göç, Göç Yönetimi, Göçmen, Avrupa Birliği, Türkiye.

⁶⁷ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Araştırma Geliştirme ve Planlama Dairesi Başkanı, İstanbul, bbudeyri@iski.gov.tr

⁶⁸ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Şube Müdürü, İstanbul, roruc@iski.gov.tr

⁶⁹ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Stratejik Planlama Şefi, İstanbul, nakcay@iski.gov.tr

Institutional Performance Management and Istanbul Water and Sewerage Administration

(ISKI) Application

Bilge Budeyri⁷⁰

Ramazan Oruç⁷¹

Neslihan Kaya⁷²

Abstract

In today's world, all institutions and organizations need to establish strategies which will carry them to the future and to perform tasks arising from these strategies. It is possible to say that each organization operating in line with its objectives implements an effective Corporate Performance Management. With the introduction of Public Financial Management and Control Law numbered 5018, which entered our lives in 2003, public administrations should base their budgets and resource allocation for activities on strategic plans, annual goals and objectives, and performance management systems so that services can be offered at the desired level and quality.

ISKI, which was established in 1981 with the law numbered 2560, is an independent budget entity affiliated to the Istanbul Metropolitan Municipality. ISKI is a leader with services offered in the water and wastewater sector in Turkey and competes with other similar institutions in the world. In order to provide drinking and potable water from all kinds of underground and surface water resources and to be used for the people of Istanbul, ISKI perform the collecting, distributing and refining operations from the sources to the customers, the treatment of the resultant wastewater collected from the users and removing it from the environment without polluting.

ISKI, which started with the first Performance Program prepared in 2008 for Institutional Performance Management studies, has prepared 11 Performance Programs from 2008 up to now. The latest ISKI Performance Program of 2018 is followed by 255 activities and 272 performance indicators. The realization data pertaining to the activities and indicators are reported every 3 months by entering through the Performance Evaluation and Management System (PDMS) and are shared with related institutions, units and the public at the end of the year. The consistency and correctness of the data are checked and a large majority of the data is withdrawn from ISKI Data Warehouse, which is the electronic data bank of the Administration, and the intervention is prevented. In terms of Performance Evaluation, a structure was established which is able to gain experience and expertise in the fields related to the 4 main sectors (Drinking Water, Waste Water, Customer Service and Institution Management).

Key Words: *ISKI, Corporate Performance Management, Strategic Management, Performance Program*

⁷⁰ General Directorate of Istanbul Water and Sewerage Administration, Head of Department of Research Development and Planning, Istanbul, bbudeyri@iski.gov.tr

⁷¹ General Directorate of Istanbul Water and Sewerage Administration, Branch Director of Strategy Development, Istanbul, roruc@iski.gov.tr

⁷² General Directorate of Istanbul Water and Sewerage Administration, Chief of Strategic Planning Department, Istanbul, nakcay@iski.gov.tr

Kamu Yönetiminde Performans Göstergeleri Ve İstanbul Su Ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Uygulaması

Neslihan Kaya⁷³

Orhan Taymur⁷⁴

Emre Yıldız⁷⁵

Özet

Performans, kurum/kuruluşların mevcut üretim faktörleriyle belirledikleri amaç ve hedefleri ne ölçüde gerçekleştirdiğini özetleyen kavramdır. Uluslararası rekabet koşullarında güçlü bir kurumsal yapının varlığı ve sürdürülebilir büyüme etkin bir performans yönetimi ile mümkündür. Kurumlar tüm yönetim kademelerinin üretkenliğinin artırılmasını hedeflerken; performans göstergelerinden, insan kaynağından, teknolojik gelişmelerden ve yöntemlerden en iyi şekilde istifade etmek durumundadır.

Kaynakların hızla tükendiği çağımızda artış gösteren kamu harcamaları mali yapının güçlendirilmesi ihtiyacını doğurmuş, bilgi teknolojilerindeki ilerleyiş ve küresel gelişmeler kamu sektöründe değişimi ve yeniden yapılanma sürecini hızlandırmıştır. 2003 yılında yayımlanan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması amacıyla kamu kurumlarına performans programı hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Performans programlarının izlenmesi kapsamında gerçekleştirilen performans ölçümleri ile şeffaflık ve hesap verilebilirliğin sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda belirlenmiş olan ve nicel veriler sunan performans göstergeleri ile kurumsal performans hesaplanmaktadır.

Bildiri içeriğinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı İSKİ Genel Müdürlüğü'nün, 2008 yılından itibaren hazırlanmış olduğu 3 Stratejik Plan ve 11 Performans Programında yer alan Performans Göstergelerinin detaylı incelemesine yer verilmiştir. Gösterge yönetimi konusunda İSKİ'de gerçekleştirilen faaliyetler anlatılmış, gösterge sayıları harcama birimleri bazında mukayeseli bir biçimde incelenmiştir. Gösterge gerçekleştirme sonuçları grafikler kullanılarak belirlenen scalalara göre yıllara sari detaylandırılmıştır. Göstergeler niteliklerine göre verimlilik, kalite, girdi, çıktı ve sonuç şeklinde gruplara ayrılmış ve oransal olarak analiz edilmiştir. İSKİ Gösterge Envanteri uygulamasından bahsedilmiş, harcama birimlerinin gösterge envanterinden faydalanarak ölçümünü ve izlenmesini uygun bulunduğu parametrelerin; Açıklama, Nitelik, Veri Kaynağı, Elde Edilme Yöntemi ve Risk bölümlerinin içeriklerine örnekler sunularak yer verilmiştir.

Anahtar Kavramlar: *Performans, performans yönetimi, performans programı, performans göstergeleri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İSKİ Genel Müdürlüğü.*

⁷³ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Stratejik Planlama Şefi, İstanbul, nakcay@iski.gov.tr

⁷⁴ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, İstanbul, otaymur@iski.gov.tr

⁷⁵ İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, İstanbul, eyildiz@iski.gov.tr

Performance Indicators In Public Administration and İstanbul Water And Sewerage

Administration Application (ISKI)

Neslihan Kaya⁷⁶

Orhan Taymur⁷⁷

Emre Yıldız⁷⁸

Abstract

Performance is a concept that summarizes the extent to which the administrations/organizations achieve the goals and objectives determined through the prevalent production factors. The existence of a strong institutional structure and sustainable growth in the international competitive environment is possible with effective performance management. The institutions aiming to increase the productivity of all the management levels needs to make the best use of performance indicators, human resources, technological developments and methods.

Public expenditures increasing in our age when resources have been consumed rapidly have led to the need to strengthen the financial structure as well as progress in information technologies and global developments have accelerated change and restructuring in the public sector. Under the Public Financial Management and Control Law No 5018 published in 2003, public institutions have become obliged to prepare performance programs for the purpose of obtaining and using public resources effectively, economically and efficiently. It is aimed to ensure transparency and accountability through performance measurements performed within the scope of monitoring performance programs. In this context, corporate performance is calculated with performance indicators that provide quantitative data.

Within the content of the paper, detailed analysis of the performance indicators contained in three strategic plans and eleven performance programs prepared since 2008 by ISKI General Directorate under the İstanbul Metropolitan Municipality are included. The operations carried out in İSKİ about the indicator management were explained and the number of indicators were examined in a comparative manner on the basis of spending units. Indicator realization results extending to years are detailed according to the scales determined by using graphics. The indicators were divided into groups as efficiency, quality, input, output and result according to their qualifications and they were analyzed proportionally. ISKI Indicator Inventory application is mentioned, the parameters - which the expenditure units approve as proper for measurement and monitoring by making use of the indicator inventory - are presented with the examples for the sections of description, qualification, data source, obtaining method and risk.

Key Words: *Performance, performance management, performance program, performance indicators, İstanbul Metropolitan Municipality, ISKI General Directorate.*

⁷⁶ İstanbul Water and Sewerage Administration General Directorate, Chief of Strategic Planning Office, İstanbul, nakcay@iski.gov.tr

⁷⁷ İstanbul Water and Sewerage Administration General Directorate, Strategy Development Branch Directorate, İstanbul, otaymur@iski.gov.tr

⁷⁸ İstanbul Water and Sewerage Administration General Directorate, Strategy Development Branch Directorate, İstanbul, evildiz@iski.gov.tr

Yerel Otoritelerin Organizasyonel İklimi

Dr. Amine Ferroukhi⁷⁹

Özet

Bu çalışma, devlet memurları tarafından algılanan, mütevazı olarak ödenen, ancak bazen kamu hizmetini hayret verici bir özveri ile geliştirmeye karar verilen belediyelerin örgütlenme ortamını görselleştirmeye çalışmaktadır. Hedefimiz evrensel yasalar aramak değil, Cezayir gibi gelişmekte olan ülkelerde yerel yönetimlerin bağlamına uyarlanmış bir tepkiye sahip olmaktır. Veri analizi, sonuç olarak beş ders çıkarmamızı sağlar; (1) Zorlu maddi koşullara rağmen, toprak memurları belirli bir onur gösterdi ve valinin (Wali) onları astları gibi davrandığını kabul etmedi; (2) Daha yüksek bir eğitim düzeyine sahip olanların memnuniyetsizliği, insan kaynakları işlevinin zayıflığı ile açıklanabilir; (3) Cinsiyet, örgüt ikliminin algılanmasında belirleyici değildir. Örneğimiz, kadın ve erkek arasındaki örgütsel iklim algısı ile ilgili önemli farklılıklar ortaya koymamaktadır; (4) Örgüt iklimi algısı, yönetim eylemlerinin kalitesiyle yakından bağlantılıdır (5) Örgüt ikliminin kalitesi, vatandaşların tatmin gücüyle ilişkili gibi görünmektedir.

Anahtar kelimeler: *Örgüt iklimi, devlet memurları algısı, yerel yönetim, Cezayir.*

⁷⁹ Cezayir Ulusal Yönetimi Yüksek Okulu (ENSM) Öğretim Görevlisi, ferro.amine@gmail.com

Organizational Climate of Local Authorities

Dr. Amine Ferroukhi⁸⁰

Abstract

The present paper tries to visualize the organizational climate of the municipalities, perceived by the territorial civil servants, which are modestly paid, but sometimes determined to enhance the public service with an astonishing devotion. Our goal is not to seek universal laws, but to have an adapted response to the context of local authorities in developing countries, such as Algeria. The data analysis allows us to extract five lessons as results; (1) Despite the difficult material conditions, the territorial civil servants showed a certain dignity, and did not admit that the governor (Wali) treated them as subordinates; (2) The dissatisfaction of those who have a higher level of education could be explained by the weakness of the human resources function; (3) Gender is not decisive in the perception of the organizational climate. Our sample does not reveal any significant differences between men and women on the perception of the organizational climate; (4) The perception of the organizational climate is intimately linked to the quality of the management acts (5) The quality of the organizational climate seems to be related to citizens' satisfaction power.

Key words: *Organizational climate, perception of civil servants, local governance, Algeria.*

⁸⁰ Lecturer at the National High School of Management (ENSM), Algeria. ferro.amine@gmail.com

Gelişmekte Olan Ülkelerde Yerel Yönetimlerin İdari Desantralizasyonunun Karşılaştırmalı Bir Çalışması: Afganistan'ın Bir Durum Çalışması

Said Monawar Rahmany⁸¹

Özet

Yerel yönetim geliştirme ve yetkilendirme, mevcut dönemde iyi yönetişimin önemli bir parçası olarak görülmektedir. Hem gelişmiş hem de gelişmekte olan devletler, yönetim ve yerel yönetimlerin bir parçası olarak yerel yönetimlere karar verme, sorumluluk ve özerklik konularında bir miktar güç iletme eğilimindedirler. aynı zamanda sivilin güçlendirilmesi, uzlaşma, toplumun demokratikleşmesi, ekonominin iyileştirilmesi, toplumun bütünleşmesi, iyi yönetişim için idari yönetim ve çatışma sonrası ülkelerde refah için yararlı bir hükümet aracı olarak da oldukça fazla tercih edilir. Mevcut çalışma, yerel yönetimler için idari karar alma sürecini kolaylaştırmak, yerel kapasiteyi geliştirmek, hizmetlere erişimi iyileştirmek, idari yönetimi geliştirmek ve demokrasiyi uygulamak için sivilin harekete geçirmek için bir hükümet aracı olan, ademi merkeziyetçiliği tanımlamak için yapılmıştır. Özellikle Afganistan örneğinde olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde yerel yönetim makamlarını seçmek. Bu araştırma, başlangıçta, ademi merkeziyet uygulayan gelişmekte olan ülkeler üzerinde karşılaştırmalı bir tanımlayıcı genel bakışa ve bunların, Birleşmiş Milletler raporlarına dayanan başarıları ile nasıl uygulandıklarını açıklamaktadır. Ayrıca, Afganistan'daki yerel yönetimler ve yetki seviyeleri, mevcut yasa ve yönetmeliklere uygun sorumluluklar açıklanmaktadır. Ademi merkeziyetçiliğin Afganistan'da sıcak bir konu olması nedeniyle mevcut araştırma, yerel yönetimlerin yerel yönetimler, il valileri, belediyeler, ilçeler ve belediye meclisi gibi sorumluluklarını teorik ve pratik olarak ademi merkeziyetin artıları ve eksileriyle açıklamaya odaklanmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Yönetişim, Yerel yönetimler, ademi merkeziyet, İdari desantralizasyon.*

⁸¹ Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetişim ve Sivil Toplum Kuruluşları ABD, saidmonawar@gmail.com

A Comparative Study Of Administrative Decentralization Of Local Government In Developing Countries: A Case Study Of Afghanistan

Said Monawar Rahmany⁸²

Abstract

Local government development and empowerment is considered as an essential part of good governance in the current era. Both developed and developing states tends to transmit some level of power in decision making, responsibility and autonomy to the local governments as part of government and administrative reform in the form of decentralization. it is also referred to be highly preferred as a useful governmental instrument for empowering civilians, reconciliation, a platform for democratization of a society, improving economy, integration of society, administrative management for good governance, and well-being in post-conflict countries. The current paper is conducted to describe decentralization in particular administrative decentralization, which is a governmental instrument to ease administrative decision-making process for the local governments, building local capacity, improving access to services, improving administrative management, and mobilizing civilians for practicing democracy by electing local government authorities in developing countries, specifically in the case of Afghanistan. This research, at the beginning, has a comparative descriptive overview on developing countries, which practiced decentralization, and how they implemented with their achievements based on United Nation reports. Furthermore, the local governments in Afghanistan and their level of authority, responsibilities in accordance to current laws and regulations is described. Since administration decentralization is a warm topic in Afghanistan, the current research focuses to describe local government organizations responsibilities such as provincial governors, municipalities, districts, and city council, theoretically and practically with pros and cons of decentralization.

Keywords: *Governance, Local governments, decentralization, Administrative decentralization.*

⁸²Marmara University, Institute of Social Sciences, Governance and Non-Governmental Organizations, saidmonawar@gmail.com

Sahra Altı Afrika'da Gıda Güvensizliğinin Tarihi

Prof. Dr. B. Bülent Bali⁸³

Alhousseini Barro⁸⁴

Özet

21. yüzyılın en önemli meselelerinden biri ki Afrika hala buna karşı hazırlıksızdır, gıda güvenliği meselesidir. Afrika'da hala bazı insanlar, yaşadıkları toplumda faal bir hayat sürmek için gereken şekilde her gün farklı ve sağlıklı yiyecekler yiyememek gerçeğiyle baş başadır. Gıda hakkı Birleşmiş Milletler tarafından tanınmış bir haktır. BM vizyonu çerçevesinde, gıda güvenliği sağlanmış bir dünya gerçekleştirilmelidir, böylece her çocuk, her kadın ve her erkek saygın bir biçimde karnını doyurabilecektir. İnsan haklarının başında yaşam hakkı gelmektedir. Ancak yaşamak için kişinin yiyecek yemeği olması gerekir. Bu makale, Sahra altı Afrika'nın açlık yıllarına, etkilenen bölgelere, yaşanan krizlerin türlerine, krizlerin kendilerini nasıl gösterdiklerine ve nihayet durumun temel nedenlerine ışık tutmak amacındadır. Çizilen kasvetli resimden sonra yanıtlanması gereken esas soru ortaya konacaktır: Afrika'nın tarihsel gelişimi ile gıda güvensizliği arasında ne tür bir ilişki vardır? Çalışmada, açlık çeşitli yönleriyle ele alınacak, gıda güvensizliğinin düzeyi sömürge öncesi dönemle sömürge dönemi karşılaştırılarak incelenecek ve esas vurgu muhtemel nedenler üzerine yapılacaktır. Analizden elde edilen temel sonuç, sömürge öncesi Afrikalı toplumların bugüne kıyasla felaket boyutlarında kuraklık ve açlık yaşamadıklarıdır.

Anahtar Kelimeler: *Afrika, gıda güvensizliği, açlık, sömürgeleşme öncesi, sömürgeleşme.*

⁸³ Marmara Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Fr), bulent.bali@marmara.edu.tr

⁸⁴ Marmara Üniversitesi, Doktora Öğrencisi, barroalhousseini@yahoo.fr

The History Of Food Insecurity In Sub-Saharan Africa

Prof. Dr. B. Bülent Bali⁸⁵

Alhousseini Barro⁸⁶

Abstract

One of the major challenges of the 21st century, in which Africa is still unprepared, is the challenge of food security. Not being able to eat every day a diversified and healthy food for an active life in society is still a reality for some people in Africa. The right to food is a human right recognized by the United Nations whose vision is the realization of a food-secure world, where every child, every woman and every man can eat in dignity. For this purpose, the first human right is the right to live. However, one must have food in order to live. This article highlights the years of famine, the regions affected, the nature of the crises and their manifestations, and finally the main causes. After presenting this gloomy picture, one must question the relationship that may exist between the historical evolution of Africa and food insecurity. Thus various aspects of famine are presented, and the levels of food insecurity between the pre-colonial and colonial periods are compared by putting the accent on the causes. The main conclusion from our analysis is that African pre-colonial societies have not experienced catastrophic droughts and famines comparable to those of today.

Keywords: *Africa, food insecurity, famine, pre-colonization, colonization.*

⁸⁵ Marmara University, Political Science and Public Administration (Fr), bulent.bali@marmara.edu.tr

⁸⁶ Marmara University, PhD Student, barroalhousseini@yahoo.fr

Çad'ın Hayvancılık Politikaları Üzerindeki Engeller

Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya⁸⁷

Allamine Mahamat Hassan⁸⁸

Özet

Hayvancılık, gelişmekte olan bir ülke olarak Çad'ın önemli bir ekonomik bileşenidir. Petrol sektörünün ardından ülkenin genel GSYİH'sini önemli bölümünü hayvancılık oluşturmaktadır. Ekonomik yaşamadaki önemine karşın, bu sektör bir çok engeller ile karşı karşıyadır. Bu engelleri tespit etmek üzere, bu çalışma, hayvancılık politikasının gelişimini etkileyen unsurları araştırmıştır. Hayvancılık sektörünün gelişimini etkileyen sorunlar ağırlıklı olarak niteliksel ve niceliksel olarak belirlenmiştir. Çad'daki hayvancılık sektörünün iyileştirilmesinin, mevcut hükümet tarafından ele alınan politika sınırlamalarından etkilendiği varsayılmaktadır. Çalışma, hayvancılık geliştirme politikasının dört unsurdan etkilendiğini göstermektedir: hayvan yetiştirme sistemleri; ekonomik çevre; kamu yönetimi ve yönetim; insan kaynakları geliştirme politikası yönetimi. Çalışmanın sonuçları, hayvancılık politikasının gelişiminin, dört unsurdan etkilendiğini ortaya koymuştur. Ülkede hayvancılığın hizmet ve politikalarının dağıtımını daha da iyileştirmek için politika önerisi tartışılmaktadır.

Anahtar kelimeler: *Hayvancılık, kalkınma politikası, yönetim, Çad.*

⁸⁷ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Fr.), Hukuk Ana Bilim Dalı Başkanı, faruk.genckaya@marmara.edu.tr

⁸⁸ Marmara Üniversitesi, Doktora Öğrencisi, allamine80@gmail.com

Constraints to Livestock Development Policy in Chad

Prof. Dr. Ömer Faruk Gençkaya⁸⁹

Allamine Mahamat Hassan⁹⁰

Abstract

Livestock is an important economic component of Chad as a developing country. It shares in overall country's GDP after the oil sector. In spite of its importance, this sector is facing a number of constraints. In order to explore those constraints, the present study investigates the factors that influence the development of livestock policy. The issues which influence the improvement of the livestock sector are mainly identified as qualitative and quantitative ones. It is hypothesized that the improvement of the livestock sector in Chad is affected by the policy constraints, already being addressed by the Government. The study indicates that livestock development policy is influenced by four factors: livestock productivity systems; economic environment; public administration and governance; and management of human resources development policy. The results of the study reveal that the development of livestock policy is influenced by these four factors. The policy implication to further improve the delivery of services and policies of the livestock's in the country is discussed.

Keywords: *Livestock, development policy, governance, Chad.*

⁸⁹ Marmara University, Faculty of Political Sciences, Political Science and Public Administration (Fr.), Head of Law Department. faruk.genckaya@marmara.edu.tr

⁹⁰ Marmara University, PhD Student. allamine80@gmail.com

Giderlerin Sürekli Artışına Bağlı Olarak: Türk Kamu Yönetiminde Performans Yönetimi

Uğur Celayir⁹¹

Gözdenur Kılıç⁹²

Özet

Kamu Yönetimi; Dünyadaki teknolojik gelişmeler, vatandaşların daha çok bilgiye ulaşma arzusu ve küreselleşme ile yapısal olarak sürekli yenilenmektedir. Bu yenilenme hareketiyle, vatandaş ile daha iç içe, katılımın daha fazla sağlandığı, şeffaf, stratejik ve performans kriterlerinin göz önünde bulundurulduğu yönetim anlayışı arayışına ihtiyaç duyulmuştur. Kamu Yönetiminde Performans Yönetimi'nin önemini arttıran başlıca sebepler genel olarak; kamu giderlerinin sürekli olarak artış göstermesi, var olan kaynakların etkili ve verimli kullanılmaması, vatandaş memnuniyetine yönelik çalışmaların bulunmamasıdır. Çalışma genel anlamda kamusal faaliyet alanlarında son zamanlarda artış kazanan değişiklikler nedeniyle kamu etkinlik ve organizasyonlarının maliyetinin artışına istinaden önem kazanan performans uygulama yöntemlerini ele almıştır. Var olan kaynakların ne amaçla harcadığının takibi, siyasi ve toplumsal önceliklere göre harcama yapılıp yapılmadığının izlenmesi de çalışmanın değindiği konuların başında gelmektedir.

Günümüzde kamu örgütlerinin birbirleriyle çalışma ve hizmet anlamında yoğun bir rekabet yaşadığı bilinmektedir ve bu rekabet de üstünlüğün sağlanması ise insan kaynaklarının gelişimine bağlı olarak, yöneticilerle birlikte tüm çalışanların belirli bir standartın üzerinde başarı göstermesine bağlıdır. Çalışanların gelişimi ve üstün performans göstermeleri içinse iyi bir performans yönetimi sistemine ihtiyaç vardır. Örgütlerin verimliliği ve etkinliği adına yaşamsal bir öneme sahip performans yönetimi uygulamaları sayesinde çalışanların yeteneklerinin tanınması, eğitim ihtiyacının gün yüzüne çıkması, çalışmaların yeterliliğinin değerlendirilmesi mümkün olacak ve çalışanlarında performansı bundan olumlu etkilenecektir. Böylece kamu çalışanlarının performanslarının farkına varmasını sağlamak, standartlar, hedefler, geri bildirim, ödül/ceza gibi araçlar kullanılarak, motivasyonlarının artması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda çalışmanın amacı Kamu Yönetiminde Performans Yönetimini incelemektir. Kamu örgütlerinin maliyetli etkinlik ve organizasyonlarının düzen ve tertibinde performans yönetiminin önemine vurgu yapılmıştır. Bu amaç doğrultusunda kamu yönetimindeki yeniden yapılanma ve reform hareketleri, performans yönetiminin önündeki engeller, performans yönetimi için kullanılmakta olan enstrümanlar çalışmanın kapsamına alınmıştır.

Anahtar Kelimeler: *Performans, Performans Yönetimi, Maliyet, Kamusal Giderler, Kamu Yönetiminde Performans Kriterleri.*

⁹¹ Fırat Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, ucelayir@firat.edu.tr

⁹² Fırat Üniversitesi, İnsani ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Sosyoloji, gozdekilic969@gmail.com

Related To The Continued Increase of Expenses: Performance Management In Turkish Public Administration

Uğur Celayir⁹³

Gözde Kılıç⁹⁴

Summary

Public Administration; The technological developments in the world are constantly being renewed structurally with the desire of the citizens to access more information and globalization. With this renewal movement, it was necessary to look for a management approach that is more transparent with citizens, more participatory, transparent, strategic and performance criteria in mind. The main reasons that increase the importance of Performance Management in Public Administration are; that public expenditures are constantly increasing, that existing resources are not used effectively and efficiently, and that there is no work for citizen satisfaction. The study has focused on performance implementation methods that are gaining in importance in general terms due to the recent changes in public activity areas that have increased the cost of public events and organizations. It is also at the forefront of the topics of the study that it is the pursuit of what expenditure of existing resources is spent, and whether expenditure is made according to political and social priorities.

Today, it is known that public organizations are experiencing an intense competition in terms of work and service with each other, and this competition depends on the success of all the employees together with the managers, according to the development of human resources, over a certain standard. There is a need for a good performance management system for employees' development and superior performance. Through performance management practices with a vital emphasis on organizational effectiveness and efficiency, it will be possible to recognize employees' abilities, assess the need for training, assess the adequacy of their work, and improve performance in their employees. Thus, it is aimed to increase the motivation of the public employees by making them aware of their performances, using tools such as standards, targets, feedback, reward / punishment.

The aim of working in this context is to examine Performance Management in Public Administration. Emphasis has been placed on the importance of performance management in the organization and organization of costly activities and organizations of public organizations. To this end, restructuring and reform movements in public administration, obstacles in front of performance management, and instruments used for performance management were taken into consideration.

Keywords: *Performance, Performance Management, Cost, Public Expenditures, Performance Criteria in Public Administration.*

⁹³ Firat University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Political Science and Public Administration, ucelayir@firat.edu.tr

⁹⁴ Firat University, Faculty of Humanities and Social Sciences, Sociology, gozdekilic969@gmail.com

Ziraat Bankasında Uygulanan Performans Yönetimi Sonuçlarının Araştırılması

Dr. Muzaffer Şahin⁹⁵

Özet

Türkiye'nin yaşadığı Şubat 2001 Ekonomik Krizinden Kamu Bankacılık Sistemi en çok etkilenen kurumların başında gelmektedir. Geçmiş yıllardan 2001 yılına kadar, siyasi otoritelerin kamu bankalarına müdahale etmeleri, söz konusu bankaların mali yapılarını derinden etkileyerek, faaliyetlerini sürdüremez hale getirmiştir.

Kamu bankalarının kuruluşlarındaki temel işlevlerine ek olarak verilen görevler, mali yapılarını süratle bozarak, 2000 yılı sonunda görev zararları bankaların aktiflerinin yaklaşık %50'sini aşmıştır(Ziraat Bankası'nda %50 ve Halkbank'asında %65). Ziraat ve Halk bankalarının toplam görev zararı alacakları GSMH'ya oranı, 1996 yılında %3'ü düzeyindeyken, 2000 yılında %12'ye yükselmiştir.

Siyasi saiklerle kamu bankalarına verilen görevler giderek artmış, 2001 ekonomik krizine kadar, kamu bankaları devletin birer kasası haline gelmiştir. Sonu gelmeyen bu görevler kamu bankalarının mali bünyelerinin zayıflaması sonucunda oluşan zarar ve fonlama zorlukları, zamanla kamu bankalarının bilançolarında ciddi erozyonlara neden olmuştur. Bu nedenle, 2001 ekonomik krizinin en önemli sebepleri arasında kamu bankaları gösterilmiştir.

Makroekonomik istikrarsızlığın devamlılığı ve bankaların zayıf aktif kalitesi, küçük ölçekli ve parçalı yapısı, kamu bankalarının sistem içindeki payının yüksekliği, risk yönetiminde ve iç denetimdeki noksanlıkların giderilememesi gibi temel yapısal sorunlar, 2001 yılı Şubat döviz kuru krizinin sistemik bankacılık krizine dönüşmesine neden olmuştur. Çözüm olarak bankalara sağlıklı bir yapı kazandırılması öngörülmüş ve bankacılık sistemine yönelik 2001 yılı Mayıs ayında "Bankacılık Sektörü Yeniden Yapılandırma Programı" uygulamaya konulmuştur.

Bankaların toplam aktiflerine göre, ülkemizin en büyük aktif varlığına sahip Ziraat Bankasının yeniden yapılandırılmasıyla bankada uygulanmakta olan performans yönetiminin bankanın başlıca finansal verilerini nasıl etkilediği bu araştırma ile ortaya konulacaktır. Bu dönemi bizzat yaşamış, 2001 yılında bankanın yeniden yapılandırılması için kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve getirilerek 14 yıl görev almış, performans yönetimini bankada bizzat uygulamış bir bankacı olarak, bu konudaki araştırmamızı akademik çevreyle paylaşmaktan ayrıca mutlu olacağımı belirtmek isterim.

Anahtar Kelimeler; *Kamu Bankaları, Performans Yönetimi, Ziraat Bankası*

⁹⁵ İstanbul Gelişim Üniversitesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü dr.muzaffersahin@gmail.com

Investigation of Performance Management Results in Agricultural Bank

Dr. Muzaffer Şahin⁹⁶

Abstract

Public Banking System in Turkey experiencing February 2001 Economic Crisis is one of the most affected institutions. From the past years until 2001, the intervention of the political authorities to the public banks has made their activities ineffectual, deeply affecting the financial structures of the banks in question.

In addition to the basic functions of the public banks, the duties given in addition to their basic functions rapidly disrupted their financial structures and at the end of 2000, duty losses exceeded 50% of the assets of banks (50% in Ziraat Bank and 65% in Halkbank). The ratio of Ziraat and Halk banks to total GNP receivables rose from 12% in 2000 to 3% in 1996.

The duties assigned to public banks by political motives have increased steadily, and until the 2001 economic crisis, public banks have become a cornerstone of the state. These unforeseen duties have resulted in severe erosion in the public bank's bilateral commitments over time, as well as the damage and funding difficulties resulting from the weakening of the financial structures of public banks. For this reason, state banks were among the most important reasons for the 2001 economic crisis.

The main structural problems such as the persistence of macroeconomic instability and the weak asset quality of banks, small scale and fragmented structure, high share of public banks in the system, risk management and the lack of internal control deficits caused the exchange rate crisis of February 2001 to turn into a systemic banking crisis. As a solution, it was envisaged to provide a healthy structure to the bank and the "Banking Sector Restructuring Program" was implemented in May 2001 for the banking system.

According to the total assets of the banks, it will be revealed by this research how the performance management implemented in the bank with the restructuring of Ziraat Bank, which has the largest assets of our country, affects the bank's main financial data. I would like to mention that as a banker who had lived this period personally and had served for 14 years and brought in a relative as Deputy General Manager responsible for the loans for the restructuring of the bank in 2001 and personally implemented performance management in the bank, I would also be happy to share our research in this area with the academic community.

Key Words; *Public Banks, Performance Management, Ziraat Bank,*

⁹⁶ Istanbul Gelişim University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Business Administration
dr.muzaffersahin@gmail.com

Sağlık Personelinin Bilgi Sistemi İşlevlerini Kullanımları ve Örgütsel Performansa Etkisi

Doç. Dr. Harun Kırılmaz⁹⁷

Dr. Selma Kılıç Kırılmaz⁹⁸

Melike Kahraman⁹⁹

Özet

Son yıllarda bilgi teknolojilerinde (BT) yaşanan hızlı gelişmeler örgütlerin bilgiyi toplamasına, kaydetmesine ve bu bilgiyi işleyerek tekrar kullanabilmesine olanak tanımaktadır. Bu anlamda örgütlerin bilgi teknolojilerini kullanmaları, günümüzün rekabetçi ortamında rakiplerden bir adım önde olabilmek adına stratejik bir öneme sahiptir.

Bu araştırmanın amacı, sağlık çalışanlarının bilgi sistemi işlevleri kullanımlarının örgütsel performansa etkisinin olup olmadığını ortaya koymaktır. Araştırmanın problemi, sağlık personelinin bilgi sistemi işlevleri kullanımlarının örgütsel performansa olan etkilerini ortaya koymaktır. Araştırma İstanbul ili Pendik ilçesinde bulunan üç adet özel hastanede yapılmıştır. Araştırmanın evrenini söz konusu hastanelerde görev yapan sağlık personeli oluşturmaktadır. Araştırmanın örnekleminin belirlenmesinde basit tesadüfî örneklem kullanılmıştır. Çalışmada veri toplama aracı olarak, Özdemir ve Dulkadir (2017) tarafından geliştirilen ve 33 sorudan oluşan 5’li Likert tipi ölçek kullanılmıştır. Ayrıca anket formunda, katılımcıların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik 5 adet soru bulunmaktadır.

Çalışmadan elde edilen bulgulara göre; örgütsel performans ve BT’nin hem dışsal hem de içsel odaklaşma amaçlı işlevleri arasında pozitif yönde, anlamlı, çok güçlü bir ilişki bulunmuştur. BT’nin hem dışsal hem de içsel odaklaşma amaçlı işlevlerinin örgütsel performansı pozitif yönde etkilediği görülmüştür. Ayrıca, BT’nin dışsal odaklaşma amaçlı işlevlerinin kullanımı sonucunda örgütsel performans üzerinde etkili bir artış gözlenmiş ve BT’nin içsel bütünleşme amaçlı işlevleri arttıkça çalışanların örgütsel performansı da artmıştır.

Anahtar Kelimeler: *Örgütsel Performans, Bilgi Sistemleri, Sağlık Personeli*

⁹⁷ Sakarya Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, hkirilmaz@sakarya.edu.tr

⁹⁸ Sakarya Üniversitesi, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, skirilmaz@sakarya.edu.tr

⁹⁹ Sakarya Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, melikekahraman50@gmail.com

Use of Information System Functions of Health Personnel and Effect on Organizational Performance

Harun Kırılmaz¹⁰⁰

Selma Kılıç Kırılmaz¹⁰¹

Melike Kahraman¹⁰²

Abstract

In recent years, rapid developments in information technology (IT) have enabled organizations to collect, store and reuse information. In this sense, organizations' use of information technology has a strategic pre-requisite in order to be one step ahead of competitors in today's competitive environment.

The aim of this research is to determine whether the use of information system functions by health personnel is an effect on organizational performance. The problem of research is to reveal the effects of use of information system functions of health personnel on organizational performance. The research was carried out in three private hospitals located in Pendik, İstanbul. The universe of research constitutes the health personnel who are working in those hospitals. A simple random sample was used in determining the sample of research. A 5-point Likert-type scale developed by Ozdemir and Dulkadir (2017) and consisting of 33 questions was used as data collection tool in the study. In addition, there are 5 questions on the questionnaire to determine the demographic characteristics of the participants.

According to the findings obtained without working; there is a positive, significant, and very strong relationship between organizational performance and the functions of both external and internal focus of IT. It has been seen that the functions of both external and internal focus of IT have a positive effect on organizational performance. In addition, an effective increase in organizational performance has been observed as a result of the use of IT's external focus functions, and the organizational performance of employees has increased as the functions of IT for internal integration increase.

Key Words: *Organizational Performance, Information Systems, Health Personnel*

¹⁰⁰ Sakarya University, Department of Health Management, hkirilmaz@sakarya.edu.tr

¹⁰¹ Sakarya University, Department of International Trade and Logistics, skirilmaz@sakarya.edu.tr

¹⁰² Sakarya University, Department of Health Management, melikekahraman50@gmail.com

Avrupa Birliği Müktesebatına Uyum Sürecinde Türkiye’de Şekillenen Göç Yönetimi ve Göç Yönetim Politikaları

Dr. Yıldız Atmaca¹⁰³

Özet

Göç, dünya üzerindeki hemen hemen birçok devleti ekonomik, sosyal veya kültürel anlamda etkileyen önemli bir toplumsal harekettir. 2011 yılı içerisinde Suriye’de yaşanan savaş krizi ve arkasından yaşanan göç hareketi, birçok dünya devletini etkilemiştir. Türkiye, bu etki altında kalan en önemli ülkelerden biridir. Çünkü Avrupa Birliği(AB), aday sürecinde olan ülkeler için hazırladığı raporlarda göç politikalarında bir takım düzenlemeleri öngörmekte ve bu doğrultuda hareket edilmesini talep etmektedir.

AB’ye aday ülke konumunda olan Türkiye’nin yönetim politikalarında göç önemli bir yer edinmektedir. Çünkü Türkiye, coğrafi konumu itibari ile göç alan ülkelerin başında gelmektedir. Göç tarihi, eskilere dayanan Türkiye’nin 2011 yılı sonrasında önemi, ivme kazanmıştır. Bu dönemlerde yaşanan Suriye krizi bu ivmenin sebebidir. 2014 yılı Birleşmiş Milletler raporu bu durumu kanıtlar nitelikte bir ibare kullanmıştır. İbare, yıl içerisinde en fazla yabancı göçmenin yer aldığı ülkeyi Türkiye olarak belirlemiştir. Türkiye, oluşan bu göç kitlesini kendi toplumsal refahını bozmayacak doğrultuda uygun politikalar geliştirerek yönetmelidir. Geliştirdiği yönetim politikaları da AB müktesebatına uyumluluk göstermelidir.

Bu bağlamda, bu çalışma, AB müktesebatına uyum sürecinde Türkiye’de gerçekleştirilen göç yönetimi reformlarını ve ilgili politikaları incelemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, ilerleme raporları, katılım ortaklığı belgeleri ve diğer ikincil kaynaklar kapsamlı bir şekilde araştırılmıştır. Araştırmalar sonucunda, Türkiye’de “İltica ve Göç Ulusal Eylem Planı” ile “Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu” olmak üzere çok önemli iki yasal düzenlemenin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. İlgili yasal düzenlemelerin, kapsamı itibari ile Türkiye’nin göç yönetim politikalarında önemli değişiklikler gösterdiği tespit edilmiştir. Çalışmada bu değişikliklerden bahsedilerek uygulamadaki örneklerle konu, pekiştirilmiştir. Çalışma, kapsamlı anlatımı ile kamu yönetimi literatürüne büyük katkı sağlama potansiyeli taşımaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Göç, Göç Yönetimi, Göçmen, Avrupa Birliği, Türkiye.*

¹⁰³ Çankırı Karatekin Üniversitesi, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik, yldz atmaca65@hotmail.com

In Turkey That Shaping Migration Management and Management Policies In Process Of Harmonization European Union Acquires

Dr. Yıldız Atmaca¹⁰⁴

Abstract

Immigration is an important social movement that affects almost all states on the world in economic, social or cultural terms. The crisis of war in Syria in 2011 and the immigration movement that followed it affected many world governments. Turkey is one of the most important countries that are under this influence. Because the European Union (EU) has foreseen a number of regulations in immigration policies in its reports for the candidate countries and demands that they be acted on.

EU candidate country which is an important place in Turkey's migration management policy. Because Turkey is one of the countries with geographical location, in the field of migration. Migration history, Turkey has accelerated its importance after the year 2011 based on the former. The Syrian crisis that took place during these periods is the reason for this acceleration. The United Nations report in 2014 used this phrase as evidence. Phrase, the country where most foreign migrants takes place throughout the year has been identified as Turkey. Turkey, consisting of the mass immigration should manage this by developing appropriate policies in line to disrupt their social welfare. The management policies it has developed must also be compatible with the EU acquis.

In this context, this study aims migration management reforms and review of relevant policies conducted in compliance with the EU acquis in Turkey. Progress reports, partnership documents and other secondary sources have been extensively researched in this direction. As a result of research, the "National Action Plan on Asylum" and "Migration Foreigners and International Protection Act" have been identified as two very important legislation to be performed in Turkey. Related legal regulations, their scope has been determined that vary significantly in nominal Turkey's migration management policy. These changes are discussed in the study with examples in practice. The study has the potential to make a great contribution to the public administration literature with its comprehensive narrative.

Key Words: *Migration, Migration Management, Immigrant, European Union, Turkey.*

¹⁰⁴ Çankırı Karatekin University, Property Protection and Security, yldzatmaca65@hotmail.com

Uluslararası İlişkilerin Geliştirilmesinde Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşlarının Stratejik İşbirliği: Türkiye Örneği

Ferhat Çelik¹⁰⁵

Özet

Tarihsel süreç içerisinde değişim ve dönüşümünü devam ettiren sivil toplum anlayışı, 20. yüzyılla birlikte sosyal ve siyasal etkileri açısından göz önüne alınarak değerlendirmelere tabi tutulmuştur. Küreselleşme, mobilite ve etkileşimin artmasıyla birlikte, sivil toplumun görev ve sorumluluklarında da makro ölçekte genişlemeler yaşanmıştır. Öyle ki, devletlerin iç ve dış politikalarında sivil toplumun rolü, bu alanda çalışma yapan bilim insanlarınca araştırılmış ve bu alanda yadsınamaz öneme sahip olduğuna dair birçok görüş beyan edilmiştir.

Avrupa'da yaşanan, potansiyeli ve popülasyonu açısından küresel etkileri olduğu tespit edilen Sanayi Devrimi, Aydınlanma Çağı gibi tarihsel dönüm noktalarında, sivil toplumun etkisinin olduğuna dair birçok bilimsel yayın literatürde kendine yer bulmaktadır. Bölgesel araştırmalarda ele alınan, Avrupa kıtasındaki demokrasi, insan hakları, hukukun üstünlüğü gibi evrensel ilkelerin oluşumunda ve gelişmesinde sivil toplumun öncü etkiye sahip olduğu birçok bilim insanı tarafından da gündeme getirilmiştir. Sivil toplumun önemine vurgu yapan araştırmacılar, araştırmalarına kanıt olarak sivil toplumun gelişmiş olduğu ülkelerdeki insan hakları raporlarına, ekonomik verilere, yaşam kalitesine atıfta bulunmaktadır. Nitekim sivil toplum çalışmalarının olmadığı veya varlığını kısıtlı seviyede sürdürdüğü ülkelerde/bölgelerde yukarıda belirtilen evrensel ilkelerin pozitif etkilerinin sınırlı olduğu tespit edilebilmektedir. Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üyelik sürecinde, üyelik kriterlerinin yerine getirilmesi, insan hak ve özgürlüklerinin sağlanması ve geliştirilmesi, ekonomik refahın ve kalkınmanın sağlanması, hukukun evrensel standartlara taşınması süreçlerinde sivil toplumun etkin ve kapsayıcı bir rol üstlendiği gözlemlenmektedir. Bu hipoteze, 1990'lı yılların başından itibaren Türkiye'de yaşanan değişimler ve dönüşümler kanıt olarak sunulabilir. Bunun yanı sıra Türkiye'de sivil toplum çalışmalarının etki alanı itibarıyla, Avrupa Birliği'ne üye ülkelerdeki sivil toplum çalışmalarının etki alanına göre geride kaldığı da tespit edilebilmektedir.

Yaşanan değişimler ve dönüşümler sivil toplumun mikro ve makro ölçekte öneme sahip olduğunu göstermektedir. Bu önem çerçevesinde, bu çalışmada, Türkiye'nin son 15 yıl içerisinde uluslararası menfaatleri doğrultusunda, ulusal ve uluslararası düzeyde sivil toplum örgütleriyle geliştirdikleri stratejik eylemleri, planlamaları ve somut göstergelerinin araştırılması amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda; Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı, Yunus Emre Enstitüsü, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İktisadi Kalkınma Vakfı gibi alanında uzmanlaşmış kuruluşların mevzuatları, faaliyet

¹⁰⁵ Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetişim ve Sivil Toplum Kuruluşları ABD.
ferhatcelik06@hotmail.com

programları, stratejik planları, performans programları, uluslararası kaynaklar ve literatür taraması ile alanında uzman kişilerle mülakat yapılarak bir değerlendirmeye tabi tutulması ve yapılan değerlendirmeler sonrasında öneriler sunulması hedeflenmektedir. Çalışmanın sunacağı sonuçlarının kapsayıcı olması düşüncesiyle, Türkiye’de alanında yoğun faaliyet yürüten sivil toplum kuruluşlarıyla, kamu ile stratejik işbirlikleri ve ulusal ve uluslararası alanda etkinliği hakkında uzmanlaşmış kişilerle mülakatlar yapılarak çalışmaya dâhil edilecektir. Bunun yanı sıra, çalışmada uluslararası raporlarla teyit edilen gelişmiş bazı ülkelerin, uluslararası menfaatleri doğrultusunda sivil toplum örgütleriyle geliştirdikleri stratejik işbirlikleri ve eylemlerinin araştırılarak çalışmaya eklenmesi düşünülmektedir. Çalışma sonucunda, Türkiye’deki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve uluslararası faaliyetlerinin geliştirilmesine ve gelişen sivil toplum faaliyetlerinin uluslararası ilişkilerdeki etkinliğe katkıda bulunulmasına dâhil önermeler sunulacaktır.

Anahtar Sözcükler: *Sivil Toplum Kuruluşları, Kamu Yönetimi, Türkiye.*

Strategic Cooperation Between Public And Civil Society Organizations In The Development Of

The International Relations: Turkey

Ferhat Çelik¹⁰⁶

Abstract

The concept of civil society, which continued its change and transformation in the historical process, has been evaluated in terms of its social and political effects in the 20th century. Globalization, increased mobility and interaction with, there has been expansion in the macro-scale civil society's role and responsibilities. The role of civil society in the domestic and foreign policies of states, the scientists and researchers working in this field are undeniable.

There are many scientific publications in the literature about historical turning points such as the Industrial Revolution and the Age of Enlightenment, which are found to have global effects in terms of the potential and population of Europe. Regional research discussed in democracy on the European continent, human rights, in the formation of universal principles such as the rule of law and development of civil society to have a pioneering influence has been raised by many scientists. Researchers emphasized the importance of civil society in countries where civil society developed the research as evidence of their human rights reports, economic data, they cite the quality of life. As a matter of fact, it can be determined that the positive effects of the above-mentioned universal principles are limited in countries / regions where there is no civil society work or limited presence. Turkey's accession process to the European Union, the fulfillment of the membership criteria, ensuring human rights and freedoms and development, and ensuring the economic prosperity and development of effective and inclusive civil society in terms of universal standards of transportation process of law is observed to play a role. This hypothesis, of the beginning since 1990s, changes and transformations taking place in Turkey can be presented as evidence. As well as this, the domain of civil society working in Turkey, can be detected in the European Union member countries left behind by the civil society in the domain of work.

Changes and transformations show that civil society is important in micro and macro scale. Within the framework of this importance, in this study, in line with the international interests of Turkey in the last 15 years, they have developed with national and international non-governmental organizations in the strategic actions are aimed to investigate the planning and concrete indicators. For this purpose, the Turkish Cooperation and Coordination Agency Presidency, Yunus Emre Institute, Foreign Economic Relations Board, Economic Development Foundation, such as legislation, activity programs, strategic plans, performance programs, international resources and literature search by interviewing with experts in the field It is aimed to make suggestions and to make suggestions after evaluations. The idea of being inclusive of the results to be presented by the study in the field in Turkey through intensive activities conducted by non-governmental organizations, performing interviews with specialized people about strategic alliances and activities at the national and international public will be included in the study. In addition to this, it is thought that some developed countries, which are confirmed by international reports, will be investigated and their strategic collaborations and actions developed with civil society organizations in line with their international interests are investigated.

¹⁰⁶ Marmara University, Institute of Social Sciences, Governance And Non-Governmental Organization

ferhatcelik06@hotmail.com

In conclusion, the development of local and international activities of civil society organizations in Turkey and the emerging civil society activities, including contributing to the propositions presented in international relations.

Key words: *Civil Society Organizations, Public Administration, Turkey.*

Hakim Parti Döneminde Yerel Yönetimde Kadınların Siyasal Rollerini: İstanbul İli Örneği

Zeynep Günay¹⁰⁷

Özet

Bu çalışmada; Türk toplumunun dününe, bugününe ve geleceğine yön veren kadın siyasetçilerinin, yerel ve merkez yönetiminde siyasal katılımın niceliği ve siyasette kadının aktif rol almasının sebep ve sonuçları ele alınmıştır.

Erkeğin egemen olduğu toplumda kadının biyolojik yapısı ile de ilgili olarak biçilen kaftan kadına, siyasette vitrin görevi yüklemektedir. “Kadın işi” ve “erkek işi” ayrımı kuşkusuz siyaset platformunda da yerini almıştır. Kadın asli görevlerinin dışında vakti kalırsa siyaset arenasında kendisini görebilmektedir. Cinsiyete yönelik bir takım ön yargılar meslek seçiminde etkili hale gelmiştir. Yönetici kadrolarında kadınlara verilen pay oranı oldukça azdır. Kadınların üst düzey yönetici kadrolarına gelmesini engelleyen somut bir engel olmamasına rağmen, yapay duvar olarak adlandırılan “cam tavan” kavramı ile kadınlar karşı karşıya kalmaktadır. Cinsiyet rolleri yüzünden kadınlar kamusal alanda daha az görülmektedir. Kadınların ev sahasından dışarıya açılma süreci ve “kadın harekâtı” Osmanlı Dönemi’nden Cumhuriyet Dönemi’ne kadar süregelmiştir. Cumhuriyet’in ilanı ile birlikte siyasal haklarını elde eden Türk kadını günümüzde dahi siyaset meydanında istenilen düzeyde aktif değildir.

Kadınların yerel yönetimlerde, parti içersinde ve üst düzey bürokraside verilen kararlarda varlığını hissettirmesi bir diğer araştırma konusudur. Bu çalışmada hakim parti döneminde siyaset arenasında yer alan kadınların niceliğinin yanında, niteliği de göz önünde bulundurulmuştur. Siyasi partilerin kadın kolları, il ve ilçe meclis üyelerine yöneltilen sorular çalışmamızın çerçevesini oluşturmuştur. Bu çalışma, kadının siyasi hayatında ki engeller; eğitim, yaş, kadına verilen roller ve geleneksel yapı çerçevesinde değerlendirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: *Kadın, Yönetim, Hakim Parti, Siyasal Katılım.*

¹⁰⁷ Zeynep GÜNAY, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat Tarihi, gnyzeyneb@gmail.com

Political Roles of Women in Local Governments During the Dominant Party Period

Zeynep Günay¹⁰⁸

Abstract

In this study; The politics of women in politics, the local and central governments, and the causes and consequences of women's active role in politics are discussed.

In the society where the male is dominant, she is tasked with showcasing politics to the caftan woman who is related to the biological structure of the woman. The distinction between "women's work" and "men's work" has undoubtedly taken its place in the political platform. If women stay out of their primary duty, they can see themselves in politics. A number of gender-oriented prejudices have become effective in choosing a profession. The share of women in executive positions is very small. Despite the fact that there is no concrete obstacle preventing women from coming to senior management, women are faced with the concept of "glass ceiling", which is called artificial wall. Women are less likely to appear on the public arena because of their gender roles. The process of opening women out from the house and the "women's operation" lasted from the Ottoman period to the Republican period. The Turkish woman who obtained the political rights together with the declaration of the Republic is not active at the desired level in politics even today.

It is another research theme that women feel their presence in local governments, in the party, and in the decisions given by the senior bureaucracy. In this study, besides the quantity of the women who took part in politics during the dominant party period, the quality was taken into consideration. The women's branches of political parties, the questions directed to provincial and district council members constituted the framework of our work. This study examines the obstacles in women's political life; education, age, roles assigned to women, and traditional structure.

Key Words: *Woman, Governments, Dominant Party, Political Participation.*

¹⁰⁸ Zeynep GÜNAY, Marmara University, Social Science Institute, History of Economics, gnyzeyneb@gmail.com

Katma Değer Vergisi'nde Mükelleflerin Vergiye Karşı Gönülsüzlüklerin Nedenleri

Dr. Recep Yücedođru¹⁰⁹

Gülcan Ören¹¹⁰

Ülkemizde dolaylı vergiler içerisinde 1985'ten beri uygulanan Katma Değer Vergisi (KDV), gerek mükellef sayısı bakımından gerekse geniş bir vergi tabanına sahip olması nedeniyle vergi gelirleri içinde payı bakımından diğer vergilerden farklılık göstermektedir. Gelir İdaresi tarafından yayınlanan 2017 verilerine göre KDV verileri diğer vergiler ile karşılaştırıldığında toplam vergi gelirleri içindeki payı ve faal mükellef sayıları bakımından KDV birinci sırada yer aldığını görmekteyiz. Bu açıdan bakıldığında KDV'nin kamu bütçesi için önemi çok daha iyi anlaşılmaktadır.

Katma değer vergisinde mükelleflerin KDV algılama şekilleri perakende satış fişi ya da fatura alıp almama eğilimini etkilemektedir. Vergi gelirleri içinde önemli bir paya sahip olan KDV de mükelleflerin fiş ya da fatura alma eğilimi KDV'sinde uyumun göstergelerinden biri olarak söyleyebiliriz. Mükelleflerin fiş ya da fatura alma esnasında sergilemiş oldukları tutum ve davranışlarının nedenleri araştırmak ve bu nedenleri ortaya koyarak ve çözüm üretilmesi sonucunda hem KDV gelirlerini ve dolaylı olarak kamu gelirlerinin artmasını sağlayabilir. Ayrıca KDV uyumunu sağlamak kayıt dışı ekonominin de bir kısmının kayıt altına alınmasını sağlayacaktır. Bu rağmen ülkemizde KDV'nin doğuşunu sağlayan perakenden satış fişi düzenlenmesi ya da bunun talep etme davranışının yaygın olmadığı bir gerçektir. Vergi literatürünü incelediğimizde bu davranışın nedenleri üzerinde yapılmış spesifik bir araştırmaya rastlanılmamıştır.

Yukarıda bahsedilen literatür boşluğundan yola çıkarak mükelleflerin fiş ve fatura alma esnasında sergilemiş oldukları olumsuz tutum ve davranış nedenlerini bulabilmek için bir çalışma yapıldı. Çalışmada 15 KDV mükellefi ile görüşüldü ve toplam 19 tane soru yöneltilerek mükelleflerin fiş ya da fatura alma alışkanlıklarının etkileyen nedenler araştırılmıştır ve birden fazla neden ortaya konulmuştur. Mükelleflerin fiş ya da fatura alma alışkanlıkları etkileyen önemli sebeplerden bir tanesinin ekonomik sebepler olduğu ve mükelleflerin aldıkları fiş ya da faturaların kendilerine bir fayda sağlaması gerektiğini düşünmektedirler. Bunun ile birlikte mükelleflerin sosyal ve demografik özelliklerinin vergi uyumunda etkili olduğu ortaya çıkmıştır. Örneğin; Fiş ya da faturanın sağlayacağı ekonomik fayda ile beraber mükelleflere diğer mükellefler tarafından yapılacak telkin ya da tepkinin varlığı ile birlikte uyumun artacağı gözlemlenmiştir. Ayrıca mükellefler kamu spotları ile oluşturulan bilinçlendirilmenin eksikliğinden de bahsetmektedir. Mükelleflerin KDV uyumunu etkileyen birçok neden bu çalışma sonucunda ortaya konulmuştur.

Anahtar Kelimeler: *KDV uyumu, Perakende satış fişi, Ekonomik fayda.*

¹⁰⁹ Zonguldak Bülent Üniversitesi, Maliye Bölümü, recep.yucedogru@beun.edu.tr

¹¹⁰ Zonguldak Bülent Üniversitesi, Maliye Bölümü, gulcanoren89@hotmail.com

In Vat, The Reasons Of Reluctances Of Taxplayers Aganist Tax: Causes Of Retail Sales Slip

Against Taking Reluctance Taxpayers

Dr. Recep Yücedođru¹¹¹

Gülcan Ören¹¹²

Value Added Tax (VAT), which has been applied in indirect taxes since 1985 in our country, differs from other taxes in terms of share in tax revenues because of its large tax base in terms of the number of taxpayers. According to the data published by the Revenue Administration in 2017, we see that VAT is the first place in terms of the share of total tax revenues and the number of active taxpayers when compared to other taxes. From this point of view, the importance of VAT for the public budget is much better understood.

Taxpayers' perception of value added tax affects their tendency to receive retail sales receipts or invoices. In VAT, which has a significant share in tax revenues, we can say that the tendency of taxpayers to request a receipt or invoice is one of the indicators of compliance in VAT. Taxpayers can be provided with both VAT incentives and indirectly public incomes as a result of investigating the causes and behavior of the attitudes and behaviors exhibited by the taxpayers or invoices, Also, ensuring VAT compliance will ensure that some part of the informal economy is recorded. Despite this, it is a fact that the regulation of retail sales favors that provides the birth of VAT in our country is not common. When we examine the tax literature, no specific research on the causes of this behavior has been found.

A study was conducted to find out the causes of negative attitudes and behaviors exhibited by the taxpayers during receipt of receipt and invoice by way of the above-mentioned literature space. In the study, 15 VAT taxpayers were interviewed and a total of 19 questions were addressed to investigate the reasons affecting taxpayers' habits of purchasing receipts or invoices, and more than one reason was put forward. They think that one of the important reasons affecting taxpayers' habits of getting a receipt or receipt is economic reasons and that the receipts or invoices received by the taxpayers should benefit them. However, the social and demographic characteristics of the taxpayers were found to be influential in tax compliance. For example; It has been observed that with the economic benefit provided by the receipt or the taxpayer, the taxpayer will be accompanied by the suggestion of other taxpayers or the presence of the response. Taxpayers also talk about the lack of awareness of public spots. Many reasons why taxpayers' compliance with VAT have been put forward as a result of this study.

Key words: *VAT compliance, Retail sales, Economic benefit.*

¹¹¹ Zonguldak Bülent Ecevit University, Department of Public Finance, recep.yucedogru@beun.edu.tr

¹¹² Zonguldak Bülent Ecevit University, Department of Public Finance, gulcanoren89@hotmail.com

Mali Saydamlığa Hukuki Bakış Anayasal Mali Saydamlık

Dr. Şafak Evran Topuzkanamış¹¹³

Özet

Devletin organizasyonuna ve işleyişine ilişkin temel ilkeler anayasalarda yer alır. Yasama, yürütme ve yargı erki de bu ilkeler çerçevesinde kullanılır. Özellikle yürütme erkinin kullanımı ciddi ölçüde mali nitelik taşır. Kamu hizmetlerinin yürütülmesi de bu anlamda devletin mali yapısı ve gücüne göre şekillenir. Devletin mali yapısını ve gücünü ise vatandaştan alınan vergilerden oluşan ve diğer gelirler ile kamu harcamaları olan giderler oluşturur. Anayasalar devletin gelirlerinin elde edilmesi ve bunların harcanması konusunda da düzenlemeler içerir. Bu anlamda bazen vatandaşa bazen devletin kendisine yönelik hak ve yükümlülüklerin ne şekilde düzenleneceği ve sınırları da anayasalarda ifadesini bulur. Bu sınırlara uyulup uyulmadığının tespit edilmesi ise ancak mali saydamlığın gerçekleşmesi ile söz konusu olacaktır. Mali saydamlığa ilişkin anayasal hükümler öncelikle mali saydamlığın çerçevesini ortaya koyar, ardından da mali saydamlığın sağlanması için devlete düşen yükümlülüklerden söz eder. Sözü edilen yükümlülükler genelde adli ve idari denetim mekanizmaları ile şekillenir. Bazen idari bazen yargısal yapılar, bazen de ikisi birden mali saydamlığın sağlanması için görev üstlenir. Anayasal mali saydamlık başlıklı bu tebliğde de öncelikle devletin mali yükümlülüklerine değinilecektir. Ardından devletin mali faaliyetlerinin denetlenmesi ve mali saydamlığın gerçekleştirilmesi için Anayasa'da yer alan hükümler ve bu çerçevede görev yapan kurumlarla ilgili olarak bilgi verilecektir. Karşılaştırmalı hukuk açısından bir tartışma yapılarak öneriler getirilecektir.

Anahtar Kelimeler: *Anayasa, Mali Denetim, Sayıştay, Mali Saydamlık.*

¹¹³ Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi Anayasa Hukuku ABD, safakevran@yahoo.com

A Legal Approach To Fiscal Transparency Constitutional Fiscal Transparency

Dr. Şafak Evran Topuzkanamış¹¹⁴

Abstract

Fundamental principals regarding the organization and operation of the state appear in constitutions. The powers of legislative, excutive and judiciary operate according to these principles. Especially the executive power has a fiscal character. Public services are shaped according to fiscal power and structure of the state. Fiscal structure of the state constitutes of revenues and expenditures. Constitutions also regulate revenue collecting and expenditures. In this sense constitutions declare rights and responsibilities of both citizens and the state and their limits. Fiscal transparency is the only way to determine if these principles are violated. Constitutional provisions on fiscal transparency determine a general framework and then regulates the responsibility of the state. These responsibilities are fulfilled by control mechanisms. Administrative or/and judicial mechanisms carry out this control. This paper which is titled as “Constitutional Fiscal Control” aims to cover the financial duties of the state first. Then control of fiscal activities of the state and provisions in the constitution regarding fiscal transparency and institutions that exercise this control will be discussed. The last part constitutes of comparetive law and suggestions.

Key words: *Constitution, Court Of Accounts, Fiscal Transparency.*

¹¹⁴ Dokuz Eylöl University Faculty of Law Department of Constitutional Law, safakevran@yahoo.com

Mali Saydamlık ve Ceza Hukuku

Dr. Pınar Bacaksız¹¹⁵

Özet

Hukuk devletinde idarenin her işlemi denetime tabidir. Bu denetim genellikle idare hukuku kurallarına göre yapılır. Öte yandan bazı hukuka aykırılıklar ceza kanunlarında suç olarak düzenlenir ve devlet bu fiilleri işleyenleri hapis yahut para cezası ile cezalandırır. Ekonomik hayatın karmaşıklaşması ile birlikte devletin ekonomik hayattaki rolü de değişmiştir. Devlet mali faaliyetleri sadece kendisi yürütmekte özel hukuk tüzel kişileri ile hukuki ilişkiye girerek mal veya hizmet satın almakta, bankacılık yahut sermaye piyasası faaliyetlerine dahil olmaktadır. Bu durum karşısında devlet ekonomik hayatı ve bir yandan da mali yapısını korumak için bazı müdahalelerde bulunmaktadır. Esasen devlet ekonomik alandaki faaliyetlerinde de genelde vatandaşın üstün konumdadır ve bu faaliyetler idare hukukunun konusunu oluşturur. Bazen de özel hukuk sözleşmeleri yapan devlet vatandaşla eşit konuma gelir ve özel hukuk kuralları uygulanır. Ancak her durumda devlet ekonomik hayata ceza hukuku yoluyla müdahale etme gereği duyar. Ceza hukuku yaptırımlarının son derece ağır olmasıyla diğer hukuk dallarından ayrılır. Devletin ekonomik hayata ceza hukuku yolu ile müdahalesinin mali saydamlık ile ilişkisi de bu tebliğin konusunu oluşturmaktadır. Bu kapsamda tebliğde öncelikle ekonomik ceza hukukunun genel esaslarından söz edilecektir. Daha sonra devletin mali saydamlığı sağlamak ve korumak için ihdas ettiği suç tipleri tartışılacaktır. Devletin harcamalarında ve özellikle mal ve hizmet temin sürecinde gerçekleştirilecek hukuka aykırılıklara karşı ceza kanunlarında ve özel kanunlarda yer verdiği suç tipleri tebliğin odak noktası olacaktır. Tebliğin son kısmını ise karşılaştırmalı hukuktaki durum ve öneriler oluşturmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Ekonomik Suçlar, Mali Saydamlık, Mali Denetim.*

¹¹⁵ Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi Ceza ve Ceza Muhakemesi Hukuku ABD. pınar.bacaksiz@deu.edu.tr

Fiscal Transparency And Criminal Law

Dr. Pınar Bacaksız¹¹⁶

Abstract

In a rule of law each process of administration is subject to control. This control is usually done according to administrative law rules. On the other side some illegal actions are regulated as crimes in criminal codes and the offender is punished with prison or money. As economic life becomes more complicated the role of the state in economic life has changed. The state does not carry out fiscal transaction on it's own, establishes legal relationships with other legal persons and obtains goods or services also engages in banking and capital market. As a result of this the state intervenes in economic life to protect it and also it's fiscal structure. The state is supposed to have a superior status to citizens also in economical matters. Sometimes the state enters into transactions with citizens and has a civil law liability. Criminal law includes the heaviest sanctions within all control methods. The relationship between intervention of the state to economic life by means of criminal law and fiscal transparency is the main subject of this presentation. Within this context first the general principles of economic criminal law will be discussed. Then the crimes that are established to protect transparency will be addressed. This paper focuses on crimes that are regulated under criminal codes or other codes in order to punish illegal actions in expenditures and good and service procurement procedures. The last part constitutes of comparative law and suggestions.

Key words: *Economic Crimes, Fiscal Transparency, Financial Control.*

¹¹⁶ Dokuz Eylül University Faculty of Law Department of Constitutional Law. pinar.bacaksiz@deu.edu.tr

Mali Saydamlığın Sağlanması Kamu Görevlilerinin Ceza Hukuku Yoluyla Denetimi

Dr. Tuğba Bayzit¹¹⁷

Özet

Tüzel kişilerin ceza hukuku karşısındaki konumu her zaman tartışmalı olmuştur. Özellikle paravan şirketler aracılığıyla işlenen suçlar karşısında tüzel kişilere para cezası yahut kapatma gibi cezalar verilmesi gerektiği savunulmuştur. Öte yandan bu görüşe karşı olanlar tüzel kişiler hakkında ceza yaptırımını uygulanmasının sorumluluk alanını genişlettiğini ifade etmişlerdir. Bugün gelinen noktada ise ağırlıklı olarak ceza sorumluluğunun tüzel kişiyi oluşturan gerçek kişilere ait olduğu kabul edilmektedir. Mali faaliyetlerini tüzel kişiler aracılığıyla yürüten devlet bakımından ceza sorumluluğu gerektiren fiillerin ne şekilde cezalandırılacağına da değinmek gerekir. Devletin özel hukuk tüzel kişileriyle girdiği hukuki ilişkiler bakımından sorun TCK'da yer alan genel kurallara göre çözülecektir. Ancak diğer yandan devlet adına eylem ve işlemlerde bulunan kamu görevlilerinin durumu farklılık arz etmektedir. Kamu görevlilerinin ceza sorumlulukları bakımından ayırt edici iki nokta vardır. Kamu görevlileri 4483 sayılı kanun gereğince bir izin prosedürünün ardından yargılanabilirler ve TCK'da kamu görevlileri için öngörülen ve özgü suç adı verilen müstakil suç tipleri mevcuttur. Kamu görevlilerine hitap eden bu suç tipleri devletin mali saydamlığının sağlanması açısından ciddi bir önlem niteliği taşırlar. Bu tebliğde de öncelikle kamu görevlilerinin yargılanma usulüne ilişkin kısaca bilgi verilecek ardından da mali saydamlığın sağlanmasında kamu görevlileri hakkında uygulanabilecek suç tiplerine ilişkin bilgi verilecektir. Son kısımda ise karşılaştırmalı hukuktaki durumdan söz edilecek ve önerilerde bulunulacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Kamu Görevlisi, Mali Saydamlık, 4483 Sayılı Kanun.*

¹¹⁷ Kıbrıs İlim Üniversitesi, Hukuk Fakültesi, tugbabayzit35@gmail.com

Control Of Public Officials By Means Of Criminal Law To Ensure Fiscal Transparency

Dr. Tuğba Bayzit¹¹⁸

Abstract

In a rule of law each process of administration is subject to control. This control is usually done according to administrative law rules. On the other side some illegal actions are regulated as crimes in criminal codes and the offender is punished with prison or money. As economic life becomes more complicated the role of the state in economic life has changed. The state does not carry out fiscal transaction on its own, establishes legal relationships with other legal persons and obtains goods or services also engages in banking and capital market. As a result of this the state intervenes in economic life to protect it and also its fiscal structure. The state is supposed to have a superior status to citizens also in economical matters. Sometimes the state enters into transactions with citizens and has a civil law liability. Criminal law includes the heaviest sanctions within all control methods. The relationship between intervention of the state to economic life by means of criminal law and fiscal transparency is the main subject of this presentation. Within this context first the general principles of economic criminal law will be discussed. Then the crimes that are established to protect transparency will be addressed. This paper focuses on crimes that are regulated under criminal codes or other codes in order to punish illegal actions in expenditures and good and service procurement procedures. The last part constitutes of comparative law and suggestions.

Key words: *Public Official, Fiscal Transparency, Code No. 448.*

¹¹⁸ Republic of Cyprus, Faculty of Law, , tugbabayzit35@gmail.com

Türk Kamu Yönetiminde Hesap Verebilirlik: Milli Eğitim Bakanlığı Performans Ölçümleri

Prof. Dr. Önder Kutlu¹¹⁹
Araş. Gör. Selçuk Kahraman¹²⁰
Araş. Gör. Niyazi Karabulut¹²¹

Özet

Bir yönetsel mekanizmanın başarılı olarak işleme için her türlü unsurunun çeşitli denetim mekanizmalarınca da kontrol edilmesi gerekmektedir. Bu noktada kurumlar açısından hesap verebilirliğe ilişkin konular sürekli gündem oluşturmaktadır. Bunun yanında eşzamanlı olarak kurumlar stratejilerine uygun olarak hesap verebilirliği daha şeffaf hale getirmek için performans ölçümlerine olan ilgiyi de artırmıştır. Bu açıdan günümüzde kurumlar açısından artan oranda performans verilen önem dikkate alındığında insan kaynakları birimleri açısından bir yönetsel değer olarak görülmeye başlanmıştır. Performans, hedefe ulaşma düzeyi olduğu kadar kaynakların ne ölçüde etkin ve verimli kullanıldığını da anlatmaktadır. Kuşkusuz performansın ölçülmesi ve analizi için öncelikle kurumsal stratejik hedeflerin de tespit edilmesi gerekmektedir. Bununla birlikte hedeflerin yıllık uygulama programlarına dönüştürülmesi ve bu programlar çerçevesinde performans göstergelerinin belirlenmesi sağlanır. Ancak kurumsal ve bireysel olmak üzere iki ana kategoride ele alınan performans programları ve ölçümleri, kurumlarca benimsedikleri düzeyde başarılı olabilirler.

Yönetimde denetim ilkesinin bir sonucu olan hesap verebilirlik olgusunun en önemli türlerinden birisini kamu kurum ve kuruluşlarında uygulanan performans denetimine ilişkin uygulamalar oluşturmaktadır. Performans denetimi çerçevesinde mali, kurumsal ve personel kaynaklarına yönelik çeşitli performans ölçümleri uygulanmaktadır. Bu ölçümlerde özellikle ilgili personel kaynaklarının verimli bir şekilde değerlendirilmesi öncelikli hedefdir. Diğer yandan personel kaynaklarının vatandaşlara ve denetim kurumlarına karşı hesap verebilirlik pozisyonlarının açıkça tanımlanması ve ilkelerinin oluşturulması oldukça önemlidir.

Türk kamu yönetiminde performans uygulamaları üzerinden hesap verebilirlik ilkesinin yaşama geçirilmesine yönelik önemli çabalar içerisinde giren kurumların başında Milli Eğitim Bakanlığı gelmektedir. Son olarak 2017 yılında 12 ilde ve 132 okulda gerçekleştirilen pilot çalışma ile öğrenciler ve veliler tarafından öğretmen performans değerlendirmesi yapılmıştır. Ardından Mayıs 2018 itibariyle Milli Eğitim Bakanlığı'nca Performans Yönetim Sistemi Modülü aktif hale getirilmiştir. İşte bu çalışmanın temel vurgularının tartışılabilmesi adına bu örnekler üzerinden tartışma yürütülecektir. Ayrıca bu çalışmada öncelikli olarak Türk kamu yönetimindeki hesap verme ve performansa yönelik temel sorun alanlarına dikkat çekilecektir. Son olarak Milli Eğitim Bakanlığı'nın hesap verebilirlik ilkesinin yaşama geçirilmesinde çeşitli performans denetimi uygulamalarının analiz edilmesine çalışılacaktır.

Anahtar kelimeler: *Hesap Verebilirlik, Performans, Kamu Yönetimi, Milli Eğitim Bakanlığı.*

¹¹⁹ Necmettin Erbakan Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, okutlu@konya.edu.tr

¹²⁰ Necmettin Erbakan Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, skahraman@konya.edu.tr

¹²¹ Necmettin Erbakan Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, nkarabulut@konya.edu.tr

Accountability in Turkish Public Administration: Ministry of National Education Performance Measurements

Prof. Dr. Önder Kutlu¹²²

R. A. Selçuk Kahraman¹²³

R. A. Niyazi Karabulut¹²⁴

Abstract

For successful operation of a managerial mechanism, all elements must be controlled by various control mechanisms. At this point, the issues of accountability in terms of institutions are constantly on the agenda. At the same time, however, institutions have increased their interest in performance measures to make accountability more transparent in accordance with their strategy. In this respect, considering the importance given to increasing performance in terms of institutions today, it has started to be seen as a managerial value in terms of human resources units. Performance also describes how effectively and efficiently resources are used to the extent they reach the target. Undoubtedly, for the measurement and analysis of performance, it is also necessary to determine the institutional strategic targets. However, the targets are converted into annual application programs and the performance indicators are determined within the framework of these programs. But, the performance programs and metrics addressed in two main categories, institutional and individual, can be as successful as they are in institutions.

One of the most important types of accountability, which is a result of the audit principle in management, is the practices related to performance audit applied in public institutions and organizations. Within the framework of performance auditing, various performance measures are applied to financial, institutional and personnel resources. In these metrics, it is a priority goal to evaluate the relevant staff resources efficiently. On the other hand, it is very important to clearly define the accountability positions of staff resources against citizens and supervisory bodies and to formulate their principles.

The Ministry of National Education is one of the leading institutions that make important efforts to implement the accountability principle through performance applications in Turkish public administration. For instance, in 2017, a pilot study was conducted in 12 provinces and 132 schools and teacher performance evaluation was conducted by students and parents. Then, as of May 2018, the Ministry of National Education's Performance Management System Module was activated. Here, discussion will be conducted on these examples in order to discuss the basic emphasis of this work. In addition, this study will draw attention to the main problem areas for accountability and performance in Turkish public administration. Finally, the implementation of the Ministry of Education's accountability principle will try to analyze various performance audit practices.

Key Words: *Accountability, Performance, Public Administration, Ministry of National Education.*

¹²² Necmettin Erbakan University, Political Science and Public Administration, okutlu@konya.edu.tr

¹²³ Necmettin Erbakan University, Political Science and Public Administration, skahraman@konya.edu.tr

¹²⁴ Necmettin Erbakan University, Political Science and Public Administration, nkarabulut@konya.edu.tr

Türkiye’de Stratejik Planlama: Son Dönem Gelişmelerin İncelenmesi ve Değerlendirilmesi

Prof. Dr. Bayram Coşkun¹²⁵

Arş. Gör. Çiğdem Pank¹²⁶

Özet

Yönetim faaliyetleri açısından planlama kaçınılmaz bir olgu niteliğindedir. Ancak geçmişte Türkiye’de kamu yönetimi alanında kurumsal düzeyde planlama faaliyetleri için işleyen standart bir yöntem oluşturulamamıştır. Bakanlık yapıları içinde Araştırma, Planlama ve Koordinasyon (APK) birimlerinin kurulması da istenen neticeyi temin edememiştir. Kurumsal düzeyde planlamayı geçerli hale getirmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile düzenleme yapılmış, Kanunun 9. Maddesi ile kamu idareleri için stratejik plan yapma yükümlülüğü getirilmiştir. 5018 sayılı Kanunun tanımları içeren 3. maddesinde stratejik plan: Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan” olarak tanımlanmıştır. Yerel yönetimler için ise, 5393 sayılı Belediye Kanunu’nun 41. maddesinde nüfusu 50.000’i üzerinde olan belediyeler için stratejik plan hazırlama yükümlülüğü, benzer bir biçimde 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanununun 31. maddesi ile de İl Özel İdareleri için stratejik plan yapma yükümlülüğü getirilmiştir.

5018 sayılı Kanununun 9. maddesinin 3. fıkrasına göre stratejik planlama ile ilgili usul ve esasların belirlenmesi hususunda Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) Müsteşarlığı yetkilendirilmiş iken, 2011 yılında DPT kapatılmış ve bu yetki yeni kurulan Kalkınma Bakanlığına geçmiştir. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş ile birlikte 5018 sayılı Kanununun 9. maddesinde gerçekleştirilen değişiklik ile bu usul ve esasları belirleme yetkisi Cumhurbaşkanına verilmiştir. Geçmişte 2006 yılında ifade edilen usul ve esasları belirlemek için bir yönetmelik çıkarılmıştır. 2018 yılında ise Kalkınma Bakanlığınca “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” adında yeni bir yönetmelik çıkarılmış ve ilk yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır. 24 Temmuz 2018 tarihinde 30488 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 13 numaralı “Strateji ve Bütçe Başkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” ile stratejik planlamaya dair hususlar Strateji ve Bütçe Başkanlığın görev alanına dâhil edilmiştir.

Bu çalışmada Türkiye’deki stratejik planlama olgusunun genel tanıtımı yapıldıktan sonra, konu ile ilgili olarak yayımlanan iki yönetmelik düzenlemeleri arasındaki farklar ortaya konulacak ve değerlendirilecektir. Bunun yanında Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile birlikte alanda yaşanan değişimler üzerinde durulacaktır.

¹²⁵ Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi İİBF Kamu Yönetimi Bölümü bcoskun@gmail.com

¹²⁶ Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi İİBF Kamu Yönetimi Bölümü, cigdem-zeynep@hotmail.com

Strategic Planning in Turkey: Review and Evaluation of Recent Developments

Prof. Dr. Bayram Coşkun¹²⁷

R. A. Çiğdem Pank¹²⁸

Abstract

In terms of management activities, planning is an inevitable fact. But in the past planning processes for the enterprise-level activities in the field of public administration in Turkey it has not created a standard method. The establishment of Research, Planning and Coordination (APK) units within the structures of the Ministry could not provide the desired result. With the Public Financial Management and Control Law No. 5018, in order to validate corporate level planning and to ensure its continuity, Article 9 of the Law obliges the strategic plan for public administrations. Strategic plan in Article 3 of Law No. 5018: It is defined as the plan which includes the medium and long-term objectives of the public administrations, basic principles and policies, objectives and priorities, performance criteria, methods to be followed and resources distribution. For local administrations, in article 41 of the Municipal Law No. 5393 imposes on the obligation to prepare strategic plans for municipalities with a population of more than 50,000, and similarly to Article 31 of Law No. 5302 on Special Provincial Administrations.

While the Undersecretariat of State Planning Organization (DPT) was authorized to determine the principles and procedures related to strategic planning in accordance with Article 9, paragraph 3 of Law 5018, the SPO was closed in 2011 and this authority was transferred to the newly established Ministry of Development. With the amendment of Article 9 of Law No. 5018, with the transition to the Presidential Government System, the power to determine these principles and procedures has been given to the President. In the past, a regulation was issued to determine the procedures and principles expressed in 2006. In 2018, a new regulation called “Plan Regulation on Procedures and Principles Regarding Strategic Planning in Public Administrations” was issued by the Ministry of Development and the first regulation was repealed. No. 13 on July 24, 2018, published in the Official Gazette No. 30488 Presidency Decree on the Organization of the Strategy and Budget Presidency plan and strategic planning issues are included in the task of the Strategy and Budget Presidency.

In this study, after made public the introduction of strategic planning cases in Turkey, the differences between the two regulations will be set forth in regulations issued on the subject and will be evaluated. In addition, with the Presidency Government System will have been focus on the changes experienced in the field.

Key Words: Strategic Planning, Strategic Planning in Turkey, Presidential Government System.

¹²⁷ Muğla Sıtkı Koçman University Faculty of Economics and Administrative Sciences Department of Public Administration bcoskun@gmail.com

¹²⁸ Muğla Sıtkı Koçman University Faculty of Economics and Administrative Sciences, Public Administration Department, cigdem-zeynep@hotmail.com

Belediyelerin Stratejik Planlarındaki Kuruluş İçi Analiz Kısımlarının Stratejik Planlama Kılavuzuna Uygunluğunun İncelenmesi

Kaan Gürbüz¹²⁹

Özet

1980’li yıllardan itibaren ABD ve İngiltere gibi Anglosakson ülkelerde uygulanmaya başlanan Yeni Kamu Yönetimi anlayışı, ülkemizde 1990’lı yıllardan itibaren benimsenmeye başlamış, 2000’li yılların başından itibaren Türk kamu yönetiminde iyice yerleşmiştir. Yeni kamu yönetimi anlayışının yerleşebilmesi için ortaya koyulan yasal düzenlemelerden olan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ile Türk kamu yönetimi bütüncül mali yönetim, mali kontrol, performans değerlendirme, stratejik yönetim ve stratejik plan kavramları ile tanışmış, belediyelerin teşkilat yapıları, mali yapıları, görevleri, yetkileri ve çalışma sınırları tekrardan düzenlenmiştir. 5018, 5216 ve 5393 sayılı kanunlar çerçevesinde hangi merkezi kamu idarelerinin ve hangi belediyelerin stratejik plan hazırlamakla yükümlü olduğu, hangi takvime göre stratejik plan hazırlayacağı belirlenmiştir. Stratejik planların hangi usullere göre hazırlanacağı “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu” isimli belgelerde ortaya koyulmuştur. Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu’na göre kamu idarelerinin stratejik planlarında stratejik yönetim döngüsünün ‘Neredeyiz?’ sorusu kapsamında kuruluş içi analiz (Kuruluşun yapısı, beşeri kaynaklar, kurum kültürü, teknoloji, mali durum) yapılmaktadır.

Çalışmanın amacı, belediyelerin hazırladıkları stratejik planlarda yer verilen kuruluş içi analiz kısımlarının ‘Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu’na uygunluğunu ve dönemler bazında olan değişiklikleri ortaya koymaktır. Çalışmanın amacına ulaşmak için yerel seçim dönemleri sonrası 2006 – 2009, 2010-2014, 2015-2019 dönemlerinde stratejik plan düzenleyen 8 adet belediye (Bursa, Diyarbakır, Kadıköy, Zeytinburnu, Maltepe, Altındağ, Çorlu ve Amasya) belirlenmiştir. Belirlenen belediyelere ait 24 stratejik planda belediyelerin teşkilat yapısı, beşeri kaynakları, kurum kültürü, teknolojik durumu ve mali durumu ile ilgili bilgi olup olmadığı ve dönemler bazında gelişimi incelenmiştir. Kuruluş içi analizin Kılavuza uygunluğu ve dönemler bazındaki gelişimi ile ilgili bulunan tespitler çalışmanın bulgular kısmında sunulmuştur. Çalışma yapılan tespitler hakkında yorumlar yapılarak sonlandırılmıştır.

Anahtar Kelimeler: *Belediye, Stratejik plan, Stratejik planlama kılavuzu, Kuruluş içi analiz.*

¹²⁹ Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü, kaangurbuz@dsi.gov.tr, kaan.gurbuz@gmail.com

Observation On Relevance Of In-House Analysis Parts In Strategic Plans of Municipalities With Strategic Planning Guide

Kaan Gürbüz¹³⁰

Abstract

The New Public Management approach, which initially applied in Anglo-saxon countries like USA, UK since the 1980's, has begun to be adopted since 1990's in our country and settled widely in Turkish public management since early 2000's. With the procurements (Finance Management and Control Law (No: 5018) - Metropolitan Municipality Law (No: 5216) and Municipality Law (No: 5393)) to settle the New Public Management approach in Turkish public institutions, Turkish public administration introduces the concepts of integrated financial management, financial control, performance evaluation, strategic management, strategic plan and the municipalities' organizational structures, financial structures, tasks, responsibilities and function spans are reshaped. Which central public institutions and municipalities obliged to prepare their strategic plans in which period is identified in Law no. 5018,5216 and 5393. The procedures to prepare strategic plans are indicated in 'Regulation on Procesures and Principles on Strategic Planning in Public Administrations' and 'Strategic Planning Guide for Public Administrations'. According to Guide, in-house analysis (Organizational structure, human resource, organizational culture, technological potential, financial potential) is made in the frame work of the question of strategic management circle "Where are we?".

The goal of this research is to show how relevantly in-house analysis is made with the Guide and to show the changes in basis of period. To reach the goal, 8 municipalities (Bursa, Diyarbakır, Kadıköy, Zeytinburnu, Maltepe, Altındağ, Çorlu ve Amasya) that prepared strategic plans in periods of 2006 - 2009, 2010-2014 and 2015-2019 after the local elections were selected. In this research, the information about the core features and changes in periods of municipalities in 24 strategic plans were observed. The relevance of in-house analysis with the Guide and the changes in periods were fixed by these observations, the outcomes were shown in the last part. The research was finished with comments about the outcomes.

Keywords: *Municipality, Strategic plan, Strategic planning guide, In-house analysis.*

¹³⁰ Abant İzzet Baysal University Institute of Social Sciences, General Directorate of State Hydraulic Works, kaangurbuz@dsi.gov.tr , kaan.gurbuz@gmail.com

Belediyelerde İnsan Kaynakları Stratejileri: Pendik Belediyesi Deneyimi

Dr. Murat Tuysuz¹³¹
Sevil Işık¹³²

Özet

1980’li yıllardan itibaren, tüm dünyada çığır açan küreselleşme hareketi ve bu hareketin getirdiği işletme odaklı yaklaşım, kamu kurumlarında ve dolayısıyla belediyelerde yönetim anlayışındaki dönüşümün fitilini ateşlemiştir. Bu dönüşümün yol açtığı yeni kamu yönetimi yaklaşımı, belediyelerin hizmet kalitesinin yanında mali ve yönetsel niteliklerinin de geliştirilmesi konusunu ön plana çıkarmıştır. 2003-2005 döneminde yürürlüğe alınan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunlarıyla daha verimli ve daha yüksek performanslı belediyeler hedeflenirken, stratejik yönetim araçları kurumsal yönetimin bir parçası haline gelmiştir.

Stratejik planlama, kurumsal performans, süreç iyileştirme, verimlilik ve etkililik gibi yeni kamu yönetimi kavramlarını gündemine alan belediyeler, kurum amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesinde çalışan faktörünün önemini kavramaya başlamıştır. Personelin kurumsal kaynak olarak değerlendirilmesiyle başlayan insan kaynakları yönetimi anlayışı, çalışanı önceleyen ve ona yatırım yapan politikaları da beraberinde getirerek, çalışanları hapsediği “personel” kalıbından çıkartarak “insan” statüsüne taşıma anlayışına geçmiştir. Bu süreçte tüm bunlara ek olarak, dünyada stratejilerle yönetimin önemindeki artış, temelde kurumsal amaç ve hedeflerin etkili insan kaynakları politika ve uygulamalarıyla başarılacağı anlayışına dayanan “stratejik insan kaynakları yönetimi” anlayışını ön plana çıkarmıştır.

Nitekim Pendik Belediyesi’nin “Stratejik İnsan Kaynakları Yönetiminin Uygulanması” ve “Etkin ve Sürdürülebilir Yönetim Stratejilerinin Planlanması” olarak ifade edilen iki stratejik amacı son yıllarda değişen yönetim anlayışını ortaya koyan örneklerden biri olarak değerlendirilebilir. Bu bağlamda içerik analizi yöntemi kullanılarak yapılan çalışmada, stratejik insan kaynakları yönetimi anlayışının bileşenleri, geleneksel personel yönetiminden ayrılan / birleşen yönleri kavramsal düzeyde incelenmiş olup, bu doğrultuda Pendik Belediyesi’nin insan kaynakları yönetimi anlayışındaki dönüşümü stratejik planlama unsurları bağlamında değerlendirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: *Belediye, İnsan Kaynakları Yönetimi, Strateji.*

¹³¹ Marmara Üniversitesi, SBMYO, Yerel Yönetimler Programı, murat.tuysuz@marmara.edu.tr

¹³² Marmara Üniversitesi, İstanbul Araştırmaları, sevil.istanbul@gmail.com

Human Resources Strategies in Municipalities: Pendik Municipality Experience

Dr. Murat Tuysuz¹³³

Sevil Işık¹³⁴

Abstract

Since the 1980s, groundbreaking globalization movement all around the world and business-oriented approach brought to by this movement has ignited a transformation in the management mentality of public institutions and accordingly municipalities. The new public management approach that this transformation caused featured to the development of financial and managerial qualifications issues as well as the service quality of municipalities. In 2003-2005 period, with the Public Financial Management and Control Law No. 5018, Metropolitan Municipalities Law No. 5216 and the Municipality Law No. 5393 that are put into effect were targeted more productive and higher performing municipalities, when strategic management tools became part of corporate governance.

The municipalities, which took the new public management concepts such as strategic planning, institutional performance, process improvement, productivity and effectiveness to the agenda, started to realize the importance of employees as a factor in terms of the realization of the objectives and targets of the institutions. The concept of human resources management, which began with the evaluation of personnel as an institutional resource, brought with the policies that prioritize and invest in employees therefore employees moved from the “personnel” pattern that were imprisoned in it to the concept of “human” status. In addition to all of these, the increase in the importance of management with strategies in the world highlighted to the concept of “strategic human resources management” based on the understanding that corporate goals and objectives can be achieved through effective human resources policies and practices.

As a matter of fact, the two strategic objectives of Pendik Municipality, which are referred to as “Implementation of Strategic Human Resources Management” and “Planning of Effective and Sustainable Management Strategies” can be considered as one of the examples demonstrating the changing management approach in recent years. In this context, while using content analyses method in this study, the components of the concept of strategic human resources management, which are separated from / resembling with the traditional personnel management, have been examined at the conceptual level and the transformation of Pendik Municipality in the understanding of human resources management is evaluated in the context of strategic planning elements.

Key Words: *Municipality, Human Resources Management, Strategy.*

¹³³ Marmara University, SBMYO, Local Administrations Program, murat.tuysuz@marmara.edu.tr

¹³⁴ Marmara University, Istanbul Research, sevil.istanbul@gmail.com

Belediyelerde İletişim Stratejilerinde Dijital İletişim Sistemi ve Sosyal Medya Uygulamaları: Şanlıurfa Örneği

Hasan Kahkeci¹³⁵

Abdullah Bucak¹³⁶

Özet

Günümüz 21.yüzyıl çağı iletişim çağı olarak adlandırılmakta ve iletişimin gücü teknoloji ile etkin hale gelmektedir. İletişim çağında yaşamamız ve yerel yönetimlerde halka ulaşmanın yeni yöntemi olan dijital iletişim ve sosyal medya, teknolojik bir zorunluluk olarak iletişim stratejisi içerisinde yer almış ve yerel yönetimlerin en hızlı iletişim modeli olarak günümüzde kullanılmaktadır.

Kamu Kurumlarının da sık kullandığı dijital iletişim ve sosyal medya, iletişim stratejileri açısından halkın üzerindeki etkisi ve kolay ulaşımı ile etki bırakması konusunda çalışmalar yapılmıştır. Belediyeler iletişim stratejilerinde, iletişim araçları içerisine dijital iletişim ve sosyal medya üzerinden tek yönlü veya çift yönlü iletişim sağlama imkânı elde etmek amacıyla sıklıkla kullanmış ve kurumsal tanıtım anlamında, kurumsal algı, kurumsal hafıza oluşturmayı amaçlamış ve etnik duyurular yapmışlardır.

Belediyeler, öncelikle yerel yönetimlerden beklentisi olan halka, hedef kitlesine, cemiyyete, hizmet ile ilgisi olan topluluğa yapılan çalışmaların sürecini duyurmak, göstermek, tanıtmak ve kendilerine bu konuda olumlu algı oluşturarak destek sağlamak amacıyla dijital iletişim ve sosyal medya tüm alanını kullanmaya ihtiyaç duymuşlardır.

Yerel yönetimlerdeki iletişim stratejilerinde dijital iletişim ve sosyal medya alanının yerel yönetimlerdeki etkileri incelenmiş, uygulamaları incelenmiş, yöneticilerin bu vizyon bakışı ile halka nasıl yönlendirildikleri incelenmiş olup, yeni kurulmuş olan Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesinin iletişim stratejileri çalışmalarında dijital iletişim ve sosyal medya nedenli önemli olduğu ortaya koyulmaya çalışılmıştır.

Anahtar Kelime: Belediye, Halkla İlişkiler, Sosyal Medya, Dijital İletişim.

¹³⁵ Şef, Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanlığı, hasankahkeci@hotmail.com

¹³⁶ Şef, Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanlığı, bucakabdullah@gmail.com

Digital Communication System And Social Media Practices In Communication Strategies In

Local Governments: Example Of Şanlıurfa

Hasan Kahkeci¹³⁷

Abdullah Bucak¹³⁸

Abstract

Today's 21st century is called as the age of communication and the power of communication becomes effective with technology. Digital communication and social media, which are the new method of reaching the public in our life in the age of communication and local governments, are included in the communication strategy as a technological necessity and are used today as the fastest communication model of the local administrations.

Digital communications and social media, which are frequently used by public institutions, have been studied in terms of their communication strategies and their impact on the public and their ability to make an impact with easy access. The municipalities used it frequently in communication strategies to provide one-way or two-way communication via digital communication and social media within the means of communication and they intended to create institutional perception, institutional memory and ethnic announcements in the sense of corporate publicity.

The municipalities needed to use the whole area of digital communication and social media in order to announce, demonstrate and promote the process of the work done to the people, which is a prospect of the local administrations, the population of the target, the cemetery, the service concerned with the service and to provide them with positive perception support.

In the communication strategies in local administrations, the effects of digital communication and social media on local administrations were examined, their applications were examined and how managers were directed to the public through this vision view and tried to reveal that the communication strategies of the newly established Şanlıurfa Metropolitan Municipality were important due to digital communication and social media.

Keywords: *Municipality, Public Relations, Social Media, Digital Communication.*

¹³⁷ Chef, Şanlıurfa Metropolitan Municipality, hasankahkeci@hotmail.com

¹³⁸ Chief, Şanlıurfa Metropolitan Municipality, bucakabdullah@gmail.com

Yerel Yönetimlerde Akıllı Şehir Vizyonu: Şehir Yönetim Unsurları

Prof. Dr. İbrahim Kircova¹³⁹
Muhammed Attila Sevim¹⁴⁰
Esra Çuhadar¹⁴¹

Özet

Yüzyıllardır uygarlık, bilgi ve toplu yaşam merkezi olan şehirler; özellikle 19. yüzyılın sonlarından itibaren ekonomik, sosyal ve politik etmenlerden etkilenmiş ve değişime uğramıştır. Şehirlerin geçmiş nesillerden devralınıp, kaliteli bir yaşam tarzı sunmaları ve gelecek nesillere de kullanılabilir şekilde teslim edilmesi önem arz etmektedir. Bu ise şehirlerin inşasının ve yönetiminin insan ve çevre odaklı olmak üzere köklü değişim ve dönüşümünü gerektirmektedir. Özellikle fazla göç alan, hızlı büyüyen ve plansız gelişmelere maruz kalan şehirler günümüzde kronik problemlerle karşı karşıyadır. Altyapı, üstyapı, ulaşım, iletişim, eğitim, sağlık gibi temel konularda ihtiyaçlar hızla büyümekte ve hizmet arzının çok üzerinde bir seyir izlenmektedir. Bu nedenle geleneksel sorun çözme yöntemlerinin dışında yeni arayışlar söz konusu olmaktadır.

Bu gelişmelerle birlikte teknoloji alanında yaşanan hızlı değişimler ve ortaya çıkan gelişmeler; şehir problemlerinin teknoloji ve inovasyon temelli bir yaklaşımla ele alınarak daha kesin ve hızlı çözümler üretebilmesine imkân vermektedir.

Bu çalışmada 21. YY'nin en önemli gündem maddelerinden biri olan "Akıllı Şehir Konsepti" üzerine durulmuş ve şehir yönetim unsurları bu kapsamda incelenmiştir. Çalışma kapsamında incelenen şehir yönetim örneklerinde yerel yönetimler ile sağlanan güçlü iş birliklerine değinilmiş ve akıllı şehirlerin oluşturulması, yüksek yaşam standartlarının sağlanması ve güçlü ekonomilerin yaratılması üzerine durulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Şehir Yönetim Unsurları, Teknolojik Gelişmeler ve Değişimler, Akıllı Şehir Vizyonu.

¹³⁹ Yıldız Teknik Üniversitesi, İşletme Bölümü, ibrahimkircova@gmail.com

¹⁴⁰ Yıldız Teknik Üniversitesi, İşletme Yönetimi Bölümü, mas@infofoloji.com

¹⁴¹ Marmara Üniversitesi, Küresel Şehirler ve İstanbul Araştırmaları Bölümü, esra.cuhadar@infofoloji.com

Smart City Vision In Local Administrations: City Management Elements

Prof. Dr. İbrahim Kırçova¹⁴²

Muhammed Attila Sevim¹⁴³

Esra Çuhadar¹⁴⁴

Abstract

Cities that have been heart of civilization, knowledge and collective life for centuries; It has been affected and changed by economic, social and political factors since the end of the 19th century. It is important that the cities are taken over from the past generations, to offer a quality lifestyle and to be delivered to future generations. This necessitates a radical change and transformation of the construction and management of cities, both human and environmental. Especially the cities that have received more immigration, growing rapidly and exposed unplanned progress now face chronic problems. The basic needs such as infrastructure, superstructure, transportation, communication, education and health are rapidly growing and the service supply is much higher. Therefore, apart from the traditional problem-solving methods, there are some new way of searching.

In addition to these developments, rapid changes in technology and the developments that have occurred makes it possible to have a more accurate and fast solutions to the problems of city by using technology and innovation.

In this study, the “Smart City Concept” which is one of the most crucial agenda topics of the 21st century was emphasized and the elements of city administration were examined in this context. The examples of the city management examined within the scope of the study were focused on the strong cooperation with the local administrations and the establishment of smart cities, high living standards and the creation of strong economies.

Key Words: *City Management Elements, Technological Developments and Changes, Smart City Vision.*

¹⁴² Yıldız Technical University, Department of Business Administration, ibrahimkircova@gmail.com

¹⁴³ Yıldız Technical University, Business Administration Department, mas@infooji.com

¹⁴⁴ Marmara University, Global Cities and Istanbul Studies Department, esra.cuhadar@infooji.com

İstanbul Şehir Pazarlamasında Kamu Aktörlerinin Rolü

Muhammed Attila Sevim¹⁴⁵
Prof. Dr. İbrahim Kircova¹⁴⁶

Özet

Küreselleşmenin yoğun olarak yaşandığı günümüz dünyasında, ülkelerden ziyade şehirler ön plana çıkmakta ve rekabet etmektedir. “Ülkeleşen Şehirler” olarak anılan şehirler arasında yapılan birçok araştırma ile ortaya çıkan endekslerde şehirler; “Finans Şehri”, “Turizm Şehri”, “Sağlık Şehri”, Kültür Şehri” vb. unvanlar ile tanınmaktadır. Şehirlerin sahip oldukları bu unvanlar şehirlerin veya ülkelerin uluslararası düzeyde pazar pozisyonunun iyileştirilmesi ile ilgilidir. Küreselleşmenin etkisi ile ortaya çıkan “Şehir Pazarlaması” kavramı ilk kez 1969 yılında Kotler ve Levy tarafından yazılan “Pazarlamanın Genişletilmiş Teorisi” isimli makalede görülmektedir. 1980’li yıllardan sonra şehirler arasındaki rekabet ortamının artması ile sıkça gündeme gelen “şehir pazarlaması” kavramı günümüzde de büyük bir öneme sahiptir.

Şehir pazarlaması; küreselleşme ile başlayan şehirlerarası rekabet ortamında sermayeyi, yatırımı çekebilmek, rakipleri arasından tercih edilebilmek ve şehrin marka değerini büyütme doğrultusunda stratejiler üretip uygulama sürecini kapsamaktadır. Bu süreçte; altyapı, mimari, ulaşım, sağlık, eğitim hizmetlerinin yürütülmesi ile şehir ekonomisini ilgilendiren faaliyetlerin gerçekleştirilmesi açısından yerel aktörlere düşen sorumluluk payının da geniş olduğu dikkat çekmektedir.

Bu çalışmada şehir pazarlaması kavramı, şehir pazarlamasının sorumluluk alanları, şehir pazarlamasının amacı, şehir pazarlamasının aktörleri ve şehir pazarlaması üzerinde itici bir güç olan kamu aktörlerinin rolü üzerine durulmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Şehir Pazarlaması, Küreselleşme, Rekabet Edebilirlik.

¹⁴⁵ Yıldız Teknik Üniversitesi, İşletme Yönetimi Bölümü, mas@infofolji.com

¹⁴⁶ Yıldız Teknik Üniversitesi, İşletme Bölümü, ibrahimkircova@gmail.com

The Role Of Public Actors In Istanbul City Marketing

Muhammed Attila Sevim¹⁴⁷

Prof. Dr. İbrahim Kırçova¹⁴⁸

ABSTRACT

In today's world where globalization is intense, cities are shining out and compete rather than countries. Among the cities known as “Nationalized Cities”, the cities in the indexes that emerged with many research; “City of Finance”, “City of Tourism”, “City of Health“, “City of Culture” etc. is known for its titles. These titles of cities are about improving the market position of cities or countries at international level. The concept of “City Marketing” which emerged with the effect of globalization, is first mentioned in 1969 by Kotler and Levy in the name of an article: “The Expanded Theory of Marketing”. The concept of “City Marketing” which came to the fore with the increasing competition between the cities after the 1980s, has a great importance today.

City marketing covers the process of producing and implementing strategies in order to attract capital from the competitors and to increase the brand value of the city. In this process; It is noteworthy that the share of responsibility for local actors in terms of the execution of infrastructure, architecture, transportation, health, education services and activities related to the city economy is also wide.

In this study, the concept of city marketing, the areas of responsibility of city marketing, the purpose of city marketing, the actors of city marketing and the role of public actors that are a driving force on city marketing are emphasized.

Key Words: *City Marketing, Globalization, Competitiveness.*

¹⁴⁷ Yıldız Technical University, Business Administration Department, mas@infooji.com

¹⁴⁸ Yıldız Technical University, Department of Business Administration, ibrahimkircova@gmail.com

Çocuklar İçin Daha Yaşanılabilir Mekânlar Oluşturmada Yerel Yönetimlerin Rolü: Konya Büyükşehir Belediyesi İncelemesi

Dr. Hayriye Sağır¹⁴⁹

Mehmet Yeşil¹⁵⁰

Özet

Yerel halkın ihtiyaçlarını en iyi bilen kurumlar olarak belediyeler, günlük hayata ilişkin bir çok konuda hem problemleri tespit etme, hem de çözüm için gerekli envanterlere sahip olma açısından optimal ölçekli, yönetim merkezleridir. Bu doğrultuda kentsel nüfusun önemli bir dilimini oluşturan çocuklar da, belediye yönetimlerinin sorumluluk alanlarında bulunmaktadır. Çocuklar için yaşanabilir kentsel mekanların oluşturulmasında belediyelerin rolü yadsınmaz. Çocukların kentsel mekanlardaki yaşam kalitelerini yükseltmek ve potansiyellerini ortaya çıkarmalarına imkan verecek faaliyetleri gerçekleştirebilme konusunda belediyelere büyük rol düşmektedir. Konya Büyükşehir Belediyesi'nin çocuklara ilişkin faaliyetlerinin incelenmesi ve çocuk dostu bir kentsel mekan oluşumunda düzenlenme yapılması gereken alanların tespit edilmesi bu çerçevede gerekli politika önerilerinin neler olduğu, hazırlanan bu çalışmanın temel amacıdır. Hazırlanan bu çalışma ile aşağıdaki sorulara yanıt bulunmaya çalışılacaktır;

- Çocuk Hakları konusunda Büyükşehir Belediyesi ne kadar duyarlıdır. Çocuk hakları konusunda yerel halkı bilgilendirmek adına ne gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir? Belediyenin konuyla ilgili bir eylem planı var mıdır?
- Konya Büyükşehir Belediyesi stratejik planında çocuk hakları ne ölçüde gözetilmiştir, yerel çocuk stratejileri ile ilgili eksiklikler nelerdir?
- Çocuklar her geçen gün teknolojiye daha bağımlı bir hayat yaşarken, Konya Büyükşehir Belediyesi, çocukları arkadaşlarıyla, sanal mekanlardan uzak fiziksel mekanlarda vakit geçirebilmeleri adına ne gibi politikalar uygulamaktadır?
- Konya Büyükşehir Belediye'sinin çocuk dostu bir kent oluşturmada farkındalık seviyesi ne ölçüdedir bu konuyla ilgili olarak yerel düzeydeki çabalar ve etkinlikler hangi seviyededir.
- Konya Büyükşehir Belediyesi çocuklara ilişkin alacağı politika kararlarında çocukların katılımını ne ölçüde sağlamaktadır.
- Çocuklar için güvenli bir kent oluşturmak adına ne tür faaliyetler gerçekleştirilmektedir.
- Belediye kentsel mekândaki çocuk hakları konusundaki ihlalleri tespit etme ve çocuklara sunulan hizmetlerdeki eksiklikleri belirleme adına ne gibi faaliyetlerde bulunmaktadır.
- Kentsel mekândaki dezavantajlı çocuklara ilişkin ne gibi politikalar oluşturulmaktadır.
- Çocukların fiziki, psikolojik ve bilişsel ihtiyaçları çerçevesinde daha iyi ebeveynlik uygulamaları edinmeleri konusunda ailelere yönelik ebeveynlik eğitimleri verilmekte midir?
- Çocuklara yönelik olarak gerçekleştirilen belediye faaliyetlerinin, çocuklar üzerindeki etkisini ölçmek üzere çocuk etki analizi çalışmaları yapılmakta mıdır?

Anahtar Kelimeler: *Çocuk Dostu Kent, Yerel Yönetim, Stratejik Plan, Çocuk Eylem Planı, Çocuk Hakları.*

¹⁴⁹ Selçuk Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, Kentleşme ve Çevre Sorunları ABD. hayriyesamur@selcuk.edu.tr

¹⁵⁰ Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ABD, yesilmehmet86@gmail.com

The Role of Local Governments in Creating More Liveable Spaces for Children: Konya

Metropolitan Municipality Example

Dr. Hayriye Sağır¹⁵¹

MehmetYeşil¹⁵²

Abstract

Municipalities as institutions that know closely the needs of local people, are the most optimal administrative centers in terms of detecting problems in daily life and having the possible solutions to problems. Children who constitute an important segment of the urban population are also in the areas of responsibility of municipal administrations. The role of the municipalities in creating livable urban spaces for children can not be ignored. The municipalities play a major role in to raise the childrens' quality of life in urban areas and to carry out activities that will enable them to uncover their potential. The main purpose of this study is to examine the activities of Konya Metropolitan Municipality for children and to determine the areas where regulatory activities should be carried out in the formation of a child friendly urban space and in this frame what policy proposals are needed.

This study will try to find answers to the following questions;

- How sensitive is the Metropolitan Municipality to children's rights? What activities are carried out in order to inform local people about children's rights? Does the municipality have an action plan related to the issue?
- In Konya Metropolitan Municipality's strategic plan, how much the children's rights are respected? What are the lacks of local children strategies?
- While children live a more addictive life to technology every day, what policies does Konya Metropolitan Municipality apply to allow children to spend time in remote from virtual places with their friends?
- What is the level of awareness of Konya Metropolitan Municipality in creating a child friendly city and how are the efforts and activities at the local level.
- Does the Konya Metropolitan Municipality ensure the participation of children in the policy decisions regarding children?
- What kind of activities are being carried out to create a safe city for children?
- What kind of activities Municipality does to identify violations on children's rights in urban areas and to identify shortcomings in the services offered to children
- What kind of policies are being made about disadvantaged children in the urban areas.
- Are family-based education given for to the families for better parenting practices within the framework of children's physical, psychological, and cognitive needs?
- Are "child impact analysis" studies conducted to measure the impact of municipal activities carried out on children?

Key Words: *Children Friendly Cities, Local Government, Strategic Plan, Child Action Plan, Children's Right.*

¹⁵¹ Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Political Science and Public Administration, Urbanization and Environmental Problems, hayriyesamur@selcuk.edu.tr

¹⁵² Selcuk University Institute of Social Sciences, Department of Political Science and Public Administration, yesilmehmet86@gmail.com

Su ve Kanalizasyon İdarelerinin Performans Göstergelerinin Uygulanabilirliğinin Analizi

Doç. Dr. Orhan Veli Alıcı¹⁵³

Doç. Dr. Rûveyda Kızılboğa Özasan¹⁵⁴

Özet

Kamu yönetiminde maddi ve beşeri kaynakların, zamanın rasyonelce kullanılmasının temini için stratejik planlamanın ve buna bağlı olarak da performans yönetiminin önemi ve işlerliği giderek artmakta, stratejik yönetim araçları merkezi idare dışında yereli de kapsayacak şekilde uygulanmaktadır. Diğer taraftan kentleşmenin artmasına, dolayısıyla da yönetim sistemlerinin gelişerek değişmesine bağlı olarak Türkiye’de yerel düzeyde Su ve Kanalizasyon İdarelerinin (SUKİ) sayısı artmış, bu özel amaçlı metropolitan kuruluşların da stratejik amaç ve hedeflerini belirlemeleri, hedeflere ulaşıp ulaşamadığını denetleyecek göstergelerin tespit edilmesi gerekmiştir. Bu çalışma kapsamında otuz büyükşehir belediyesindeki SUKİ’lerin stratejik dokümanları incelenmiş, aynı mevzuata tabi olan bu idarelerin performans göstergelerinin oldukça farklılaştığı görülmüştür. Göstergeler arasında SUKİ’lerin kuruluş amacı ile doğrudan ilgili olmayanları tespit edilmiş, bazı göstergelerin ise uygulanabilirliğinin mümkün olmadığı anlaşılmıştır. Özellikle kaçak tutanağı hedefi, soruşturma raporu, lehte ve aleyhte açılan dava sayısı, Kamu İhale Kurumu tarafından iptal edilen ihale sayısı gibi önceden öngörülmesi mümkün olmayan göstergelere rastlanılmıştır. Ayrıca mevzuatla hüküm altına alınan, gösterge olamayacak nitelikteki rutin iş ve işlemlerin gösterge olarak belirlendikleri anlaşılmıştır. Bu tespitlerden hareketle çalışmada SUKİ’lerin daha etkili ve ekonomik hizmet sunabilmeleri için amaçlarına hizmet edecek asli göstergelerin belirlenmesi aracılığıyla iyileştirici önerilerde bulunulmakta, önceden öngörülemez nitelikte olan göstergelerin neden bir performans göstergesi olamayacağı tartışılmakta, nihayetinde ise uygulanması halinde amaca hizmet edemeyecek olan göstergelerin muadili olabilecek göstergeler önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: *Su ve Kanalizasyon İdareleri, Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporu, Performans Göstergesi, Performans Hedefi.*

¹⁵³ Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Kamu İç Denetçisi, orhan_alici@hotmail.com

¹⁵⁴ Marmara Üniversitesi SBF-Yerel Yönetimler Bölümü, ruveyda.kizilboga@gmail.com

The Applicability Analysis of Water and Sewerage Administrations's Performance Indicators

Assoc. Prof. Orhan Veli Alici¹⁵⁵

Assoc. Prof. R veyda Kızılboğ  Ozaslan¹⁵⁶

Abstract

In public administration the importance and operability of material and human resources, strategic planning needed to use time rationally in parallel with performance management are on the increase. Besides strategic administration have been applied to include not only central administration but also local one. On the other hand, the number of water and sewerage system administrations at local level has increased in Turkey depending upon management systems growing and transforming in connection with ascending urbanization. Therefore, these special purpose metropolitan organizations have needed to identify strategic goals and the indicators which are to control whether these goals are achieved or not. With the context of this study, strategic documents belong to water and sewerage administrations in thirty metropolitan municipalities have been examined and have been detected certain differences in performance indicators though these administrations are subject to the same regulation. Those indicators that are not directly related to founding purpose of water and sewerage administrations are determined. Moreover it has come out that some indicators are not suitable for applicability. Some indicators that are not possibly foreseeable such as illegality reports, report of investigation, the number of charges against and for, the number of tenders canceled by public procurement authority have been encountered. It has also been understood that routines and transactions ensured by regulation are shown as an indicator though they can not do so. Concerning these determinations, in this study certain remedial suggestions directed to water and sewerage administrations are made so that they may serve more effectively and economically by identifying principal indicators. It is also debated why those unforeseen indicators can not be a performance indicator. Eventually, equivalent indicators are suggested in place of those that can not serve a purpose in case they are applied.

Keywords: *Water and Sewerage Administrations, Strategic Plan, Performance Program, Annual Report, Performance Indicator, Performance Target.*

¹⁵⁵ Mersin Water and Sewerage Administration General Directorate, Public Internal Auditor, orhan_alici@hotmail.com

¹⁵⁶ Marmara University, Department of Local Government, ruveyda.kizilboga@gmail.com

Mahalleye Dönüşen Köylerin Muhtarlarının Hizmetlerde Etkinlik ve Verimliliğe İlişkin Algısı (Muğla Deneyimi)

Dr. Mesut Koç¹⁵⁷

Özet

Kamu yönetimi reformlarının yapılaş amacı çoğunlukla, mevcut işleyişin daha demokratik, daha etkin, daha verimli, daha şeffaf ve daha hesap verebilir bir sistem haline getirmek olmuştur. Türkiye’de en son 2012 yılında çıkarılan ve 2014 yılı Nisan ayında yürürlüğe giren 6360 Sayılı Kanun ile yerel yönetim yapısında büyük değişiklikler getirilmiştir. Bu kanunun temel gerekçelerinden birisi yerel yönetimlerce sunulan hizmetlerde etkinlik ve verimlilik sağlanması olmuştur. Büyükşehir belediyelerinin sınırı il mülki sınırlarına genişletilmiştir. Hizmet ölçeği büyütülerek büyükşehir belediyelerin mali gücü arttırılmıştır. Yine, büyükşehir belediyelerinin bulunduğu illerde belde belediyeleri kaldırılmış ve köyler de beldelerle birlikte ilçeye bağlı mahallelere dönüştürülmüştür. Büyükşehir belediyesi ile birlikte ilçe belediyeleri, İl Özel İdarelerinin de kaldırılmasıyla, kent merkezleri yanı sıra yeni kırsal mahallelerde yerel hizmetleri sunmakla görevli yegâne kurumlar haline gelmiştir.

Kanunun uygulanmaya başladığı 2014 yılından bu güne dört yıllık bir deneyim oluşmuştur. Bu çalışmada; kanunun hedeflerinin ne ölçüde gerçekleştiği, örneklem olarak alınan Muğla ilinde muhtarlar ile yapılan gevşek yapılandırılmış mülakat yöntemiyle ortaya konulmaya çalışılmıştır. Görüşülen muhtarların, önceki dönem ile yeni dönemi karşılaştırmaları neticesinde ortaya çıkacak bulguların araştırmayı zenginleştireceği düşünülerek, mahalleye dönüşen köylerde her iki dönemde görev yapan muhtarlar olmasına özellikle dikkat edilmiştir. Muhtarlara büyükşehir ve ilçe belediyelerinden hizmetleri yeterli oranda ve zamanında alıp alamadıklarına ilişkin sorularla birlikte, benzerlik gösteren hizmetlere ilişkin, İl Özel İdaresi dönemini kıyaslamaları istenmiştir. Muhtarlardan alınan bulgular, kanunun temel amaçlarından biri olan etkinlik ve verimlilik bağlamında değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sonucu yerel hizmet sunulan ölçeğin önemini ortaya koymuştur. Bununla birlikte, ilçeler arasında ilçelerin özelliklerine göre hizmet beklentilerinin farklı olduğu, aynı durumun mahalleye dönüşen köylerde de geçerli olduğu görülmüştür. Bu farklılıkların muhtarların etkinlik verimliliğe ilişkin algılarını etkilediği gözlemlenmiştir. 6360 Sayılı Kanunun dört yıllık deneyim sonunda yerel hizmetlerin sunulacağı alan ve hizmetlerin özelliği dikkate alınarak yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: *6360 Sayılı Kanun, Büyükşehir Belediyesi, Köy, Mahalle, Muhtarlar.*

¹⁵⁷ Milli Eğitim Bakanlığı, Fethiye İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü, mesutkoc@gmail.com

Views of the Village Mukhtars on Efficiency and Productivity in Local Services after Transforming Neighborhood (Muğla Experience)

Dr. Mesut Koç¹⁵⁸

Abstract

The purpose of public administration reforms mostly are a more democratic, more efficient, more productive, more transparent and more accountable system of the present system. With the issue of Law No. 6360, major changes have been made in the structure of local administrations. One of the main reasons for this law is the efficiency and productivity in the services provided by local governments. The boundaries of metropolitan municipalities have been extended to the provincial borders. The service scale was increased and the financial power of the metropolitan municipalities was increased. Towns and villages have been transformed into neighborhoods of the districts. Metropolitan municipalities with district municipalities have become the only administrations responsible for providing local services in urban areas as well as in new rural neighborhoods with the abolition of Special Provincial Administrations.

A four-year experience has occurred since 2014 the law came into force. In this study, with the perceptions of mukhtars in Muğla, using semi-structured interviews, it is aimed to investigate the result especially objectives of the law. Mukhtars interviewed, to have a wide comparison of the past and the present of who were mukhtars before the law.6360. The Mukhtars were asked to compare the period of the Special Provincial Administration regarding the similarities with the questions about whether they could get the local services from the metropolitan and district municipalities adequately and on time. The findings from interviews were evaluated in terms of efficiency and productivity as the main objectives of the law.

The result of the research revealed the importance of the scale of local services. Besides, it was put out that service expectations differed between districts according to the characteristics of the districts and the same for villages transformed into neighborhoods. It has been observed that these differences affect the perceptions of the mukhtars on efficiency and productivity. The four-year experience of Law No. 6360 directs to the result that a revision is essential in the scope of scale and characteristics of local services.

Keywords: *Law no.6360, Metropolitan Municipality, Village, Neighborhood, Muhktars.*

¹⁵⁸ Ministry of National Education, Fethiye Directorate of National Education, mesutkoc@gmail.com

6360 Sayılı Büyükşehir Yasası ile Değişen Belediye-Dernek İlişkileri

Mikdad Lamih Çelik¹⁵⁹

Özet

Yerel yönetimler, yerel halkın ortak ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulmuş, topluma karşı sorumlulukları olan kamu kurumlarıdır. Türkiye’de yerel yönetimlerin yapı taşı olan belediyelerin iki yüzyıla yaklaşan bir geçmişi vardır. Sivil toplum örgütleri ise vakıf, dernek lonca ve benzeri örgütlenmelerle çok daha köklü ve eski kurumlardır. Sivil toplum kuruluşları ve belediyeler faaliyet alanı, çalışma biçimleri sürekli değişen ve gelişen kurumlardır. Ortak çalışma alanlarına sahip STK ile belediyelerin önemli bir tarihsel ve kurumsal altyapıya sahip oldukları açıktır. Belediye-sivil toplum ilişkileri 2004 yılından itibaren yürütülen yerel yönetim reformu ile birlikte yeniden şekillenmiştir. Ancak halen mevzuatta belediye-sivil toplum ilişkilerini sınırlayıcı, engelleyici ve yasaklayan birçok düzenleme mevcuttur. Bu çalışmada, 6360 sayılı yasanın 19 uncu maddesi ile getirilen sınırlamalar ışığında, belediye-sivil toplum ilişkilerini geliştirmeyi hedefleyen bir politika çerçevesinde, belediye - dernek ilişkisi ele alınacaktır. Çalışmada, belediye - dernek ilişkilerinde ortaya çıkan uyumsuzlukların çözümüne yönelik hukuki görüşlere, Sayıştay kararları başta olmak üzere yargı kararlarına yer verilecek, bu alandaki literatür incelenecektir. Yapılacak bu çalışma sayesinde hem yerel yönetimlerin sivil toplumla ilişkileri konusunda akademik bir katkı sağlanacak hem de bu konuda uygulamada yaşanan sorunlar hakkında bir değerlendirme yapılmış olacaktır.

Anahtar Kelimeler: Sivil Toplum, Dernek, Belediye, 6360 sayılı Yasa, Büyükşehir.

¹⁵⁹ Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi Teftiş Kurulu Başkanı mlcelik@hotmail.com

Relations Between The Municipality And Associations That Has Changed With The Law

No. 6360 On Metropolitan Municipalities

Mikdad Lamih Çelik¹⁶⁰

Abstract

Local governments are public institutions established to meet the common needs of local people and they have responsibilities towards the public. Municipalities, which are the building blocks of local governments, have a history of almost two centuries in Turkey. Nongovernmental organizations however, are much deep-rooted and older entities with organizations including foundations, associations, craftsman unions and similar. Nongovernmental organizations and municipalities are entities with constantly changing activity areas and modes of work. It is obvious that NGOs and municipalities that have common activity areas have significant historical and institutional substructures. The relations between municipalities and civil society were re-formed through the local government reform implemented since 2004. However, there are still several regulations in the legislation that limit, obstruct and ban the relations between the municipalities and the civil society. In this study, relations between the municipalities and associations will be handled in the frame of a policy targeting the development of municipalities and the civil society and under the frame of limitations imposed through Article 19 of the Law numbered 6360. In the study, legal opinions on the solution of conflicts appearing in the relations between municipalities and associations and judicial decisions with the decisions of the Chamber of Accounts in the first place will be included, and literature on this subject will be reviewed. Through this study, academic contribution will be provided for the relations of local governments with the civil society in addition to an evaluation of the practical problems experienced in this area.

Keywords: *Civil society, Associations, Municipality, Law numbered 6360, Metropolitan Municipality.*

¹⁶⁰ Şanlıurfa Metropolitan Municipality Board of Inspectors mlcelik@hotmail.com

İstanbul Silüetine Yerel Yönetimin Etkisi

Filiz Akar¹⁶¹

Gizem Avcı¹⁶²

ÖZET

İstanbul geçmişten günümüze farklı katmanların birbirine eklenmesiyle oluşan bir şehirdir. Bitki örtüsü, jeolojik yapısı ve topografyanın yanı sıra İstanbul'da yaşamış farklı kültürlerin oluşturduğu mekanlar ile de şekillenmiştir. İstanbul silüetinin kimliğini oluşturan anıtsal yapıların, günümüzde küreselleşmenin etkisiyle yapılan yüksek yapıların gölgesi altında kaldığı görülmektedir. Bu durum toplum ve yerel yönetimler tarafından fark edilmekte ancak alınan önlemler yeterli olmamaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanan 1/100000 ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planında; İstanbul silüetine bütüncül bir bakış açısına sahip "İstanbul Siluet Ana Planı" yapılması gerektiği, siluet ana planı hazırlanıncaya kadar ise silüete ilişkin yapılacak bölgesel çalışmalar neticesinde İstanbul'un özgün silüetini oluşturan alanlar ile silüeti etkileme potansiyeline sahip çeper alanlarda silüetteki değişimi kontrol etmek amacıyla imar planlarında verilen yapılaşma haklarının (Yükseklik, TAKS ve KAKS gibi yapı kütlesi oranları) yeniden ele alınması ve İstanbul silüetinin en önemli parçası olan Tarihi Yarımada'nın silüetini batı ve kuzeybatı yönlerinden etkileme potansiyeline sahip çeper bölgelerdeki (Bağcılar, Bahçelievler, Bakırköy, Bayrampaşa, Esenler, Eyüp, Gaziosmanpaşa, Güngören, Küçükçekmece ve Zeytinburnu ilçeleri) yapılar için deniz seviyesine göre maksimum saçak kotu yüksekliklerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmış ve bu notlara göre plan notları yeniden düzenlenmiştir. Ancak "İstanbul Siluet Ana Planı" henüz yapılmadığından dolayı bütüncül bir yaklaşım bulunmamakta; Boğaziçi, Tarihi Yarımada, Haliç ve Anadolu Yakasında farklı yapılaşmalar gözlemlenmektedir. Bu bildirinin amacı, İstanbul silüetine nasıl yaklaşmamız gerektiği ile ilgili çözümler aramaktır.

Anahtar Kelimeler: *İstanbul, kent, Londra, siluet, yerel yönetimler.*

¹⁶¹ Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Küresel Şehirler ve İstanbul Araştırmaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı, filiz.aksoy@ibb.gov.tr

¹⁶² Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Küresel şehirler ve İstanbul Araştırmaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı, gizem.avci.020@gmail.com

The Impact Of Local Government On The Silhouerre Of Istanbul

Filiz Akar¹⁶³

Gizem Avci¹⁶⁴

ABSTRACT

Istanbul, which is one of the important metropolitan cities, is known to host different cultures from past to present and it is thought to be formed by adding different layers to each other. In addition to its vegetation cover, geological structure and topography, Istanbul is also shaped by the places created by different cultures. It is seen that the monumental structures that constitute the identity of the Istanbul silhoutte remain under the shadow of the high buildings that are made by the effect of globalization. This situation is recognized by the community and local governments, but the measures taken are not sufficient. In the Istanbul Environmental Plan of 1/100000 scale prepared by Istanbul Metropolitan Municipality; It is stated that 'Istanbul Silhouette Master Plan' should be done with a holistic approach to Istanbul skyline. As a result of the regional studies on the silhouette until the silhouette master plan is prepared, the reconstruction of the structural masses such as elevation, TAKS and KAKS, in order to control the silhouette of Istanbul and the changes in the silhouette in the wall areas that have the potential to affect these areas. and to determine the maximum eave height elevations according to the sea level for the buildings located in the wall regions which have the potential to affect the silhouette of the Historic Peninsula from the west and northwest sides, which is the most important part of the Istanbul skyline. According to the notes obtained in the studies, the plan notes were rearranged. However, there is no holistic approach since Istanbul Silhouette Master Plan has not been made yet. Bosphorus, the historical peninsula, the golden horn and Anatolian side of the different structures are observed. The quantitative method was used as the method of the paper. The aim of this paper is to find solutions to how to approach the Istanbul skyline from the examples in the world. As a result of document analysis, literature review and obtained documents, it provides

Keywords: *City, İstanbul, local governments, Londra, silhouette.*

¹⁶³ Marmara University, Graduate School of Social Sciences, Global Cities and Istanbul Studies, filiz.aksoy@ibb.gov.tr

¹⁶⁴ Marmara University, Graduate School of Social Sciences, Global Cities and Istanbul Studies, gizem.avci.020@gmail.com

Kamu Bankalarında Performans Yönetim Sisteminin Uygulanabilirliğini Etkileyen Faktörler

Dr. Muzaffer Şahin¹⁶⁵

Özet

Kamu bankalarının 2001 yılında yeniden yapılandırılmasından sonra etkin bir performans yönetimi uygulamaya girmiştir. Bu gün kamu bankalarının gelmiş oldukları yerde uygulanmakta olan performans yönetim sisteminin büyük etkisi bulunmaktadır. Bu gün devletin bir çok kurumlarında halen uygulanmakta olan performans değerlendirme sistemlerine benzer bir yapı 2001 yılı öncesinde kamu bankalarında da uygulanmaktaydı. Ancak her iki dönemde uygulanan performans değerlendirme sisteminin uygulanışında büyük farklılıklar olmaktadır.

Performans yönetimi konusunda başarılı olan bir kurumun sisteminin aynen alınarak uygulanması ile başarı bir performans sisteminin uygulanabileceğinden söz etmek mümkün değildir. Performans sistemlerinin kurumların kendi kültürleri ile, kendi organizasyon yapısı ile diğer bir ifadeyle örgütün kendi gerçekleriyle örtüşmesi halinde başarılı bir performans sisteminden söz etmek mümkündür.

Kurumlar kendi gerçekleriyle bağdaşan en mükemmel performans yönetim sistemini oluşturmuş olsalar bile kendi iç yapılarında söz konusu performans sistemini ideal bir şekilde uygulamaları mümkün olmamaktadır.

Bu çalışmamız ile kamu bankalarının 2001 yılı öncesinde uygulamakta olduğu performans sistemi ile, halen uygulanmakta olan performans sistemleri karşılaştırılarak kamu bankalarında performans yönetim sisteminin uygulanabilirliğini etkileyen faktörler ortaya konulacaktır. '2001 yılında kamu bankalarının yeniden yapılandırılmalarında Genel Müdür Yardımcısı olarak uzun yıllar çalışmış ve bu dönemi bizzat yaşamış bir bankacı akademisyen olarak bu konudaki araştırma ve çalışmamızı ilgililerle ve akademik çevreyle paylaşacak olmanın heyecanını şimdiden yaşamakta olduğumu belirtmek isterim.

Anahtar Kelimeler; *Kamu Bankaları, Performans Yönetimi, Performans Sistemi,*

¹⁶⁵ İstanbul Gelişim Üniversitesi, dr.muzaffersahin@gmail.com

Factors Affecting the Applicability of Performance Management System in Public Banks

Dr. Muzaffer Şahin¹⁶⁶

Abstract

After the restructuring of public banks in 2001, effective performance management was introduced. Today, the performance management system, which is being implemented in the places where the state banks have arrived, has a great effect. A similar structure to the performance evaluation systems currently in place in many institutions of the state was being implemented in public banks even before 2001. However, there are big differences in the performance evaluation system applied in both periods.

It is not possible to mention that a performance system can be implemented by applying the system of a successful institution in performance management. It is possible to talk about a successful performance system where performance systems overlap with their own culture, their own organizational structure, in other words the organization's own realities.

Even if the institutions have created the most perfect performance management system in line with their own realities, it is not possible to implement this performance system ideally in their internal structures.

In this study, the performance systems implemented by the state banks before 2001 and the performance systems currently in use in the public banks will be compared and the factors affecting the applicability of the performance management system will be introduced. Im I would like to state that I am already experienced as a banker academician who has worked for many years as the Assistant General Manager in the restructuring of state banks and as a banker academician himself, and that I am already excited about sharing our research and work with the concerned and the academic environment.

Key Words; *Public Banks, Performance Management, Performance System,*

¹⁶⁶ Istanbul Gelişim University, dr.muzaffersahin@gmail.com

Kamu Sektöründe Stratejik Yönetimi Etkinleştirmede Açık İnovasyon 2.0: Türk Kamu Sektöründe Uygulanma Koşullarını Değerlendirme

Doç. Dr. Zümrüt Satı¹⁶⁷

Özet

Kamu sektöründe inovasyon olgusu, hükümetlerin önceliklerini dengelemek, kaynak etkinliğini sağlamak, kamu beklentilerini karşılamak, sorunlara çözüm üretme, hizmet sunumunu ve süreçleri iyileştirme yönleriyle giderek daha fazla inceleme alanı oluşturmaktadır. Küreselleşmeye bağlı ekonomik ve toplumsal gelişmeler, iş dünyası için olduğu kadar kamu kurumları için de üstesinden gelinmesi gereken önemli güçlükleri ve yakalanması gereken fırsatları beraberinde getirmektedir. Bugün inovasyon bireyler, kurumlar, sektörler ve ülkeler için potansiyel çözüm üreten bir yaklaşım ve anlayış olarak görülmektedir. Kamu sektörünün sorumluluk alanları içinde yer alan sağlık, ulaşım, iklim değişikliği, genç işsizliği, finansal istikrar, refah, sürdürülebilirlik ve büyüme gibi alanlarda küresel olarak daha iyi çözümler üretilmesi beklenmektedir. İnovasyon bu beklenti ve zorlukları yönetmede gerekli stratejilerin belirlenmesi ve hayata geçirilmesinde yeni ortak değerler yaratmak için önemli fırsatlar sunmaktadır. Ancak inovasyon potansiyelinden kamu sektöründe tanımlanmış inovasyon stratejisinin eksikliği, belirli bir inovasyon süreci ve çerçevesinin olmaması, sınırlı bütçe, liderlik kapasitesinin gereksinimleri karşılamaması, bürokratik yapı, riskten kaçınma ve gerekli hızda hareket edememe gibi nedenlerle yeterince yararlanılamamaktadır. Bu fırsatlardan yararlanmak için kamu kurumlarının sivil toplum, iş çevresi, akademik birimler ve hükümet sektörleriyle birleşerek, herhangi bir örgütün kendi başına yapabileceğinin çok ötesinde değişiklikleri yönetmesi gerekmektedir. İnovasyon başarısı çok sayıda katılımcının ve paydaşların bir araya getirdiği inovasyon eko sistemlerinin hızla kabul edilen yeni ürünler ve hizmetleri ne kadar iyi yarattıkları ile karakterize edilmektedir.

Bu çalışmada kamu sektöründe stratejik yönetimi etkin kılmak, alınan kararları eyleme dönüştürmek, hedeflere ulaşmak ve kamunun etkileşimde bulunduğu tüm tarafların gereksinimlerine cevap verebilmek için Açık İnovasyon 2.0 dan yararlanma koşulları değerlendirilmeye çalışılacaktır. Açık İnovasyon 2.0, entegre işbirliği, ortak yaratılmış değerler, etkili inovasyon ekosistemleri ile ortaya çıkarılan üstel ilkelere dayanan, yeni teknolojilere uyumu ve olağanüstü hızlı adaptasyonu öngören yeni bir paradigmadır. Bu kapsamda kamu sektöründe inovasyon ihtiyacını yönlendiren unsurların anlaşılması, Açık İnovasyon 2.0 yapısı, uygulamaları ve örneklerinin incelenmesi ve yeni nesil kamu liderlerinin sahip olması gereken özelliklerinin belirlenmesi ele alınacaktır. Bununla beraber Açık İnovasyon 2.0 açısından Türk Kamu Sektörünün özellikleri değerlendirilecek ve uygulanma koşulları incelenecektir.

Anahtar Kelimeler: *Açık İnovasyon 2.0, Kamuda Açık İnovasyon 2.0, Kamuda Stratejik Yönetim.*

¹⁶⁷ İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, zsati@istanbul.edu.tr

Open Innovation in Activating Strategic Management in the Public Sector: Evaluation of the Conditions of Implementation in the Turkish Public Sector

Assoc. Prof. Zümür Satı¹⁶⁸

Abstract

In the public sector, the concept of innovation is becoming more and more research area in terms of balancing the priorities of governments, ensuring resource efficiency, meeting public expectations, finding solutions to problems, improving service delivery and processes. The economic and social developments related to globalization bring with them the important challenges and opportunities to be overcome for the public sector as well as for the business world. Today, innovation is seen as an approach and understanding that produces potential solutions for individuals, institutions, sectors and countries. It is expected that better solutions will be produced globally in areas such as health, transport, climate change, youth unemployment, financial stability, prosperity, sustainability and growth which are among the responsibilities of the public sector. Innovation offers important opportunities to create new common values in identifying and implementing the strategies required to manage these expectations and challenges. However, due to the lack of innovation strategy defined in the public sector, lack of a specific innovation process and framework, limited budget, lack of leadership capacity to meet requirements, bureaucratic structure, risk aversion and inability to act at the required speed cannot be utilized sufficiently. In order to benefit from these opportunities, public institutions should combine with civil society, business environment; academic units and government sectors to manage changes beyond any other organization can do on its own. Innovation success is characterized by how well the innovation ecosystems brought together by a large number of participants and stakeholders create new products and services that are quickly recognized.

In this study, it will be tried to evaluate the conditions for benefiting from Open Innovation 2.0 in order to enable the strategic management in the public sector, to convert the decisions taken into action, to reach the targets and to respond to the needs of all the parties in which the public interacts. Open Innovation 2.0 is a new paradigm that encompasses integrated co-operation, co-created values, and exponential principles through effective innovation ecosystems, adaptation to new technologies, and extraordinary rapid adaptation. In this context, understanding the factors that direct the need for innovation in the public sector, the structure of Open Innovation 2.0, its applications and examples and the characteristics of the new generation public leaders will be discussed. However, in terms of Open Innovation 2.0, the characteristics of Turkish Public Sector will be evaluated, samples will be examined and the conditions of implementation will be evaluated.

Key Words: *Open Innovation 2.0, Open Innovation 2.0 in Public Sector, Strategic Management in Public Sector, Open Innovation 2.0 in the Turkish Public Sector*

¹⁶⁸ Istanbul University, Faculty of Political Sciences, zsati@istanbul.edu.tr

Yerel Yönetimlerde Katılımcılık Açısından Stratejik Planların Etkinliği: Manisa İlçe Belediyeleri Örneği

Doç. Dr. Ahmet Uçar¹⁶⁹
Doç. Dr. Rasim Akpınar¹⁷⁰
Dr. B.Hamza Eryiğit¹⁷¹

Özet

Yerel yönetimler, kamu yönetimi yapılanması içinde merkezi yönetimin yanında ve yerel kamu hizmetleri sunan hizmet birimleridirler. Yerel yönetimler denilince ilk akla gelen yerel yönetim birimi belediyelerdir. Belediyeler vatandaşın tüm hayatı boyunca muhatap olduğu, birçok hizmeti aldığı, verdikleri kararlar ve hizmetler ile vatandaşın hayatını en çok etkileyen kurumlardır. Bu anlamda halkın en çok hizmet aldığı ve iç içe olma özelliğine sahip olan belediyeler, halka yakınlığından dolayı halkın yönetime ve kararlara en kolay katılabileceği ve yönetime en kolay ulaşabileceği kurumlar olmalarından dolayı da önemlidirler. Genelde yerel yönetimler siyasetin ve demokrasinin okulu olarak görüldüklerinden siyaset ve demokrasi için önemli ve vazgeçilmez kurumlardır. Bu açıdan özelden ise, belediyelerin demokrasiye en fazla katkısı olan ve demokrasiyi artıran kurumlar olarak, hem politikalara katılımı kolaylaştırdığı hem de çoğu politikacıların buralarda yetişmelerini sağladıkları söylenebilir.

Son zamanlarda klasik yönetim anlayışı terk edilerek yönetimde birtakım yeni uygulamaların öne çıktığı bilinmektedir. Bu yeni uygulamalar arasında en önemli ilkeler olarak katılımcılık, hesap verebilirlik, yönetimde açıklık, yönetim ve stratejik planlama sayılabilir. Bu bağlamda bu çalışmada öncelikle kavramsal çerçeve olarak katılımcılık, yönetim, stratejik yönetim ve stratejik planlama konuları incelenecek, arkasından Manisa ilçe belediyelerinin stratejik planları üzerinde bir analiz çalışması yapılacak ve bu analiz bilgileri ışığında Manisa ilçe belediyelerinin stratejik planlarının etkin olup olmadıkları ortaya çıkarılmaya çalışılacaktır. Sonuç bölümü ile çalışma tamamlanacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Yerel Yönetim, Belediye, Katılımcılık, Stratejik Planlama.*

¹⁶⁹ Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü, ucarahmet@hotmail.com

¹⁷⁰ Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Kamu Yönetimi Bölümü, rasimakpinar@gmail.com

¹⁷¹ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi Yerel Yönetimler Bölümü, burakhamzaster@gmail.com

**Effectiveness of Strategic Plans in terms of Participation in Local Administrations: Manisa
District Municipalities Case**

Assoc. Prof. Ahmet Uçar¹⁷²

Assoc. Prof. Rasim Akpınar¹⁷³

Dr. B. Hamza Eryiğit¹⁷⁴

Abstract

Local administrations, service agencies providing public services and including in public administration along with central administration. When it is stated about local administrations, firstly, municipalities come to mind. The municipalities are the agencies which people deal with during their life time by getting many services and effecting people's lives mostly with their decisions and services delivered by them. In this sense, the municipalities having characteristic of providing the most services and dealing with people everytime, are significant agencies due to the people's easiest participation to their government and decisions, and reaching to their decision organs by the easiest way. In general, since local administrations are regarded as the school of politics and democracy, they are important for politics and democracy and inalienable agencies. In this respect, privately, municipalities as agencies contributing to democracy and enhancing it mostly, it can be said that they both make participation to local policies easy and provide possibilities to grow up most politicians in these agencies.

Nowadays it has been known that some new administrative principles are on the agenda by giving up understanding of classical method. Among these principles are: participation, accountability, transparency, governance, strategic management and strategic planning. In this context, in this study, firstly, as conceptual framework, participation, governance, strategic management and strategic planning are going to be studied and then content of Manisa district municipalities' strategic plans will be analysed and in the light of these obtained data, it will be tried to reveal if these strategic plans are functional and effective or not. The study will be completed with conclusion part.

Key Words: *Local Administrations, municipality, participation, strategic planning.*

¹⁷² Manisa Celal Bayar University, Faculty of Economics and Administrative Sciences and International Relations, ucarahmet@hotmail.com

¹⁷³ Manisa Celal Bayar University, Faculty of Economics and Administrative Sciences Department of Public Administration, rasimakpinar@gmail.com

¹⁷⁴ Marmara University, Faculty of Political Sciences Department of Local Governments, burakhamzaster@gmail.com

Gıda Güvencesizliği ile Sonuçlanan Piyasa Başarısızlığı: 2008 Türkiye Kırmızı Et Piyasası

Doç. Dr. İdris Sarısoy¹⁷⁵

Furkan Akay¹⁷⁶

Özet

Uluslararası insan hakları sözleşmesi, bireyin sağlığını ve refahını sağlayacak miktarda gıdaya ulaşımını, sürekli, ekonomik krizlerden ve doğal afetlerden bağımsız olarak garanti altına alınmasını amaçlamaktadır. Ancak bireyin gıdaya ulaştığı piyasalarda meydana gelen aksaklıklar (etkin olmayan üretim düzeyleri, monopol vb.) ve sonrasında bunların giderilmesi için etkin üretim düzeyi arayışları gibi nedenler, sürdürülebilir gıda güvencesinin sağlanmasında çeşitli zorlukları ortaya çıkarmaktadır.

Piyasalarda meydana gelen aksaklıkların mutlaka bir nedeni vardır. Teorik olarak ifade etmek gerekirse, bu başarısızlık ya bizzat piyasanın kendisinden ya da kamu ekonomisindeki başarısızlıktan kaynaklanır. Her iki başarısızlığının nedenleri bunlar için ortaya konan çözümler farklıdır. Bu yüzden ekonomide meydana gelen bir sorunun önce teşhisi (hangi sektördeki başarısızlıktan kaynaklandığı), sonra buna özgü çözüm önerileriyle müdahale edilmesi gerekir.

Teorik tartışmalar ayrıntılı olarak değerlendirildiğinde, 2008 yılında Türkiye’de kırmızı et piyasasında önce küçükbaş fiyatlarında daha sonrasında büyükbaş hayvan fiyatlarında meydana gelen artışla başlayan süreç ve sonrasında gıda güvencesini sağlama ve fiyatların düşürülmesi amacıyla yapılan devlet müdahalesi (kırmızı et ithalatı) gıda güvencesizliği ile sonuçlanan bir piyasa başarısızlığı olarak değerlendirilebilir. Çünkü piyasada büyük ölçüde özel ekonomi aktörleri faaliyet göstermektedir. Ancak zaman içinde yaşanan diğer gelişmeler (yerli ırkların veriminin düşük olması, mera hayvancılığının yeterli düzeyde olmaması, endüstriyel hayvancılığın yetersizliği) kamu ekonomisinden kaynaklanan nedenlerin de olduğunu göstermektedir. Örneğin, temel gıdanın önemli bir bölümünü oluşturan hayvansal ürünlerin (et, süt vb.) üretimi çoğu zaman kamu ekonomisi politika araçları (vergi teşvikleri, sübvansiyon vb.) geliştirilerek desteklenmesini zorunlu kılmaktadır. Türkiye’de, yerli ırkların veriminin düşük olması, mera hayvancılığının yeterli düzeyde olmaması, endüstriyel hayvancılığın yetersizliği gibi nedenler destek zorunluluğunu açıkça ortaya koymaktadır. Aksi halde piyasaya, Klasik İktisadi Teorinin önerileri doğrultusunda herhangi bir müdahalede bulunulmadığında, talep artışına karşın arzın yetersizliği, kırmızı et fiyatlarının aşırı artışıyla sonuçlanacaktır.

Çalışmanın amacı, Türkiye’deki Kırmızı Et Piyasasında yaşanan yüksek fiyat artışlarının “Piyasa – Kamu Ekonomisi Başarısızlığı” teorisine göre incelenmesidir. Çalışmada incelenen konunun özelliklerine bakıldığında, gelişmelerin “piyasa başarısızlığına” işaret ettiği düşünülmektedir. Bu nedenle “piyasa – kamu ekonomisi başarısızlığına” ilişkin teorik şartlar ortaya konulduktan sonra ilgili dönemde yaşanan gelişmeler karşılaştırılarak çalışma sonuçlandırılacaktır. Ayrıca bu sorunun hala devam ettiği varsayımıyla, bundan sonra neler yapılabileceğine dair önerilere de yer verilecektir.

Anahtar Kelimeler: *Gıda Güvencesi, Piyasa Başarısızlığı, Kırmızı Et Piyasası.*

¹⁷⁵ Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, isarisoy@marmara.edu.tr

¹⁷⁶ Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı, Kamu Politikası

Bilim Dalı, furkanakay@marun.edu.tr

Resulting in food unsafety market failure: 2008 Turkish Red Meat Market

Assoc. Prof. İdris Sarısoy¹⁷⁷

Furkan Akay¹⁷⁸

Abstract

International Human Rights Convention aims to ensure that continuous access to food at the rate of providing the individual's health and well-being even under the conditions of the ongoing economic crises and natural disasters. However, there are various difficulties in achieving sustainable food security, such as the disruptions that occur in the marketplace (inefficient production levels, monopoly, etc.) and the subsequent search for effective production levels for eliminating them.

There is absolutely a reason for the disruptions in the markets. Theoretically speaking, this failure comes either from the market itself, or from the failure of the public economy. The reasons for both failures and the solutions presented for them are different. Therefore, a problem that comes out of the economy should be diagnosed first (which is caused by the failure in which sector) and then with the suggestions of solution specific to this has to be intervened.

When the theoretical discussions evaluated in detail. An increase of processes occurring in cattle prices later in sheep prices before the red meat market in Turkey in 2008 and afterwards the government intervention (red meat importation) aimed at ensuring food safety and reducing prices can be evaluated as a market failure resulting in food insecurity bringing the government intervention. Because there are privative economic actors operating highly in the market. However, other developments throughout over time show that (low productivity of indigenous races, inadequate animal husbandry, and inadequate livestock breeding) the public economy is responsible of failure too. For example, the production of animal products (meat, milk, etc.), which constitute a significant part of the basic food, often requires the development and support of public economic policy instruments (tax incentives, subsidies, etc.) in Turkey. Animal husbandry lack of industrial, lower efficiency of the local races, the lack of adequate pasture husbandry that's reasons such as shows that support clearly reveals. Otherwise, if there is no intervention in the market in line with the proposal of the Classical Economic Theory, inadequate supply despite demand increase, will result in an excessive increase in red meat prices.

The aim of this study is the high price increases experienced in the Red Meat Market is analyzed according to theory of "failure of market –public economy". Looking at the characteristics of the subject examined in the study, it is thought that the developments point to "market failure". For this reason, after the theoretical conditions concerning "failure of public economy- market" have been put forward, the study will be concluded by comparing the developments experienced in the related period. Study also assumes that this problem is still going on with suggests what to do next.

Key Words: *Food Safety, Market Failure, Red Meat Market.*

¹⁷⁷ Marmara University, Faculty of Political Science, Political Sciences and Public Administration, isarisoy@marmara.edu.tr

¹⁷⁸ Marmara University, Institute of Social Sciences, Department of Political Sciences and Public Administration, Public Policy Science Student of Master Degree Program, E-mail: furkanakay@marun.edu.tr

Entegrasyon Sistemleri (Kara, Hava, Deniz Raylı Sistemleri)

Mustafa Çizmecioglu¹⁷⁹

Özet

Asker olanların ezbere bildiği duaların vazgeçilmez emeli hava, kara ve denizin ayrılmaz olduğunu bilmeyenimiz yoktur. “Barışta ve savaşta, karada, denizde ve havada, her zaman ve her yerde milletime ve Cumhuriyetime doğruluk ve muhabbetle hizmet, kanunlara ve nizamlara ve amirlerime itaat edeceğime ve askerliğin namusunu, Türk sancağının şanını canımdan aziz bilip icabında vatan, cumhuriyet ve vazife uğrunda seve seve hayatımı feda eyleyeceğime namusumum üzerine ant içerim.” diye söylenir o yemin. Ve bugünün salt askerliğinin cephede verildiğini söylemek mümkün değildir ki “ulaşım“ da o mücadele yollarından biridir.

Dünyanın endüstri 4.0 gibi sistemleri tartıştığı, teknolojinin alabildiğine geliştiği, ulaşım sistemlerinin en güvenilirlerinden olan hava ulaşımının büyük bir marka olarak tüm sistemleri etkilediği ülkemizin geldiği nokta itibarıyla “hava yolunu halkın yolu yapma” idealini tüm vatandaşlara ulaştırarak taksiye binme fiyatına uçağa bindiğimiz bugünün dünyasında büyük bir değişimi hep birlikte yaşıyoruz.

Tarihî ve kültürel zenginlikleri ile 15 milyondan fazla insanın yaşadığı, dünyanın incisi ve Türkiye'nin kalbi olan, Asya ile Avrupa kıtası arasında köprü konumundaki İstanbul'un bir numaralı sorunu hala ulaşımıdır. İstanbul'da karayolu ağı ile toplu taşıma sistemlerinin yaygınlığı günümüzde tercih edilen olsa da, yakın gelecekte raylı sistem ana omurgası çerçevesinde toplu ulaşımın yeniden planlaması ve tüm modların bu omurgaya zaman, sefer, hat, güzergah ve ücret(bilet) entegrasyonu ile bağlanması sağlanacaktır. Ancak yapılan gelişmelere karşın entegrasyon çalışmalarına ilişkin ihtiyacın yeterince karşılanamamasından dolayı şikayetler olabildiğince gelmekte ve yaşanan sorunlar birbiri ardına dizilmektedir. İstanbul halkının toplu taşımaya ilişkin şikayetlerini esas alarak ele aldığım Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün çalışma alanı içerisindeki ticari araçlara (ticari taksi, minibüs, dolmuş, servis) yönelik denetim çalışmalarından edinilen bilgiler ve vatandaşlarımızın yolculuk deneyimlerinin detaylandırılarak İstanbul'da vatandaşlarımızın evinden iş yerine güvenlik, konfor, en az iş gücü kaybı ve zamanla gidebilmesi için entegrasyon çalışmalarına yönelik model bir çalışma yapılması öngörülmektedir.

Anahtar Kelimeler: *Entegrasyon, toplu ulaşım, eğitim, tasarım.*

¹⁷⁹ İBB Ulaşım Daire Başkanlığı Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Denetim Birimi mustafa.cizmecioglu@ibb.gov.tr
mustafa.cizmecioglu@hotmail.com

Integration Systems (Highway, Railway, Airline, Seaway Integration)

Mustafa Çizmeciöđlu¹⁸⁰

Summary

Air, land and sea are inseparable, as indicated in the prayers, mostly well known by the people in the military service who say: "In peace and war, on land at sea and in the air, I shall serve to my nation and republic with faith fullness and affection, I shall obey the laws, rules and my commanders, I shall deem the honor of soldiership and the glory of the Turkish flag more precious than my life and if it is necessary for the homeland, republic and the duty, I shall wear on my honor that I shall willingly sacrifice my life. And it is not possible to assert that the military service only concerns the front line today.

"Transportation" is one of the ways of struggle.

We experience a major difference in today's world in which the people can board the plane in the same price of the cab as the result of the ideal of transforming the airlines into the people's means of transportation in our country where their transportation has an impact on all systems, and in such a world where the industry 4.0 (4th industrial revolution) remains on the agenda and being discussed.

Number one problem in İstanbul with its cultural and historical richness with more than 15 million inhabitants, the Pearl of the world and heart of Turkey, bridge between Asia and Europe continents, is still transportation. Although the prevalence of public transport systems by road network in Istanbul is now preferred, replanning of public transportation in the near future in the framework of the rail system will be ensured and all modes will be connected to this backbone on the basis of time, route, and fare (ticket) integration. However, despite the developments, complaints come as far as possible because the need for integration studies can not be adequately met, and the problems are lined up behind each other. A model study for integration studies is projected based on the complaints regarding the public transportation of the people in Istanbul, the information obtained from the inspection works for the commercial vehicles (commercial taxi, minibus, minibus, service) in the working area of the Public Transportation Services Directorate and our citizens' journey experiences in order to ensure our citizens in Istanbul at least loss of work, time security and with comfort to go to work from home.

Keywords: *Integration, public transportation, education, design.*

¹⁸⁰ İstanbul Metropolitan Municipality Transport Department, Public Transport Services Control Unit, mustafa.cizmecioglu@ibb.gov.tr mustafa.cizmecioglu@hotmail.com

Kanada’da Temsili Bürokrasi Uygulamaları

Prof. Dr. Namık Kemal Öztürk¹⁸¹

Özge Hameş¹⁸²

Özet

Günümüzde neredeyse bütün toplumlar etnik, dil, din, kültür, renk gibi unsurlar sebebiyle birbirinden farklı insanların yanı sıra özellikle kadın ve engelli gibi bazı hususlarda dezavantajlı gruplardan oluşmaktadır. Bu insanların yaşadıkları toplumda gündelik yaşantılarına devam edebilmeleri, barınma, beslenme, eğitim, sağlık gibi ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri onların ekonomik olarak desteklenmelerine, çalışma hayatına diğer insanlarla eşit koşullarda ve fırsatlarla katılabilmelerine bağlıdır. Toplumsal yapıda meydana gelen çeşitliliğe paralel olarak artan iş gücü çeşitliliğini yönetmek için ülkelerin kamu sektörü açısından da çalışma hayatına ilişkin birtakım özel önlemler alması, düzenlemeler yapması gerektiği ortaya çıkmıştır.

İlk olarak İngiltere ve ABD bürokrasisi için ortaya atılan bürokraside temsil kavramı, diğer ülkelere de örnek teşkil etmiştir. Temsili bürokrasi, bürokraside azınlık ve dezavantajlı grupların temsilinde eşit fırsatlara sahip olunması, işe alınmalarında liyakat dışında her türlü ayrımcılığın yasaklanması, çalışma hayatında adaletin sağlanması gibi hususlar üzerinde gelişmiştir. Bu sayede demokratik sistemin zarar görmeyeceği, kamuya yapılacak hizmetler hususunda herkesin katılımının sağlanacağı, ülkede yaşayan herkese eşit kamu hizmeti verilebileceği ve hizmetten yaralananlar arasında ayırım yapılmasının engellenebileceği vurgulanmıştır.

Bu çalışmada bürokratik ve demokratik değer ve prensiplerden vazgeçmeden, toplumsal ve dezavantajlı grupların temsil edilmesi anlamına gelen temsili bürokrasi kavramı açıklanmaya çalışılmıştır. Ayrıca, temsili bürokrasi uygulamasının başarılı örneklerinden biri olan Kanada bürokratik sisteminde temsili bürokrasinin gelişimi ve uygulamaları ele alınmıştır. Bu kapsamda Kanada’da yapılmış olan çalışmalar, raporlar ve istatistiksel veriler üzerinden değerlendirmeler yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: *Temsili Bürokrasi, Kanada, Toplumsal Gruplar, Engelli, Kadın.*

¹⁸¹ Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Kamu Yönetimi Bölümü, nkozturk@mu.edu.tr

¹⁸² Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Kamu Yönetimi Bölümü, ozgehames@gmail.com

Representative Bureaucracy Practices in Canada

Prof. Dr. Namık Kemal Öztürk¹⁸³

Özge Hameş¹⁸⁴

Abstract

Today, almost all societies are composed of disadvantaged groups, in particular women and disabled people, in addition to different people due to factors such as ethnicity, language, religion, culture and color. The ability of these people to continue their daily life in the community they live in and to meet their needs such as accommodation, nutrition, education and health depends on their economic support and their ability to participate in working life on equal terms and opportunities. In order to manage the increasing diversity of work force in parallel with the diversity in the social structure, it has been revealed that countries have to take some special measures and regulations regarding their working life in terms of the public sector.

Firstly the bureaucracy representation concept introduced for the UK and US bureaucracy has set an example for other countries. Representative bureaucracy has developed on issues such as having equal opportunities in representation of minorities and disadvantaged groups in the bureaucracy, prohibiting all forms of discrimination other than merit in recruitment, and ensuring justice in working life. It is emphasized that democratic system will not be harmed, public participation will be provided for public services, discrimination among people living in the country can be given equal to public service and injured people can be prevented.

In this study, the concept of representative bureaucracy, which means the representation of social and disadvantaged groups, without giving up bureaucratic and democratic values and principles, was tried to be explained. In addition, the development and applications of the representative bureaucracy in the Canadian bureaucratic system, which is one of the successful examples of the representative bureaucracy practice, are discussed. In this context, evaluations were made on studies, reports and statistical data in Canada.

Key Words: *Representative Bureaucracy, Canada, Social Groups, Disabled, Women.*

¹⁸³ Muğla Sıtkı Koçman University, Public Administration, nkozturk@mu.edu.tr

¹⁸⁴ Muğla Sıtkı Koçman University, Public Administration, ozgehames@gmail.com

Siyasi Partilerin Genel Seçim Beyannamelerindeki Mali Vaatleri: 1990 – 2015

Doç. Dr. İdris Sarısoy¹⁸⁵

Dr. Recep Yücedoğru¹⁸⁶

Özet

Seçmenlerin çoğu siyasi partilerin mali konularda bireysel gelirleri artıracı vaatleri olumlu karşılarken, geliri azaltacak vaatlerden uzak dururlar. Literatürde “mali aldanma” olarak da açıklanan bu yaklaşım, siyasi partilerin seçim kampanyalarında bireysel geliri artıracı vaatlere ağırlık vermelerini zorunlu kılmaktadır. Genel olarak kamu harcamaları ve kamu geliri üzerine inşa edilen mali vaatler, bütün siyasi partilerin seçim beyannamelerinde mutlaka yer verdikleri ve özenle hazırladıkları bölümlerin başındadır.

Dünyada sermaye hareketleri ve dış ticaret arttıkça ülkeler arasındaki vergi rekabeti de artmıştır. Gelişmiş ülkeler de dahil, çok sayıdaki ülke hem sermaye hem de emek üzerindeki vergi yükünü hafifletici adımlar atmışlardır. Örneğin 1981 yılında OECD üyesi ülkelerin ortalama kurumlar vergisi oranı %45,4 iken, 2018 yılında bu oran % 23,7'ye gerilemiştir. Yine benzer şekilde kişisel gelir vergisindeki en yüksek vergi oranları da düşürülmüştür. Diğer taraftan zamanla değişmiş olsa da, kamu harcamalarının hacminde vergilerde olduğu gibi bir değişim gözlenmemekte, 1995 yılında OECD ülkelerinde kamu harcamalarının GSYH'ya oranının ortalaması %46,9 iken, 2015 yılında aynı oran %41,9 olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Dünyada bu gelişmeler yaşanırken Türkiye’de ülkeyi yönetmeye talip olan siyasi partilerin bunlara kayıtsız kalması düşünülemez. Rasyonel hareket eden bir siyasi partinin seçmenlerin mali yüklerini azaltacak, gelirlerini artıracı şekilde politikalar izlemesi gerekir.

Bu çalışmanın amacı dünyadaki gelişmeleri de dikkate alarak Türkiye’deki 1990 – 2015 yılları arasındaki genel seçimlerde seçim barajını aşan siyasi partilerin açıkladıkları seçim beyannamelerinde mali konularda seçmenlerine hangi vaatte bulduklarının incelenmesi ve analizidir. Çalışmada nitel veri toplama tekniği olan “döküman/belge inceleme” yöntemi kullanılarak veriler (mali vaatler) toplanacaktır.

Yapılan literatür incelemesinde, genel seçim beyannamelerindeki mali vaatleri 1990 – 2015 yılları arasında araştırma konusu yapan bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bu sebeple yapılacak çalışma hem literatürde bu alana katkı sağlayacak hem de bunların seçim dönemlerindeki mevcut sorunlarla (örneğin iktisadi kriz, savunma harcamaları vb.) ne kadar ilişkili olduğunu ortaya koyacak diğer çalışmaların yapılmasına öncülük edebilecektir.

Çalışmanın bir sonraki aşamasında, seçimlerden sonra siyasi partilerin iktidar veya muhalefet partisi olarak seçim beyannamesindeki mali vaatlerle ilgili hangi faaliyette bulduklarını analiz eden bir başka çalışmanın üretilmesi de planlanmaktadır. Böylece siyasi partilerin seçim beyannamesindeki mali vaatler ile bunların gerçekleştirilmesi/uygulanması için gerçekleştirdikleri faaliyetler (kanun teklifi, tasarısı, soru önergesi vb.) karşılaştırılarak, beyannamelerin analizleri daha güçlü bir şekilde yapılabilecektir.

Anahtar Kelimeler: *Mali Vaatler, Seçim Beyannamesi, Kamu Gelirleri, Kamu Harcamaları.*

¹⁸⁵ Marmara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Siyaset bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, isarisoy@marmara.edu.tr

¹⁸⁶ Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü, recep.yucedogru@beun.edu.tr

The Financial Promises in the General Election Declaration of the Political Parties: 1990-2015

Assoc. Prof. İdris Sarısoy¹⁸⁷

Dr. Recep Yücedođru¹⁸⁸

Abstract

While the majority of the voters have a favourable opinion about the promises, which increase individual revenues of the political parties in the financial issues, they on the other hand, abstain from the promises that reduce the revenue. This approach, which is also named as “financial delusion” in the litterateur, requires political parties to focus on the promises that will have the individual income increased in the election campaigns. Financial promises built on public payments and public revenues in general, take place in the beginning of the sections that all political parties certainly give a remarkable role and diligently prepare in their election declarations.

The more the capital movements and international trade increased, the more tax competition among countries increased parallely. Many countries, including developed countries, have taken steps to relieve the burden of both capital and taxation on labor. For instance, in 1981, the average corporate tax rate for OECD member countries was 45.4%, but in 2018, this percentage declined to 23.7%. Likewise, the highest tax rates on individual income tax have been reduced. On the other hand, even though it has changed in time, there is no change in the volume of public payment as in taxes, for instance in 1995 while the average of public payment in GDP was 46.9% in OECD countries, it was 41.9% in the year of 2015.

While those sort of development are taking their place step by step in the world, it is not highly probable to think that the political parties whom desire to govern Turkey, are indifferent to them. It is required from a rationally acting political party to pursue policies that reduce the financial burden of voters whereas increase their incomes.

This study aims to analyse the promises given to the voters in the financial issues in the election declaration of the political parties whom passed the election threshold in the general elections in Turkey between the years 1990 and 2015 by taking the developments of the world into account. In this study, data (financial promises) will be collected by using the “document review method”, which is a qualitative data collection technique.

In the litterateur review, not found any study who focused on the financial promises in the general election declarations between the years 1990 and 2015. Therefore, this study will contribute to this field in the litterateur and also will be able to provide an insight to other studies that will indicate how these are related to the current problems in the election periods, e.g. economic crisis, defense payments etc.

In the next phase of the study, it is also planned to focus another study that analyses the activities of political parties related to the financial promises by the political parties as the ruling one or the opposition party after the elections. Thus, by analysing the financial promises of the political parties in the election declaration and the activities which they carried out for their own realisation,

¹⁸⁷ Marmara University Faculty of Political Sciences Department of Political Science and Public Administration, isarisoy@marmara.edu.tr

¹⁸⁸ Zonguldak Bülent Ecevit University Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Finance, recep.yucedogru@beun.edu.tr

implementation (law proposal, law draft, question proposal etc.) the analyses of the declaration can be analysed much more influentially.

Key Words: *Financial Promises, Election Declaration, Public Incomes, Public Payments.*

Yerel Demokrasinin Katılım Araçları

Dr. Rukiye Mehtap Özlü¹⁸⁹

Özet

Çağdaş demokratik ülkelerde olduğu gibi Türkiye’de de yerel yönetimler, özellikle de belediyeler, genellikle vatandaşların kamu işlerine katılımını teşvik etmek için en uygun düzey olarak değerlendirilmektedir. Yerel katılımcı demokrasi kavramı, vatandaşların yerel kamu işlerinin yönetiminde doğrudan katılımını destekleyen prosedürler, yasalar ve araçlar olarak yönetim ve iyi yönetim kavramları ile de sıklıkla ilişkilendirilir. Böylelikle yerel halkın, karar mekanizmalarından ve süreçlerinden haberdar olması sağlanıp karar süreçlerine çeşitli düzeylerde katılımı gerçekleştirilir. Katılım, bu nedenle bir kavram olarak değil, demokrasiyi hayata geçirmeyi sağlayan çok önemli bir araç olarak değerlendirilmelidir. Bir başka deyişle katılım sayesinde temsili demokrasideki demokratik olmayan boşluklar doldurulmaktadır. Yani katılım, temsili demokrasiyi, demokratikleştirmeye zorlar. Türkiye’de geçmiş deneyimlere kıyasla katılımcı demokrasi ve özellikle yerel katılımcı demokrasi konusunda önemli hukuksal gelişmeler yaşanmıştır. Yasa koyucu, Avrupa’nın (Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi) da etkisiyle, yerel katılım olgusunu hukuksallaştırmaktadır. Bununla birlikte Türkiye’deki yerel katılım pratiği bir yandan çok yetersiz olup diğer yandan da heterojen bir yapı sergiler. Bu durum yerel katılım pratiğinin halen, yerel halkın özellikle de yerel yöneticilerin inisiyatifinde olduğunu göstermektedir. Var olan yerel katılım araçlarının değerlendirildiği bu çalışmada, farklı ülkelerde uygulanan çeşitli araçlar incelenecektir. Çalışmanın amacını, farklı ülke uygulamalarının araştırılması vasıtasıyla alternatif yerel katılım araçlarının Türkiye’de uygulanabilirliğinin değerlendirmesi oluşturmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Yerel Demokrasi, Katılımcı Yerel Demokrasi, Vatandaş Katılımı, Katılım Araçları.*

¹⁸⁹ Gaziosmanpaşa Üniversitesi, İİBF, Kamu Yönetimi Bölümü, mehtap.dolek@gop.edu.tr

The Participation Tools of Local Democracy

Dr. Rukiye Mehtap Özlü¹⁹⁰

Abstract

As well as modern democratic countries, also in Turkey local administrations, especially the municipalities, is often appreciated as the most appropriate level to promote the participation of citizens in public affairs. Local participatory democracy which is as procedures, laws and instruments that support the direct participation of citizens in decision-making is often associated with governance and good governance concepts. Thus the local citizen is informed about decision mechanisms and processes then realize the local citizen participation at various levels. The participation should therefore be considered as a very important tool that ensure democracy to be active, not as a concept. In other words, through participation, the non-democratic gaps in the representative democracy are filled up. Namely the participation is forced to democratize the representative democracy. Compared to the past experiences of participatory democracy particularly regarding the local participatory democracy in Turkey, it has been practiced significant legal developments. The legislator is legalizing the local citizen participation also under the influence of Europe (European Union and Council of Europe). However, the practice of the local citizen participation is on one hand very inadequate and on other hand has a structure heterogeneous. This situation show that local participation is still at the initiative of local citizen, especially local administrators. In this study where existing local participation tools are analysed, various instruments practiced in different countries will be examined. The aim of this study is to evaluate the feasibility of the alternative tools for the local citizen participation in Turkey through different countries practices.

Key words: *Local Democracy, Participatory Local Democracy, Citizen Participation, Tools Of Participation.*

¹⁹⁰ Gaziosmanpaşa University, FEAS, Public Administration Department, mehtap.dolek@gop.edu.tr

Karar Alma Süreçlerinde Gençlerin Katılımının Artırılması ve E-Katılım

Prof. Dr. Önder Kutlu¹⁹¹
Araş Gör. Selçuk Kahraman¹⁹²
Araş. Gör. Niyazi Karabulut¹⁹³

Özet

1990'lı yıllardan itibaren katılım kanallarının sayısının artmaya başlaması ile birlikte katılıma verilen önem de aynı ölçüde artış göstermiştir. Böylece katılımın teşvik edilmesi ve desteklenmesi öncelikli bir konu haline gelmiştir. Özellikle sosyal, ekonomik ve politik şartlardan dolayı dezavantajlı olarak ifade edilen grupların katılımı bu bağlamda ayrıca önem kazanmıştır. Birleşmiş Milletler tarafından dezavantajlı gruplar arasında kabul edilen gençler de katılım konusunda özel bir yer almaktadırlar. Gençlerin katılımının artırılması böylece toplumda yer edinmelerinin ve karar alma süreçlerinde var olmalarının sağlanması sivil katılımın desteklenmesi bağlamında temel ihtiyaçlardan birisi olarak öne çıkmaktadır.

Özellikle son dönemlerde yetişen gençlerde gözlemlenen toplumdaki kopukluk, ilgisizlik, özgüven eksikliği ve benzeri birçok etken göz önüne alındığında gençlerin hem topluma kazandırılmaları hem de kendilerini gerçekleştirmeleri için katılımlarının teşvik edilmesi gerekmektedir. Gençlerin teşvik edilmesi için de ilgili konulara yönelik ilgi düzeylerinin artırılması faydalı olmaktadır. Bu bağlamda gençlerin fikirlerini, istek ve şikayetlerini özgürce ifade edebilecekleri ve aktif olarak kullandıkları ortamlar tercih edilmelidir. Bu noktada ise bilgi ve iletişim teknolojileri ile geliştirilmiş olan katılım kanalları yani e-katılım kanalları devreye girmektedir. Zira yaş gruplarına göre bir sınıflandırma yapıldığında hem Türkiye'de hem de Dünya genelinde interneti en çok kullananların lise ve üniversite çağındaki gençler olduğu tespit edilmektedir. Sosyalleşmek, vakit geçirmek, eğlenmek, haberleşmek ve ders çalışmak gibi birçok amaca yönelik olarak interneti kullanan gençlerin katılımının teşvik edilmesi için de en etkili kanalın internet olduğu açıktır.

Bu çalışmada e-katılım faaliyetleri aracılığıyla gençlerin katılımının ne ölçüde artırılacağı tartışılacaktır. Öncelikli amaç gençlerin katılımının artırılması için geçerli ve etkili yöntemlerin ortaya konulmasıdır. Bu amaca ulaşmak için ilk olarak gençlerin sivil ve siyasi katılım açısından sahip oldukları önem vurgulanacaktır. Bunun ardından elektronik katılımın ve farklı boyutlarının gençlerin katılımında ne tür faydaları olabileceği hakkında örnekler üzerinden bir tartışma yürütülecektir. Son olarak ise gençlerin katılımının artırılması için ortaya konulabilecek olan uygulama önerileri sıralanarak bu önerilerin hayata geçirilmesi için gerekli olan şartlardan bahsedilecektir. Çalışmanın nihai hedefi Türkiye'de gençlerin katılımının artırılması için e-katılım araçları vasıtasıyla hayata geçirilebilecek olan somut projeler ortaya koymaktır.

Anahtar Kelimeler: *Gençler, Katılım, E-Katılım, Dezavantajlı Gruplar.*

¹⁹¹ Necmettin Erbakan Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, okutlu@konya.edu.tr

¹⁹² Necmettin Erbakan Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, skahraman@konya.edu.tr

¹⁹³ Necmettin Erbakan Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, nkarabulut@konya.edu.tr

E-Participation and Promoting Youth Participation in Decision Making Processes

Prof. Dr. Önder Kutlu¹⁹⁴

R.A. Selçuk Kahraman¹⁹⁵

R.A. Niyazi Karabulut¹⁹⁶

Abstract

Since the 1990s, the importance of participation has increased at well as the number of participation channels which has started to increase. Thus, the promotion and support of participation has become a priority issue. Especially the participation of the groups which are expressed as disadvantaged due to social, economic and political conditions, has gained an extra importance in this context. Young people who are accepted by the United Nations as disadvantaged groups also have a special place in participation. Increasing the participation of young people, since therefore getting them involved in the society and in the decision-making process, has emerged as one of the basic needs in the context of supporting civic participation.

In this study, the extent to which the participation of young people can be increased through e-participation activities will be discussed. The primary goal is to establish some valid and effective ways to increase youth participation. In order to achieve this goal, the importance of young people in terms of civil and political participation will be emphasized first. This will then be followed by a discussion of examples of how electronic participation and different dimensions of it can be of benefit to young people's participation. Finally, the application proposals that can be put forward to increase the participation of young people will be listed and the necessary conditions for the passage of these suggestions will be mentioned. The ultimate goal of this study is putting forward concrete projects which can be implemented by means of e-participation tools to increase the participation of young people in Turkey.

Particularly because of the disconnection, indifference, lack of self-esteem, and many other similar factors observed in young people who have been raised in recent years, it is necessary to encourage them to participate for realizing themselves. It is also useful to increase the level of interest in the related issues in order to encourage the youth. In this context, an environment in which young people actively use and they can freely express their opinions, wishes, and complaints should be preferred. At this point, participation channels developed through information and communication technologies, ie e-participation channels, are in place. Indeed, when a classification is made according to age groups, both in Turkey and in all over the world, it has been determined that most of the people using the internet are in high school and college-age youth. It is also clear that the Internet is the most effective channel for promoting the participation of young people who use the Internet for socializing, spending time, having fun, communicating, and studying.

Key Words: *Youth, Participation, E-Participation, Disadvantaged Groups.*

¹⁹⁴ Necmettin Erbakan University, Political Science and Public Administration, okutlu@konya.edu.tr

¹⁹⁵ Necmettin Erbakan University, Political Science and Public Administration, skahraman@konya.edu.tr

¹⁹⁶ Necmettin Erbakan University, Political Science and Public Administration, nkarabulut@konya.edu.tr

Yönetişim Çerçevesinde Türkiye’de Spor Kulüpleri

Adem Sarıca¹⁹⁷

Özet

Türkiye’de spor yönetişimi kanun ve düzenlemeleri yapan devlet ile spor alanında sivil toplum görünen yüzü spor kulüpleri, federasyonlar, Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi, spor ve gençlik müdürlükleri arasında gerçekleştirmektedir.

Bu çalışmada, bir sivil toplum kuruluşu olarak dernekler kanunu çerçevesinde kurulan spor kulüplerinin, yasal mevzuat analizi ve literatür analizi yapılarak, yaşadığı yönetsel değişim ve dönüşüm spor yönetişimi açısından incelenmiştir.

Ulaşılan sonuçlar açısından, Türkiye’de sporun endüstrileşmeye başlaması ile birlikte ilk olarak geniş kitlelere hitap eden Futbol kurumsallaşmaya başlamıştır. Bu çerçevede, TFF özerklik kazanarak Türk futbolunu yönetmeye başlamıştır. Türkiye’de futbolun endüstrileşmesi dernekler yasasına göre kurulan spor kulüplerinin şirketleşmesini beraberinde getirmiştir. Bu süreçte spor kulüplerinin Kulüpler Birliği Vakfı çerçevesinde örgütlenmesi Spor Yönetişimini geliştirmiştir. Spor kulüpleri giderek profesyonelleşip, lobi yapma gücüne sahip bir baskı grubu haline dönüşmüştür. Bu durum spor kulüplerinin karar alma sürecine etkili katılımını doğurmuştur. Ancak, ülkemizde diğer spor branşlarına ilginin az olması ve bu branşları temsil eden federasyonların TFF gibi özerk statüye sahip olmaması nedeniyle bu spor branşları varlıklarını sürdürebilmek açısından devlet desteğine ihtiyaç duyan hale gelmişlerdir. Devlet politikalarına bağımlı olan bu durum Spor Yönetişiminin ilerlemesini ve sporun kurumsallaşmasını sekteye uğratmaktadır. Spor Yönetişimi günümüzde ancak, Futbol branşında etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Spor Yönetimi, Spor Yönetişimi, Yönetişim, Spor Kulüpleri, Dernekler, Sivil Toplum Örgütleri, Şirketler, Türkiye Futbol Federasyonu, Kulüpler Birliği Vakfı.*

¹⁹⁷ Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı, Yönetişim ve Sivil Toplum Kuruluşları, ademsarica@yahoo.com

Sports Clubs in Turkey, In the Framework of The Governance

Adem Sarıca¹⁹⁸

Abstract

In Turkey, The Sport Governance performs in the state making the laws and regulations, sports clubs are the visible face of civil society in the sports field, federations, National Olympic Committee of Turkey and youth and sports directorates.

In this study, as a non-governmental organization, the sports clubs established under the law of associations were analyzed in legislative analysis and literature analysis, in terms of managerial change and transformation in terms of The Sport Governance.

In terms of results achieved, with the start of the industrialization of sports in Turkey, Football, which appeal to a wide audience. began to be institutionalized. In this frame, TFF started to manage Turkish football by gaining autonomy. The industrialization of football in Turkey has brought about the incorporation of sports clubs established according to the law of associations. In this period, the organization of sports clubs within the framework of Kulüpler Birliği Vakfı (Turkey Super League Professional Football Clubs Foundation) has improved The Sports Governance. The sports clubs have become increasingly professional and become a pressure group with the power to lobby. It has led to the effective participation of the sports clubs in the decision-making process. However, due to the lack of interest in other sports branches in Turkey and the fact that federations representing these branches do not have autonomous status as TFF, these branches of sports have become in need of state support in order to sustain their wealth. This situation, which is dependent on state policies, disrupt the progress of the sports governance and the institutionalization of the sport. Today, The Sports Governance is applied effectively only in Football branch.

Keywords: *Sports Management, Sport Governance. Governance, Sports Clubs, Associations, Non-governmental Organizations, Companies, Turkish Football Federation, Clubs Club Foundation.*

¹⁹⁸ Marmara University, Social Sciences, Institute, Department of Political Science and Public Administration, Governance and Non-Governmental Organizations, ademsarica@yahoo.com

Engelli Çocuklara Yönelik Yerel Kamu Politikalarının Yönetişim Anlayışı Çerçevesinde Planlanması

Prof. Dr. Eyüp Zengin¹⁹⁹

Özet

Yönetişim, hesap verebilirlik, katılımcılık, şeffaflık gibi belirli ilkelerin uygulanmasını gerektiren bir anlayışa sahiptir. Yerel yönetim, yerel seviyedeki görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi amacıyla, farklı düzeylerde, farklı yetkilere sahip yerel kuruluşlar (belediye, köy, mahalle yönetimleri, merkezi yönetimin temsilcisi kuruluşlar, özel sektör ve sivil toplum örgütleri gibi.) ile vatandaşlar arasında işbirliği, etkileşim ve sinerji yaratma çabasıdır.

Yerel yönetim anlayışının benimsenmesi, kapsam içinde yer alan aktörlere, farklı fonksiyonlar yüklemektedir. Bu fonksiyonlar, yerel sakinlerin yaşam kalitelerinin yükseltilmesi, demokratik özgürlüklerin ve katılımın korunması ve geliştirilmesi, toplumu oluşturan farklı gruplarla diyalogun sağlanması, sürdürülebilir yerel kalkınmanın sağlanması gibi geniş çerçevelidir.

Engelli bireylerin sorunlarının özelliği ve hizmet beklentileri diğer bireylerden ve hizmet gruplarından farklılık göstermektedir. Engellilerin varlıklarını devam ettirebilmeleri için çeşitli zorlukları aşmaları gerekmektedir. Sosyal yaşama katılmalarının önünde sosyal, siyasal, fiziksel çeşitli engeller bulunmaktadır. Karşılaştıkları engeller, uygulanması gereken “engelli duyarlı” kamu politikaları ile rahatlıkla aşılabilir niteliklere sahiptir. UNICEF verilerine göre; Dünyada, 93 milyon kadar çocuk, başka bir deyişle 14 yaşında veya daha küçük her 20 çocuktan birinin orta ve ileri düzeyde olmak üzere bir tür engeli vardır. Engelli çocuklar da doyurucu bir yaşam sürdürme; topluluklarının sosyal, ekonomik ve kültürel canlılığına katkıda bulunma potansiyeline sahiptir.

Hayatta kalma ve gelişip büyüme engelli çocuklar için özellikle güç olabilir. Yoksul kalma riskleri, engeli olmayan yaşlılarına göre daha büyüktür. Çocukların aynı dezavantajlarla –örneğin yoksulluk ya da belirli bir azınlık gruba mensup olma gibi- karşılaştıkları durumlarda bile, kendi özellikleri ve toplumun önlerine diktiği birçok engel nedeniyle engelli çocuklar ek güçlüklerle karşılaşmaktadır. Engelli çocuklar için geliştirilmesi gereken yerel politikaların eşit vatandaşlık çerçevesinde, farklılıkların göz önünde bulundurulması ve tahammül edilmesi temelinde planlanması ve uygulanması gerekmektedir. Engelli bireylerin günlük yaşamda karşılaştıkları sorunların önemli bir bölümünü yerel düzeydeki politika ve uygulamalardan kaynaklanmaktadır. Bu çerçevede, ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeler değerlendirilmeli bu düzenlemelerin etkin bir biçimde nasıl ve ne şekilde uygulanması gerektiği üzerinde durulması gerekmektedir.

Bu bildiride, yerel yönetimler ve engelli çocuklar hakkında bilgi verildikten sonra, yerel yönetim ve yerel kamu politikalarının özellikleri üzerinde durulacak ardından, engelli çocuklara yönelik yerel kamu politikalarının yönetim anlayışı çerçevesinde planlanması ve yürütülen/yürütülmesi gereken çalışmalar değerlendirilecektir.

Anahtar Kelimeler: Yerel yönetimler, Engelli çocuklar, Yerel yönetim, Yerel kamu politikaları.

¹⁹⁹ İstanbul Üniversitesi, Avrasya Enstitüsü, ezengin@yahoo.com

Planning Of Local Public Policies For Children With Disabilities As Part Of The Governance

Aspect

Prof. Dr. Eyüp Zengin²⁰⁰

Abstract

Governance has an understanding that requires the application of specific principles such as accountability, participation, transparency. Local governance is an attempt of creating a corporation, interaction and synergy between local authorities which are at different levels and have different authorities (such as municipalities, villages, district governments, representative organizations of central government, private sectors and non-governmental organizations) and citizens so as to fulfill duties and responsibilities at a local level.

The adoption of the concept of local governance has different functions for actors involved. These functions are increasing the quality of life of local residents, protecting and developing democratic freedoms and participation, making dialogues with different groups of communities, and ensuring sustainable local development and so on.

The characteristics of the problems of disabled people and their service expectations differ from other individuals and service groups. Disabled people need to overcome some difficulties to survive. They have different social, political and physical obstacles to be involved in social life, which can be overcome easily with "disability-sensitive" public policies that need to be implemented. According to UNICEF data; in the world, about 93 million children, in other words, one in every 20 children under the age of 14 years or younger, have some kind of moderate and advanced disability. Children with disabilities should also have the potential to live a satisfying life and make a contribution to their communities in a social, economic and cultural way.

To survive and grow can be especially difficult for children with disabilities. They have more poverty risks than their peers without disabilities. Even in some cases children where they have the same disadvantages – for example, poverty or being a member of a certain minority group – they face extra difficulties due to their own characteristics and barriers, the community creates. Local policies that need to be developed for children with disabilities should be planned and implemented on the basis of equal citizenship, and consideration and tolerance of diversity.

A substantial part of the problems disabled people have in their daily lives is based on local policies and practices. In this respect, the regulations in the relevant legislation, how and in what way these regulations should be applied in an effective manner need to be discussed.

In this paper, the characteristics of local governance and local public policies will be examined after giving information on local government and children with disabilities, and then the projects which have been currently planned/applied or should be planned/applied will be discussed within the framework of governance understanding of local public policies for children with disabilities.

Keywords: *Local governments, Children with disabilities, Local governance, Local public policies.*

²⁰⁰ İstanbul University, Institute of Eurasia, ezengin@yahoo.com

Farklı Yönetmel Aktörlerin Sosyal Hizmet Uygulama Stratejileri Üzerine Bir İnceleme

Öğr. Gör. Dilek Topcu²⁰¹

Özet

Gelir dağılımında meydana gelen değişim, toplumsal yapıda sosyal dengesizliğin ortaya çıkmasına, avantajlı grupların sayısında artışa sebep olmaktadır. Merkezi yönetimin sosyal devlet fonksiyonunun sorgulandığı bu süreçte, sürdürülebilir kalkınma arayışları yerel ölçekte yeni aktörlere olan ihtiyacı arttırmaktadır. Özellikle işsizlik, yoksulluk ve yoksunluk durumu sosyal politikanın yürütülmesinde yerel aktörlerin rollerinin yeniden tanımlama taleplerini gündeme getirmekte, merkezi yönetimin sosyal yardım ve sosyal hizmet uygulamalarının çeşitliliğini etkilemektedir.

Yeni kamu yönetiminin yönetmel ilkeleri vatandaşlara daha yakın olan idari birimlerin etkin kılınmasına çeşitli reform süreçleri ile öncülük etmiştir. Bu reformlar, genel olarak politik-idari sistemin meşruiyetinin yükseltilmesine katkıda bulunmakta; kamu hizmeti üreten ve sunan organizasyonların kurumsal kapasite ve performansını iyileştirmeyi hedeflemektedir. Hizmet sunumunda halka yakınlık, yerelde farkındalık oluşturmak üzere ortak bir amaç odağında bir araya gelen yerel yönetimlerin ve sivil toplum kuruluşlarının merkezi yönetim hizmet uygulamalarına ek olarak; toplumsal yapıda ortaya çıkan ihtiyaçların karşılanmasında nasıl bir aktör sorgulaması akıllara gelmektedir.

Bu çalışma, Türkiye'de farklı yönetmel aktörlerin sorumluluğunda uygulanan sosyal hizmetlerin mevcut durumu üzerine bir tespitte ulaşma amacındadır. Merkezi yönetimin sorumluluğunda sosyal hizmet merkezleri, belediyelerin sorumluluğunda sunulan sosyal belediyeçilik hizmetleri ve sivil toplum kuruluşlarının kontrolünde gerçekleştirilen uygulamaların niteliksel ve niceliksel durumu çalışmanın kapsamını belirlemektedir. Gelir dağılımı esas alınarak seçilecek bir il özelinde merkezi ve yerel yönetim ile bir sivil toplum kuruluşunun stratejik plan deneyimleri ve faaliyet raporları üzerinden karşılaştırmaya dayalı niceliksel bir araştırma tasarımı yapılmıştır. Çalışma, sosyal hizmetlerin farklı yönetmel aktörler eliyle sunulmasında benimsenecek, bütüncül-yeni stratejik planlama hedeflerine ulaşma özgünlüğüne bağlı kalarak sonuçlandırılacaktır.

Anahtar Kelimeler: Sosyal Hizmet, Stratejik Plan, Merkezi Yönetim, Yerel Yönetim, Sivil Toplum

²⁰¹ İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü, dilektopcu@ayvansaray.edu.tr

A Review of Social Service Implementation Strategies of Different Managerial Actors

Lecture Dilek Topcu²⁰²

Abstract

The change in the distribution of income leads to an increase in the number of unfavorable groups, resulting in social imbalance in the social structure. In this process of questioning the welfare function of the central government, the search for sustainable development is increasing the need for new actors at the local level. Particularly unemployment, poverty and deprivation have brought redefinition demands of the roles of local actors into the running of social policy, affecting the diversity of central government social assistance and social service practices.

The leadership of the new public administration pioneered various reform processes in order to make the administrative units closer to the citizens active. These reforms in general contribute to the promotion of the legitimacy of the political-administrative system; aims to improve institutional capacity and performance of organizations that produce and provide public services. In addition to central administration service implementations of local governments and non-governmental organizations that come together in a common purpose to create public awareness in public service provision, how an actor's questioning comes to mind in meeting the needs that arise in the social structure.

This study applied in the managerial responsibilities of different actors in Turkey aims to reach a determination on the current situation of social services. In the responsibility of the central government, the social service centers determine the scope of the social municipal services provided under the responsibility of the municipalities and the qualitative and quantitative situation of the practices carried out under the control of civil society organizations. A quantitative research design based on comparison of the experiences of strategic planning and activity reports of central and local governments and a non-governmental organization was conducted for a province to be selected on the basis of income distribution. The study will be concluded by adhering to the originality of achieving holistic and new strategic planning goals to be adopted in the presentation of social services by different managerial actors.

Keywords: *Social Service, Strategic Plan, Central Government, Local Government, Civil Society.*

²⁰² Istanbul Ayyansaray University, Department of Social Work and Counseling, dilektopcu@ayvansaray.edu.tr

Bir Yönetişim Örneği Olarak Zeytinburnu Kent Konseyi

Ahmet Çörekciöglü²⁰³

Özet

Sürdürülebilir kalkınmayı değerlendirme amacıyla Rio 1991 zirvesiyle başlayan süreç “yerel gündem 21” ile kalkınmanın yerelleşmesi devam etmiştir. Belediyeler tarafından açılan yerel gündem 21 ofisleriyle sürdürülen çalışmalar 2005 yılında yeniden çıkartılan belediye kanunuyla kent konseylerine dönüşmüştür. Yerelde katılımcı demokrasinin temelini oluşturan kent konseylerinin Zeytinburnu’ndaki örneğinin 2005’ten beri düzenli bir şekilde faaliyetlerine devam etmesi sebebiyle yönetim esasına ne kadar dayandığı incelemeye değerdir. Bu makalede Zeytinburnu Kent Konseyinin Sherry Arnstein’in katılımcılık merdiveni teorisi üzerinden ele alınacaktır. Arnstein’in manipulasyon, terapi, bilgilendirme, danışma, yer verme, ortaklık, güç paylaşımı, vatandaş kontrolü olmak üzere altı basamaklı merdiven metaforu kullanılarak Zeytinburnu Kent Konseyinin halkın yerel yönetime katılımında bu merdivenin hangi basamağında kaldığı kent konseyinin faaliyetlerine ve etkinliğine göre değerlendirilecektir.

Anahtar kelimeler: yerel yönetimler, katılımcılık, Arnstein’in merdiveni, kent konseyleri, Zeytinburnu.

²⁰³ Memur, Zeytinburnu Belediyesi, ahmet.corekcioglu@zeytinburnu.bel.tr

Zeytinburnu City Council As An Example To Governance

Ahmet Cörekciöglü²⁰⁴

Summary

The process started with Rio 1991 summit with purpose of evaluation for sustainable development has continued with “local agenda 21” for localization of development. The operations which were carrying out by municipalities in local agenda 21 offices turned into city councils through amendment in municipality law in 2005. The example of city councils in Zeytinburnu as sustaining basis for deliberative democracy at local level has worth to evaluation for how much it relies on governance due to continuation of its activities in regularly since 2005. In this article, Zeytinburnu City Council will be discussed over Sherry Arnstein’s citizen participation ladder theory. By using Arnstein’s six steps ladder metaphor consisting manipulation, therapy, informing, consultation, placation, partnership, delegated power and citizen control, which step Zeytinburnu City Council takes place in this ladder in terms of participation of citizens’ to governance will be evaluated based on activities and efficiency of city council.

Key words: *local governments, participation, Arnstein’s ladder, city councils, Zeytinburnu.*

²⁰⁴ Civil servant, Zeytinburnu Municipality, ahmet.corekcioglu@zeytinburnu.bel.tr

Kamu Kurumlarında Değişim Öncüsü: Dönüştürücü Lider

Seda Mumlu Karanfil²⁰⁵

Özet

Günümüzde örgütlerin rekabet edebilmesi ve bunun için değişim gereksinimi gün geçtikçe artmaktadır. Örgüt içerisinde değişim ihtiyacını ortaya koymak, çalışanların değişime uyumlarını sağlamak ve değişime karşı dirençlerini ortadan kaldırmak, onları motive etmek, mevcut gelecek fırsatları öngörerek vizyon oluşturmak, gelecek koşullara örgütü ve çalışanları hazırlamak, çalışanları yeni fikirler üretme konusunda teşvik etmek dönüştürücü liderlerin rolüdür. Özek sektör kadar Kamu'nun da değişime ayak uydurma ihtiyacı yadsınamaz bir gerçektir. Bu bağlamda temel amacımız dönüştürücü liderlerin örgütsel değişim sürecindeki rollerini irdelemek ve bu rollere ilişkin çeşitli araştırma önermeleri geliştirmektir.

Yapılan araştırma sonucunda Türk ve Yabancı yazında yer alan Dönüştürücü Liderlik ve Örgütsel Değişim konulu akademik çalışmalar taranmıştır. Yapılan çalışmalar incelenmiş ancak liderlik ve değişim konulu çalışmaların kısıtlı olduğu görülmüştür. Bu araştırmanın literatüre az da olsa katkısının olacağı düşünülmüştür. Araştırma ileride nicel olarak bir kamu kurumunda gerçekleştirilecektir.

Bu çalışma ile John.P Kotter Değişimi Yönetmek makalesinden Örgütü Dönüştürmenin Sekiz Adımı üzerinden dönüştürücü liderlerin süreç içerisindeki rolleri üzerine önermeler geliştirilmiştir. Kamu örgütlerinde çalışan yöneticilerin sadece liderlik özelliklerinin dönüşüm için yeterli olmadığı, dönüştürücü liderlik özelliklerinin kazanılabileceği, çalışanların dönüşüme katılması ve fikirlerinin alınması, onlara değer verilmesi ile bu sürecin başarılı bir şekilde gerçekleştirilebileceği vurgulanmak istenen noktadır. Değişimi kurumsallaştırma dönüştürücü liderin başarısıyla gerçekleşmektedir. Çalışmada geliştirilen önermelerin ileri de nicel olarak araştırılması sonucunda dönüştürücü liderlerin örgütsel değişim sürecine olan katkısı üzerine önemli bilgiler sağlanması beklenmektedir.

Anahtar Kelimeler: *Dönüştürücü Liderlik, Örgütsel Değişim, Liderlik, Değişim, Kamu, Kamuda Dönüştürücü Liderlik.*

²⁰⁵ İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi, İnsan Kaynakları Yönetimi Anabilim Dalı, sedamumlu@gmail.com

Leading Change in Public Institutions: Transformational Leader

Seda Mumlu Karanfil²⁰⁶

Abstract

Nowadays, the need for change for the organizations to compete is increasing day after day. It is the role of transformational leaders to demonstrate the need for change within the organization, to assure the adaptation of employees to the change and to eliminate the resistance to the change, to motivate them, to create a vision by foreseeing the future opportunities, to prepare the organization and employees to the future conditions, to encourage the employees to produce new ideas. The need to adapt the private sector as well as the public sector to the change is an undeniable fact. Our main objective in this context is to examine the role of transformational leaders in the process of organizational change and to develop various research propositions, related to these roles.

The academic studies on Transformational Leadership and Organizational Change taking part in Turkish and Foreign Literature have been scanned further to the research. The studies have been examined but it has been observed that the studies on leadership and change are limited. It was thought that this research will contribute even a little to the literature. The research will be carried out quantitatively in the future in a public institution.

With this study, proposals have been developed on the roles of transforming leaders within the process, through John. P Kotter's article "The 8 Step Process for Leading Change". The point highlighted is that the leadership characteristics of the managers working in public institutions are not enough for the change, that the transformational leadership characteristics can be gained, that the process can be achieved successfully with the participation of employees in the change and to take their point of view and to appreciate them. Institutionalization of the change is realized with the transformational leader's success. It is expected to provide important information on the contribution of transformational leaders on organizational change, as a result of a quantitative research in the future of the proposals developed in the study.

Key words: *Transformational Leadership, Leadership, Organizational Change, Change, Public Transformational Leadership.*

²⁰⁶Istanbul University Faculty of Business Administration, Human Resources Management,
sedamumlu@gmail.com

Ulusal Yönetimlerin AB'nin Siyasa Süreçlerine Katılımı Ve Yönetişim Ağları

Selçuk Mutlu²⁰⁷

Özet

Avrupa yönetişimine ilişkin literatürde yönetim ağlarının AB siyasa oluşturma süreci üzerindeki etkileri bakımından ele alındığı görülebilmektedir. Yönetişim ağlarının ulusüstü katman ile özellikle AB Komisyonu nezdinde ve ulusal katman ile doğrudan ilişkiler geliştirebilmesi, onların siyasa süreçlerinde bir aktör olarak hareket etmeye başlamaları bağlamında dikkat çekebilmektedir.

AB'nin genel siyasası içinde yönetim ağlarının dikkat çekici bir muhatap olarak ele alınmaya başlaması ve yanı sıra siyasa belgelerinde de ağ oluşumlarının bizzat teşvik edilmesi, onların ulusal yönetimler yanında yeni paydaşlar olarak algılanmalarına sebebiyet verebilmektedir.

AB müktesebatının yerel ve bölgesel yönetimleri ilgilendiren bölümleri bağlamında, bu yönetimlerin uygulamak zorunda oldukları siyasaların oluşturulma, izleme ve performans değerlendirme süreçlerine dâhil olmaması birçok dezavantajı beraberinde getirebilmektedir. Bu nedenle esnek yapıları, katılım genişliği, uzmanlıkları gibi nitelikler itibarıyla yönetim ağları yerel ve bölgesel yönetimlerin AB siyasa süreçlerine intibak etmesini kolaylaştırabildiği tartışılabilir.

Bu bağlamda, yerel ve bölgesel yönetimlerin siyasa süreçlerine intibak etmesini sağlayan birçok “AB’ye erişim kanalı”ndan söz edebilmek mümkündür. Yönetişim ağlarının yanı sıra Bölgeler Komitesi, Bakanlar Konseyi, Komisyon’la bağlantılar ve Brüksel ofisleri bunlar arasında sayılabilir. Bu çerçevede üç önemli faktörün ulusal yönetimlerin AB siyasa süreçlerine katılımını etkilediği tartışılabilir: ulusal yönetimin siyasi, idari, ekonomik ve sosyal gücü, siyasa alanının elverişliliği, yönetim ağlarının etkinliği.

Anahtar Kelimeler: *Yerel Yönetimler, Yönetişim Ağları, AB Siyasa Süreçleri.*

²⁰⁷ Marmara Üniversitesi selmutlu@gmail.com

Participation Of Subnational Government In EU Policy Processes And Governance Networks

Selçuk Mutlu²⁰⁸

Abstract

In the literature on European governance, governance networks can be addressed in terms of their impact on the EU policy-making process. The ability of governance networks to develop direct relations with the supranational level, especially with the EU Commission and with the national level, may draw attention to the fact that they begin to act as an actor in the policy processes.

In the general policy of EU, the introduction of governance networks as a prominent interlocutor, as well as the incentives of network formation in policy documents may evoke them to be perceived as new stakeholders alongside national governments.

In the context of the EU acquis concerning subnational governments, the fact that these administrations are not involved in the creation, monitoring and performance evaluation processes of the policies they have to implement may have many disadvantages. Therefore, it can be argued that governance networks can facilitate the adaptation of local and regional governments to EU policy processes in terms of their flexibility, enhanced participation and expertise.

In this context, some would suggest many “access channels to EU” that can enable subnational governments to engage in policy processes. Along with governance networks, the Committee of the Regions, the Council of Ministers, links with the Commission and Brussels offices can be regarded among them. Herewith, it can be argued that three important factors may influence the participation of local and regional governments in EU policy processes: political, administrative, economic and social power of local and regional government, availability of policy area, effectiveness of governance networks.

Keywords: Subnational Governments, Networks, EU Policy Processes

²⁰⁸ Marmara University selmutlu@gmail.com

Türk Kamu Yönetiminde İç Kontrol Sistemi: Öngörülebilir Ve Etkin Bir Yönetim Mi, Yeniden Bürokratikleşme Mi?

Doç. Dr. Uğur Sadioğlu²⁰⁹

Nurtaç Arslan²¹⁰

R. Erkut Erdinçler²¹¹

Özet

Türkiye’de özel olarak kamu mali yönetimi ve genel olarak da kamu yönetimi açısından kapsamlı değişiklikler 2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile yürürlüğe girmiştir. Yeni Kamu İşletmeciliğinin (New Public Management) Türk kamu yönetimindeki en net yansıması bu düzenlemenin kamu idareleri için getirdiği yeni araçlarda görülebilir. 2005 tarih ve 5436 sayılı Kanunla 5018 sayılı Kanunda değişiklikler yapılarak Kanunun uygulanabilirlik kapasitesi artırılmıştır. Bunlar arasında iç kontrol sisteminin yeniden tanımlanması öne çıkmaktadır. Ayrıca, harcamacı birimlerde sistemin uygulanması için idarelerin bünyesinde strateji geliştirme birimlerinin kurulması ve teşkilat yapılarında gerekli değişikliklerin yapılmasına dair bir takım düzenlemeler yapılmıştır. 5018 sayılı Kanunun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" ayrıntılı bir şekilde düzenlenmiştir. Süreç içerisinde Kamu İç Kontrol Standartları COSO modeli, INTOSAI Kamu Sektörü İç Kontrol Standartları Rehberi ve Avrupa Birliği İç Kontrol Standartları çerçevesinde Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiştir. Bu kapsamda; Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan 2007 tarihli “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği” ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla standartlar ve bu standartlar için gerekli genel şartlar belirlenmiştir. Tebliğde, kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerini oluşturmaları, standartlara uyumunu sağlamaları; bu çalışmalar için eylem planı oluşturmaları, gerekli prosedürler ve ilgili düzenlemelerin hazırlanması çalışmalarını yürütmeleri düzenlenmiştir. Görüldüğü üzere kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerini oluşturmaları, belirlenmiş standartlar ve genel şartlara uyum sağlamaları için önemli bir yönetsel kapasite ortaya koymaları gerekmektedir. Bu çalışmada, mevcut durumda iç kontrol sistemini geliştirmiş, eylem planı ile başarılı bir şekilde tüm yönetim yapısında etkin hale getirmiş örnek kamu idarelerinden bazıları analiz edilecektir. Buna göre, “yeni kamu yönetimi” anlayışının ortaya çıkardığı araçların önemli bir bileşeni olan iç kontrol sisteminin olumlu ve olumsuz yansımaları tartışılacaktır. Çalışmada, mülakat tekniğinden yararlanılarak konunun uzmanları ile yarı yapılandırılmış sorulara dayalı görüşmeler yapılacaktır. Çalışmanın bulguları, Türkiye’de NPM’nin iç kontrol sistemi ile yeniden bürokratikleşmeye sebep olup olmadığı bağlamında yorumlanacaktır.

Anahtar Kelimeler: İç Kontrol Sistemi, Yeni Kamu İşletmeciliği, Yeniden Bürokratikleşme, Türkiye.

²⁰⁹ Hacettepe Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, ugursadi@hacettepe.edu.tr

²¹⁰ İçişleri Bakanlığı, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, rahmi.erdinciler@hacettepe.edu.tr

²¹¹ Hacettepe Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, rahmi.erdinciler@hacettepe.edu.tr

Internal Audit System In The Turkish Public Administration: It Is A Predictable And Efficient Management Or Re-Bureaucratization?

Assoc. Prof. Uğur Sadioğlu²¹²

Nurtaç Arslan²¹³

R. Erkut Erdinçler²¹⁴

Abstract

In Turkey, comprehensive reforms on public administration in general and public financial administration in particular came into force with Public Financial Administration and Control Law no 5018 of 2003. The best reflection of New Public Management on the Turkish public administration can clearly be seen in the instruments introduced to the public managers with this legislation. Law no 5018 was amended by the Law no 5436 of 2005 to increase applicability. Redefinition of internal audit is prominent among these amendments. In addition, a series of regulation was put into force in order to establish strategy development units under the institutions and make the necessary arrangements in their organizational structure to implement the regime in the expenditure units. In the Fifth Part of the Law no 5018, “internal audit system” is regulated in detail. Internal Audit Standards of the Public Organizations were established within this process by the Ministry of Finance in accordance with COSO model, Internal Audit Standards Guide of INTOSAI and Internal Audit Standards of European Union. In this regard, with the “Communiqué on Public Internal Control Standards” of 2007, which was prepared by the Ministry of Finance, standards as well as the necessary general terms were defined to establish, implement, monitor and develop internal audit system within the public organizations. Communiqué stipulates the public organizations to establish their internal audit system, comply with the standards, prepare an action plan for these studies and execute the studies for preparation of necessary procedures and related regulations. As seen, public organizations need substantial administrative capacity to establish their internal audit system and comply with the defined standards and general terms. In this study, some of the model public organizations which have currently developed their internal audit system and successfully implemented it to its all organizational structure through an action plan. Accordingly, positive and negative reflections of internal audit system, an important component introduced by the “new public management” concept, will be discussed. In this study, interviews will be conducted with the experts based on semi-structured questions. Findings of the study will be used to interpret whether NPM has caused re-bureaucratization in Turkey due to internal audit system.

Key Words: *Internal Audit System, New Public Management, Re-bureaucratization, Turkey.*

²¹² Hacettepe University, Department of Political Science and Public Administration, ugursadi@hacettepe.edu.tr

²¹³ Ministry of Interior, General Directorate of Provincial Administration, rahmi.erdinçler@hacettepe.edu.tr

²¹⁴ Hacettepe University, Department of Political Science and Public Administration, rahmi.erdinçler@hacettepe.edu.tr